

# Ça bouge

**Au cours des trois dernières années, la *Stratégie de la formation professionnelle du Manitoba* a contribué à l'orientation des activités du ministère de l'Enseignement postsecondaire et de la Formation professionnelle. La stratégie a directement lié des programmes de formation professionnelle à des emplois. Dans le cadre de partenariats avec l'industrie, des petites entreprises, des organismes communautaires et des établissements d'enseignement, nous continuerons d'acquérir de nouvelles connaissances et expériences et de les mettre à profit afin de relever les défis que poseront les marchés du travail de demain.**

## **La Stratégie de la formation professionnelle du Manitoba effectue une jonction entre les compétences et le marché du travail manitobain**

La *Stratégie de la formation professionnelle du Manitoba* a été rendue publique à l'automne 2001 par le ministère de l'Enseignement postsecondaire et de la Formation professionnelle. Dans le cadre d'une série de réunions à Brandon, The Pas et Winnipeg, les chefs de file du milieu des affaires, de l'industrie, des associations communautaires, du gouvernement et du système d'éducation postsecondaire ont examiné la stratégie et ont exprimé leur opinion avant qu'elle soit diffusée publiquement. Les participants ont amplement appuyé la stratégie et sa démarche globale et interministérielle visant à former et à maintenir en poste une main-d'œuvre bien instruite, hautement qualifiée, polyvalente et qui répond aux besoins du marché du travail.

La *Stratégie de la formation professionnelle* a été élaborée sous forme de plan triennal et elle compte les trois objectifs interdépendants suivants :

- 1) se doter d'une main-d'œuvre qualifiée correspondant aux besoins du marché du travail et aux nouveaux débouchés;
- 2) améliorer l'accès aux possibilités d'apprentissage appropriées pour tous les Manitobains et Manitobaines;
- 3) créer un réseau d'enseignement et de formation intégré de qualité supérieure.

L'automne 2004 et la fin de la stratégie de formation triennale approchent à grands pas. Les initiatives particulières entreprises pour atteindre nos objectifs sont mises en relief pour la dernière fois dans le présent numéro de *Ça bouge*, ce qui prépare le terrain pour notre rapport final sur la stratégie de formation. Des numéros précédents de *Ça bouge* incluaient des articles sur des étudiants bénéficiant d'une politique à l'origine de la double reconnaissance des crédits dans le système éducatif, sur des Manitobains du Nord participant à une formation communautaire pour répondre aux besoins économiques futurs et sur des initiatives visant à aider les Autochtones de la province à obtenir une formation et les compétences nécessaires pour se tailler une place sur le marché du travail. Dans ce numéro, *Ça bouge* met en

évidence la façon dont la formation axée sur l'acquisition de compétences essentielles et la création d'une capacité sectorielle contribuent au développement d'une main-d'œuvre hautement qualifiée.

## Compétences essentielles

La Stratégie de la formation professionnelle établit la nécessité d'appuyer des partenariats entre l'industrie et la main-d'œuvre en vue d'enseigner les compétences essentielles en milieu de travail. Les employés qui possèdent des compétences essentielles suffisantes sont indispensables au développement de l'ensemble d'une main-d'œuvre qualifiée et concurrentielle au Manitoba. Les compétences essentielles sont généralement perçues comme des compétences de base telles que la lecture, l'esprit d'équipe, les aptitudes à raisonner, l'apprentissage continu, l'écriture, les communications orales, l'utilisation de documents, le calcul (mathématiques) et l'utilisation d'un ordinateur.

En février 2004, le Forum des ministres du marché du travail a inclus les compétences essentielles des travailleurs parmi les principaux sujets devant faire l'objet de discussions et de plans d'action à l'échelle nationale. En outre, le Conference Board du Canada a défini les compétences essentielles comme une question clé, et des associations de gens d'affaires ont demandé un accroissement des compétences améliorant l'employabilité, lesquelles comprennent l'alphabétisation et les compétences essentielles.

Les efforts déployés par le Manitoba continueront d'être centrés sur les compétences essentielles et sur la façon dont elles sont utilisées par les travailleurs exerçant de différentes professions, tels les soudeurs, les pharmaciens et les aides-soignants. Ces renseignements sont utilisés en vue de mieux préparer les travailleurs au marché du travail et de les appuyer une fois qu'ils s'y sont taillés une place. Grâce au développement des compétences essentielles, la main d'œuvre peut :

- maximiser l'enseignement et la formation en milieu de travail;
- acquérir les compétences et la polyvalence nécessaires pour assumer de nouveaux postes et de nouvelles tâches en milieu de travail, et pour faire face au changement;
- réduire les erreurs et accroître l'efficacité.

