

Stratégie de résolution de conflits

Lorsque les conflits surviennent, suivre les étapes suivantes :

Approchez-vous rapidement et calmement pour mettre immédiatement fin aux comportements qui peuvent faire du tort à un enfant ou le mettre en danger.	Restez à proximité pour que les enfants sachent que vous êtes là pour offrir aide et appui.
Reconnaissez les sentiments d'un enfant au moyen d'une simple description.	« Tu as l'air en colère. »
Obtenez de l'information de chaque enfant en cause.	« Parlons d'abord de ce qui s'est passé. Janelle, explique-moi en premier, ensuite ce sera au tour de Luc de parler. »
Identifiez et résumez le problème des enfants.	« Vous voulez tous les deux vous asseoir à la même place. »
Amenez les enfants à trouver des solutions.	« Quelles idées avez-vous pour résoudre ce problème? Quoi d'autre pourriez-vous faire? »
Laissez les enfants élaborer une solution et la mettre en pratique.	« Quelle idée choisissez-vous? »
Faites un suivi pour vérifier que tout va bien et proposer votre aide au besoin.	« Comment votre idée fonctionne-t-elle? »

Placez cette affiche dans un endroit visible pour que le personnel qui supervise l'espace de jeu puisse la consulter.