

Après une inondation – Liste de vérification pour le nettoyage

NE RETOURNEZ PAS à la maison jusqu'à ce que les autorités déclarent qu'il n'y a plus de danger.

Retour à la maison après une inondation

- Retournez à la maison de jour pendant qu'il est facile de repérer les problèmes et les dangers.
- Si l'électricité n'a pas été coupée au moment de l'évacuation, n'entrez PAS dans la maison jusqu'à ce qu'elle ait été inspectée par un électricien.
- Si vous voyez qu'une ligne électrique est tombée ou si vous détectez une odeur de gaz, ne touchez rien. Quittez les lieux sur-le-champ et contactez le coordonnateur des mesures d'urgence de Manitoba Hydro, au 204 771-4042, ou son coordonnateur des opérations, au 204 794-7559.
- Avant d'entrer dans un bâtiment qui a été inondé, vérifiez si le toit, les fondations et les autres structures portantes sont sécuritaires. Si vous devez défoncer une porte qui est coincée, restez en retrait de l'embrasure de la porte au cas où le plafond s'effondrerait.
- Portez attention à tout affaissement ou fléchissement des murs et des planchers, aux trous dans les planchers et les plafonds, etc.
- Évitez les débris dangereux, comme le verre brisé et les câbles lâches.
- Ne touchez pas au panneau électrique et n'utilisez aucun appareil, système à pression ni système de chauffage jusqu'à ce qu'un électricien ait déterminé qu'il n'y a pas de danger. Les autorités vous indiqueront à quel moment votre maison pourra de nouveau être alimentée en électricité.
- Utilisez une lampe de poche (et non pas une flamme nue) pour inspecter les dégâts à l'intérieur de la maison.
- Les articles de maison endommagés par une inondation doivent être jetés conformément aux règlements locaux.
- Tant que la qualité bactérienne de l'eau n'a pas été évaluée, vous ne devez utiliser l'eau que pour le nettoyage. Veuillez consulter la feuille de renseignements intitulée *Inondation et salubrité de l'eau potable*.
- Votre système d'alimentation en eau potable, votre système d'égout ou votre fosse septique peuvent être endommagés. Si vous êtes connecté au système d'alimentation en eau potable ou au système d'égout de votre municipalité, communiquez avec cette dernière pour vérifier s'il fonctionne correctement.

Conservation des documents

- Veillez à conserver les reçus de toutes les dépenses liées au nettoyage.
- Rangez les papiers importants dans des sacs de plastique au congélateur. Les portes de congélateur sont généralement scellées, les documents sont donc plus

susceptibles de rester au sec et risquent moins d'être contaminés par la moisissure.

- Prenez des photos ou filmez les dommages causés par l'inondation à l'intérieur et à l'extérieur de la maison.
- Déclarez les dommages sans tarder à votre agent d'assurances et à votre municipalité.

Nettoyage

- Remettez votre maison en état le plus tôt possible afin de protéger votre santé et d'éviter que les dommages s'aggravent.
- Répartissez les activités de nettoyage et prenez des pauses fréquemment.
- Divisez le nettoyage en étapes :
 - enlevez l'eau;
 - enlevez la boue, le limon et les débris (p. ex. la vase restant après l'inondation);
 - jetez les articles qui ne peuvent être nettoyés (p. ex. les objets faits de matériaux poreux);
 - frottez toutes les surfaces et tous les planchers, murs et plafonds comme il faut à l'aide d'un chiffon ou d'une vadrouille en utilisant de l'eau et du savon;
 - asséchez l'immeuble et tout ce qui se trouve à l'intérieur.
- Pendant le nettoyage, les enfants ne doivent pas s'approcher des endroits contaminés.
- Évitez tout contact avec les eaux de crue ou tout ce qui peut avoir été en contact avec celles-ci à moins de porter un équipement protecteur.
- Consultez Manitoba Hydro ou un électricien concernant l'utilisation d'appareils électriques pour le séchage, l'éclairage ou le chauffage, y compris les génératrices, car ils peuvent présenter des risques d'incendie s'ils ont été exposés aux eaux de crue.