## Les réalisations comprennent :

- la prestation directe de 25 différents programmes d'acquisition des compétences essentielles à l'intention de 282 apprenants dans 30 milieux de travail;
- la création et la mise à l'essai des outils et des processus d'évaluation liés à une profession donnée;
- l'accroissement de la capacité de prestation de services de soutien en matière de compétences

essentielles liées à une profession donnée dans les collèges.

## Partenariats sectoriels – le modèle manitobain

Le Manitoba a mis en œuvre une démarche unique et intersectorielle pour traiter les problèmes de ressources humaines auxquels fait face le milieu des affaires. Cette démarche rassemble des entreprises, des prestataires d'éducation et de formation ainsi que d'autres intervenants du marché du travail par l'entremise de 14 associations sectorielles.

Chaque association met au point la formation et en assure la prestation en fonction des besoins de son secteur. En travaillant de concert, la province du Manitoba et les associations sectorielles ont établi un cadre de responsabilisation qui harmonise les programmes de formation et les besoins spécifiques à chaque secteur.

Les associations sectorielles travaillent également en collaboration pour déterminer des besoins communs de formation, discuter des questions relatives aux ressources humaines et trouver des solutions communes. En 2003-2004, le Manitoba s'est associé à la Health Care Products Association of Manitoba Inc. pour offrir une formation à 935 employés, notamment, dans le cadre du programme des sciences de la vie et de commercialisation des instruments médicaux, du perfectionnement de la gestion et de la recherche clinique. Le ministère appuie également « Wings Across Winnipeg », une initiative unique en collaboration avec le comité de coordination des ressources humaines de l'industrie aérospatiale du

*« En raison de nouveaux clients et d'une gamme élargie de produits, les tâches des employés ont changé. Nous nous sommes rendu compte que nos employés devaient utiliser des calculs différents, lire de nouveaux plans, vérifier les devis et parler plus souvent aux autres membres du personnel au sujet des ordres de travail. Nous avons offert une formation à court terme axée sur l'acquisition de compétences essentielles à tous nos employés, ce qui a fait toute la différence en matière d'efficacité et de qualité. »*

(traduction libre)

Doug Howell  
Directeur de succursale  
Russel Metals  
Winnipeg (Manitoba)

Manitoba. Environ 60 élèves des écoles secondaires Tec Voc et Murdoch Mackay ont travaillé ensemble pour construire un aéronef. Les diplômés de ce programme ont une possibilité accrue d'intégrer directement l'industrie après l'obtention de leurs crédits d'études secondaires.

Le partenariat des associations sectorielles a connu un tel succès qu'elles collaborent maintenant sur des questions qui ne touchent pas nécessairement les ressources humaines et la formation. Par exemple, elles entreprennent des initiatives telles que le site Web Career Destination, lequel s'adresse aux élèves et aux nouveaux diplômés des écoles secondaires et offre des exemples actuels et réels de perspectives de carrière. De plus, au cours de l'année dernière, bon nombre des secteurs ont répondu à la nécessité d'accroître le nombre de travailleurs autochtones au Manitoba et ont élaboré une stratégie en matière de main-d'œuvre autochtone. La réussite de la démarche intersectorielle du Manitoba et la création d'une infrastructure solide visant à appuyer le perfectionnement de la main-d'œuvre ont permis :

- d'augmenter la participation de l'industrie en matière de formation;
- de répondre rapidement et de façon novatrice aux besoins spécifiques de l'industrie en matière de formation;
- de maximiser le rendement du capital investi pour la formation;
- d'attirer des entreprises au Manitoba.

L'industrie cinématographique a manifestement bénéficié de la démarche sectorielle. Grâce à l'appui du ministère et des producteurs, des réalisateurs, des représentants syndicaux et des établissements d'enseignement de la province, Film Training Manitoba Inc. a joué un rôle déterminant dans la formation des équipes de tournage technique et créative. « Winnipeg est un incubateur d'artisans du cinéma talentueux et enthousiastes, déclare le réalisateur des films *Nostradamus* (2000) et *Tornado Warning* (2002), M. Tibor Takacs. Il y a là des équipes de tournage de calibre international. J'ai tourné deux films à Winnipeg et j'y retournerais n'importe quand. »

