

## **Affectation 1 (e) — Gestion du savoir**

Le Centre de compétence en gestion du savoir comprend deux sections, soit la Section de la gestion du savoir et la Section des renseignements sur l'industrie. Le mandat du Centre est l'offre de leadership, de formation et de soutien à la gestion et à la prestation efficaces des ressources en information du Ministère qui sont liées aux programmes et aux activités de ce dernier.

- En 2006-2007, le Centre a fourni au personnel interne et externe du Ministère et au secteur agricole des données statistiques sur l'économie agricole et agroalimentaire, la production, la commercialisation et l'analyse socio-économique sous forme imprimée et électronique.
- Le personnel du Centre a intégré les processus de gestion du savoir dans les activités du Ministère. Il a géré et favorisé l'utilisation du dépôt interne de données et a défini d'autres méthodes d'accès à l'information (ou d'accès multivoies) pour les clients du Ministère.
- Le Centre a offert des services de renseignements sur l'industrie liés à l'analyse agroéconomique, aux tendances du secteur agricole et agroalimentaire et à des statistiques socio-économiques au personnel du Ministère, au milieu industriel agricole et au grand public. Les services comprenaient des informations d'actualité, des analyses et des prévisions de l'offre, de la demande et des prix pour les marchés intérieurs et internationaux des céréales, des oléagineux et du bétail.
- Le personnel du Centre a facilité l'élaboration de systèmes et de procédures de normalisation du stockage des données, y compris l'organisation systématique des bases de données pour faciliter la recherche, la navigation et l'extraction.
- Le Centre a offert un leadership d'ensemble à la mise au point d'une stratégie de gestion du savoir afin de soutenir les besoins des services du Ministère, ainsi que ses objectifs et ses processus organisationnels, en vue de satisfaire aux exigences émergentes en matière d'information, de données et de technologie.
- Le personnel du Centre a continué d'offrir des services de soutien et de développement en vue d'améliorer la diffusion du savoir, y compris la distribution de publications, l'administration et la coordination des pages d'accueil des réseaux Internet et intranet, l'élaboration de procédures particulières pour la création de connaissances, l'échange de connaissances et l'utilisation des données de commercialisation et de production pour informer le personnel du Ministère et le grand public.

### **Indicateurs de rendement**

- Les procédures intégrées du Centre de compétence en gestion du savoir se sont traduites par l'établissement d'un système de classification de base comprenant 41 catégories à utiliser dans les examens des processus opérationnels, ainsi que dans la collecte, la catégorisation, la gestion et l'utilisation des connaissances dans les activités du Ministère.
- Un des faits saillants de l'exercice a été la mise en oeuvre d'un dépôt de données qui sert de réserve d'information pour la collecte du savoir du Ministère et son accès.
- En 2006-2007, la diffusion des publications a compris 698 mentions et le site Web du Ministère a intégré plus de 8 700 fichiers de renseignements et de connaissances auxquels

peuvent avoir accès le grand public et le personnel. Les procédures mises en oeuvre par le Centre pour restructurer la page d'accueil du site Web du Ministère se sont traduites par plus de 6,1 millions appels de fichier.

- Au cours de l'exercice, le Centre a répondu à six demandes importantes d'identification et de mise en oeuvre de technologies qui ont recours à des outils logiciels pour soutenir les systèmes d'échange d'information et l'intégration du savoir dans l'ensemble du Ministère, y compris la corporation de la Couronne et l'organisme de service spécial.
- En réaction au projet de restructuration des technologies de l'information et des communications (TIC), le personnel a établi de nouveaux processus de gestion afin de faciliter le réalignement de la prestation des services technologiques et de permettre ainsi au personnel de continuer d'offrir des services de consultation, d'évaluation et de recommandation en vue de lier les services aux nouveaux systèmes et processus qui ont amélioré l'utilisation générale des espaces de travail et soutenu les besoins de formation et de savoir. On a entrepris d'améliorer les capacités de collaboration.
- Une des activités importantes du Centre a été la gestion des données relatives aux activités, tendances et rendements historiques, aux liens verticaux et aux interactions horizontales des divers secteurs afin de préparer des analyses ponctuelles à l'intention des spécialistes et des dirigeants qui examinaient les programmes existants et élaboraient de nouveaux programmes. Le personnel a continué de surveiller de près les industries des cultures et du bétail et de fournir de l'information à la population sous forme de 52 rapports hebdomadaires sur les cultures et le bétail, de 15 fiches d'information statistique et de la publication *The Agricultural Yearbook*.
- Le personnel du Centre a participé à cinq réunions fédérales-provinciales afin de coordonner les connaissances statistiques et l'analyse de l'information avec ses homologues fédéraux et provinciaux en vue d'élaborer des indicateurs de mesure de l'activité agricole, du rendement du secteur et de sa force économique. Le personnel a également été responsable de 60 consultations continues au sujet du prix des denrées et de 10 consultations particulières au sujet des analyses.

### **1 (e) Gestion du savoir**

Dépenses par affectation budgétaire de moindre importance	Dép. réelles 2006-2007 (milliers de \$)		Dép. prévues 2006-2007 (milliers de \$)	Écart pos./ (nég.) (milliers de \$)	Note expl.
		ETP			
(1) Salaires et avantages sociaux	1 363,9	20,00	1 490,4	(126,5)	
(2) Autres dépenses	234,2		233,1	1,1	
<b>Total des dépenses</b>	<b>1 598,1</b>	<b>20,00</b>	<b>1 723,5</b>	<b>(125,4)</b>	