Matériel nécessaire pour le nettoyage

- gants en caoutchouc, bottes, lunettes de protection
- pelles pour ramasser la vase et les autres débris
- seaux, vadrouilles, éponges, chiffons
- sacs à ordures en plastique
- détergents ménagers, c.-à-d. des produits de nettoyage domestiques servant à nettoyer presque tout (utilisez des détergents inodores si des membres du ménage sont sensibles aux odeurs)
- désinfectants; p. ex. l'eau de javel peut être utilisée pour nettoyer les ustensiles de cuisson, les contenants pour aliments et les jouets
- grands contenants pour les vêtements et la literie lavable mouillés et des cordes à linge pour les faire sécher

Matériel de nettoyage additionnel

- Selon la situation, vous aurez peut-être besoin de rallonges électriques, de pompes submersibles, d'un aspirateur de liquides et de poussières, d'un détecteur de monoxyde de carbone ainsi que de déshumidificateurs, ventilateurs ou appareils de chauffage.
- Il est possible de louer des génératrices et différents outils de nettoyage; mieux vaut donc vérifier avant d'acheter.
- Si vous utilisez des pompes, des génératrices, des laveuses à pression ou tout autre appareil à essence, **ne le faites pas dans un endroit clos et prenez soin d'utiliser un détecteur de monoxyde de carbone.**
- Lorsque vous utilisez des appareils électriques, les cordons doivent TOUJOURS rester hors de l'eau.
- Si vous utilisez des appareils électriques à des endroits trempés, portez des bottes de caoutchouc.

Hygiène et sécurité

- Assurez-vous que l'aération est adéquate durant le nettoyage.
- Évitez tout contact direct avec les eaux et les surfaces contaminées – portez des gants et des bottes de caoutchouc et envisagez d'utiliser des lunettes de protection.
- Lorsque vous travaillez dans des eaux stagnantes à une température inférieure à 24 °C, portez des vêtements isolants et des bottes de caoutchouc, prenez fréquemment des pauses pour vous réchauffer et remplacez vos vêtements trempés par des vêtements secs le plus souvent possible.
- Ne vous frottez pas les yeux, la bouche, les oreilles ou le nez avec des gants de caoutchouc contaminés.
- N'exposez aucune plaie ouverte ni coupure aux eaux et aux surfaces contaminées.
- Lavez souvent vos mains, ainsi que toute partie de la peau exposée, avec de l'eau et du savon, particulièrement avant de manger.
- À la fin d'une journée de nettoyage, prenez un bain ou une douche et lavez-vous avec du savon.
- Changez de vêtement de nettoyage tous les jours et lavez les vêtements contaminés séparément des autres vêtements.
- Suivez les précautions énoncées dans la feuille de renseignements [Inondation et salubrité de l'eau potable](#) jusqu'à ce que vous soyez certain que l'eau est sans danger.

Enlèvement des eaux

- Évacuez les eaux de crue de la maison par étapes, à raison d'environ un tiers du volume par jour. Si le sol est encore saturé et que l'eau est évacuée trop rapidement, les murs ou les planchers pourraient s'effondrer.
- Utilisez des pompes ou des seaux pour enlever l'eau stagnante, puis un aspirateur de liquides et de poussières pour ramasser le reste.

Saletés et débris

- Enlevez tous les matériaux trempés et salis et les débris et jetez-les dans un grand contenant jetable placé à l'extérieur de la maison.
- Ouvrez les murs et enlevez la cloison sèche, les lambris et l'isolation jusqu'à au moins 50 centimètres (20 pouces) au-dessus de la marque de l'endroit le plus élevé atteint par l'eau.
- Lavez à grande eau la saleté sur les murs et les meubles en bois massif.
- Nettoyez toutes les surfaces et les structures avec un détergent et rincez bien.

Chauffage et appareils électroménagers

- Faites vérifier votre système de chauffage et de climatisation ainsi que les conduits par un inspecteur, un électricien ou un agent des autorités locales, pour vous assurer qu'ils peuvent être utilisés sans danger.
- Les conduits de chauffage et de reprise des systèmes à air chaud soufflé doivent être nettoyés à fond ou remplacés. Autrement, ils peuvent disséminer des spores de moisissure.
- Après l'inspection des systèmes, la température de la maison ne devrait pas être supérieure à 4 °C (environ 40 °F) jusqu'à ce que toute l'eau ait été retirée.
- Si vous utilisez des appareils de pompage ou de chauffage à essence, au kérosène ou au propane, installez un détecteur de monoxyde de carbone. En l'absence d'un bon réglage ou d'une ventilation adéquate, ces appareils peuvent produire des quantités mortelles de monoxyde de carbone.
- N'utilisez PAS les appareils électroménagers, les prises électriques, les boîtes de commutation ni les panneaux électriques qui ont été submergés jusqu'à ce qu'un électricien ou un agent des autorités locales déclare qu'ils sont sécuritaires.
- Suivez les recommandations des inspecteurs locaux concernant le remplacement de pièces ou d'appareils électroménagers.
- Remplacez les filtres et l'isolant à l'intérieur des chaudières, des chauffe-eau, des réfrigérateurs et des congélateurs s'ils ont été touchés par l'inondation. Selon l'appareil, il est parfois moins coûteux de le remplacer au complet.

Siphons de sol

- Rincez et nettoyez les siphons de sol et les pompes de vidange avec de l'eau et du détergent. Frottez-les pour enlever les saletés grasses.
- Nettoyez ou remplacez les siphons de sol s'ils sont bouchés ou faites appel à un spécialiste pour qu'il effectue les travaux nécessaires.

Structures et surfaces

- Ventilez ou déshumidifiez la maison jusqu'à ce qu'elle soit totalement sèche.
- Rincez puis nettoyez tous les planchers dès que possible.
- Remplacez les revêtements de plancher saturés d'eaux de crue ou d'eaux d'égout.
- Jetez tout revêtement isolant qui a été exposé aux eaux de crue.

- Nettoyez les cavités des murs et des planchers intérieurs à l'aide d'eau et de détergent.
- Désinfectez à fond les surfaces où l'on pose des aliments (dessus de comptoirs, tablettes de garde-manger, etc.).
- Soyez prudent lorsque vous utilisez de l'eau de javel; portez des gants de caoutchouc et des lunettes de protection pour éviter les brûlures chimiques. **Ne mélangez pas l'eau de javel avec d'autres détergents : cela pourrait causer des fumées toxiques.**

Tapis et meubles

- Les tapis doivent être séchés au cours des deux premiers jours du retour à la maison, puis nettoyés à fond. Pour les grandes superficies, envisagez d'engager un nettoyeur professionnel. Il pourra éliminer les taches et les odeurs avec une plus grande efficacité.
- Enlevez la saleté laissée sur les meubles, les appareils électroménagers, etc.
- Si les articles qui ne sont pas en tissu sont simplement humides, laissez-les sécher, puis frottez-les pour enlever la boue.
- Pour vérifier si un article est sec, collez une pellicule alimentaire de plastique transparente avec du ruban adhésif sur une partie de la surface de l'article. Si l'article est encore humide, la partie couverte deviendra plus foncée que la partie non couverte. Faites sécher l'article tant que la partie couverte demeure plus foncée.
- Placez les meubles sur des blocs et ventilez le dessous à l'aide de ventilateurs. Jetez les meubles en panneaux de particules, les coussins et revêtements de meubles.
- Faites sécher les meubles en bois en ouvrant les tiroirs et les portes et en les aérant.

Vêtements et literie

- Nettoyez les vêtements, draps, taies et couvertures lavables (acrylique ou coton) qui ont été salis.
- Vous devez jeter les matelas, sommiers, futons, douillettes, couettes, housses de couettes et oreillers, car ils ne peuvent être nettoyés adéquatement.
- Séparez les articles mouillés le plus tôt possible.
- Grattez ou nettoyez à grande eau les vêtements lavables pour enlever le plus gros de la saleté et faites-les sécher à l'air, à l'extérieur de la maison si possible.
- Laissez tremper les articles très sales pendant la nuit dans de l'eau propre froide additionnée de détergent.
- Lavez les vêtements, le linge et les couvertures lavables à l'eau tiède ou chaude avec du détergent à lessive.
- Mettez les couvertures lavables (acrylique ou coton) à la lessive, pour deux cycles de lavage complets.
- Séchez à l'air les vêtements non lavables puis faites-les nettoyer à sec.

Jouets

- Jetez les jouets en peluche parce qu'ils sont très difficiles à nettoyer.
- Les jouets non poreux peuvent être nettoyés. Lavez-les avec de l'eau et du savon, rincez-les puis laissez-les tremper cinq à dix minutes dans une solution nettoyante ayant une concentration de 15 ml (une cuillerée à soupe) d'eau de javel par litre d'eau. Rincez-les puis laissez-les sécher à l'air.
- Désinfectez à fond les autres objets que les jeunes enfants pourraient porter à leur bouche.
- Soyez prudent lorsque vous utilisez de l'eau de javel; portez des gants de caoutchouc et des lunettes de protection pour éviter les brûlures chimiques. **Ne mélangez pas l'eau de javel avec d'autres détergents : cela pourrait causer des fumées toxiques.**

Ustensiles de cuisine et contenants pour aliments

- Lavez les casseroles, poêles, ustensiles, verres, assiettes, contenants hermétiques et autres, avec de l'eau et du savon, rincez-les bien et trempez-les dans une solution nettoyante ayant une concentration de 15 ml (une cuillerée à soupe) d'eau de javel par litre d'eau (**ou** mettez le tout, sauf les verres, dans de l'eau bouillante pendant une minute). Rincez bien le tout puis laissez sécher à l'air.
- Vous devez jeter tous les articles de cuisine fissurés, abîmés ou difficiles à nettoyer.
- Soyez prudent lorsque vous utilisez de l'eau de javel; portez des gants de caoutchouc et des lunettes de protection pour éviter les brûlures chimiques. **Ne mélangez pas l'eau de javel avec d'autres détergents : cela pourrait causer des fumées toxiques.**

Moisissure

- La moisissure peut causer de graves problèmes de santé aux occupants d'une maison même lorsque l'inondation est terminée. Pour obtenir de l'information sur les façons de combattre la moisissure, consultez la feuille de renseignements [Se protéger contre la moisissure](#).

Aliments et médicaments

- Ne mangez pas la nourriture contaminée par les eaux de crue ou les refoulements d'égouts.
- Jetez tous les bocaux de conserves maison et toutes les boîtes de conserve endommagées.
- Mettez à la poubelle tous les produits dont l'emballage se ferme à l'aide d'un couvercle fileté ou d'un bouchon (p. ex. cornichons, tartinade de fromage, bière et vin).
- Débarrassez-vous de tous les produits frais (viande, fruits et légumes).
- Jetez les produits emballés (p. ex. dans du papier, tissu, plastique, carton).

- Les boîtes de conserve intactes doivent être lavées à fond avec du détergent puis séchées à l'air.
- Jetez tous les médicaments, produits cosmétiques et articles de toilette.

Nettoyage du terrain

- Enlevez les débris qui se trouvent sur votre terrain, car des bactéries et des moisissures peuvent s'y développer.
- Jetez les excréments d'animaux. Vous trouverez des renseignements sur [l'élimination des oiseaux et autres petits animaux morts](#) en cliquant sur le lien.
- Si vous trouvez de gros animaux morts, communiquez avec les autorités locales.

Rappel :

NE RÉINTÉGREZ PAS votre maison jusqu'à ce que les autorités locales déclarent qu'il n'y a plus de danger.