## Régler le problème des pénuries de main-d'œuvre qualifiée grâce à la collaboration

Nous entendons souvent parler du défi que posent les pénuries de main-d'œuvre qualifiée sur le marché du travail. Des pénuries de main-d'œuvre qualifiée se produisent lorsqu'il y a, sur le marché du travail, un nombre insuffisant de personnes, ou de personnes

possédant les compétences appropriées, pour répondre aux besoins des employeurs. Au Manitoba, la croissance rapide de l'emploi a été un facteur clé des pénuries de main-d'œuvre rapportées par de nombreuses industries. Pour faire face à ces pénuries, le ministère de l'Enseignement postsecondaire et de la Formation professionnelle doit travailler en partenariat avec des établissements d'enseignement, des entreprises et l'industrie afin de présenter une approche à plusieurs volets qui combine une politique, des programmes et des mécanismes novateurs. Les objectifs de la stratégie de formation appuient cette approche et dirigent les activités du ministère afin que celui-ci ait des renseignements précis sur le marché du travail en vue de la planification

future, pour garantir que les travailleurs possèdent les compétences qui sont actuellement requises par les marchés qui évoluent rapidement et pour appuyer les possibilités de recyclage et de formation.

Au cours des trois dernières années, la *Stratégie de la formation professionnelle du Manitoba* a contribué à l'orientation des activités du ministère. La stratégie a directement lié des programmes de formation professionnelle à des emplois. Nous avons fourni une aide financière pour soutenir les programmes clés tels que l'apprentissage, l'acquisition des compétences essentielles, les programmes d'emploi, et nous avons beaucoup appris pendant l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie. Dans le cadre de partenariats avec l'industrie, des petites entreprises, des organismes communautaires et des établissements d'enseignement, nous continuerons d'apprendre et de mettre à profit de nouvelles connaissances et expériences de façon à relever les défis que posera le marché du travail de demain.

### Conseils sectoriels provinciaux du Manitoba

Film Training Manitoba Inc.

Health Care Products Association  
of Manitoba Inc.

Comité de coordination des ressources  
humaines de l'industrie aérospatiale du  
Manitoba

Manitoba Customer Contact Association

Manitoba Fashion Institute & Training Centre

Manitoba Food Processors Association

Manitoba Tourism Education Council Inc.

Manitoba Quality Network Inc.

Canadian Manufacturers and Exporters

Manitoba Environmental Industries Association

Arts and Cultural Industries Association of  
Manitoba Inc.

Manitoba Audio Recording Industry Association

Société des graphistes du Canada –  
Section du Manitoba

## Exemples de réponses axées sur la collaboration pour régler le problème de pénuries de main-d'œuvre au Manitoba

Secteur	Initiative
Soins de santé/Médecine	<ul style="list-style-type: none"> <li>Financement et admission accrus pour les infirmières et infirmiers, les infirmières et infirmiers auxiliaires autorisés, les technologues du domaine de la santé, les thérapeutes et les aides-soignantes et aides-soignants.</li> <li>Adoption d'une politique qui permet à une personne de quitter son emploi et d'obtenir de l'assurance-emploi pour suivre une formation liée à des emplois choisis dans le domaine de la santé.</li> </ul>
Technologie de l'information	<ul style="list-style-type: none"> <li>Élaboration d'un processus d'évaluation et de reconnaissance des acquis (ERA) pour le diplôme en développement de logiciels.</li> <li>Financement de programmes collégiaux et universitaires pour 512 diplômés (en 2003) dans les domaines de la programmation des applications, du soutien de réseau et des multimédias.</li> </ul>
Gestion/Administration des affaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Financement de programmes d'études postsecondaires, ce qui a permis à 823 étudiants d'obtenir un diplôme (en 2003) dans des programmes universitaires et collégiaux en administration des affaires.</li> </ul>
Métiers de la construction	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programmes offerts à des immigrants et à d'autres candidats qui souhaitent passer un examen de qualification professionnelle.</li> <li>Financement pour la formation en apprentissage préalable à l'emploi de 383 diplômés (en 2003) en métiers du bâtiment.</li> <li>Les initiatives dans les collectivités locales attirent davantage d'Autochtones vers la formation en apprentissage.</li> </ul>
Équipement de transport Fabrication et entretien	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les programmes de financement ont permis à 33 étudiants en transformation des métaux et à 85 étudiants en génie mécanique et industriel d'obtenir un diplôme.</li> <li>Au 31 mars 2004, 412 apprentis étaient inscrits aux programmes d'apprentissage à des métiers tels que machiniste et outilleur-ajusteur.</li> </ul>
Agriculture et transformation des aliments	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un financement accordé à des programmes d'études a permis à 147 étudiants universitaires et à 61 étudiants collégiaux (en 2003) d'obtenir un diplôme d'ingénieur des biosystèmes, de technicien en élevage du porc et de mécanicien en matériel agricole.</li> </ul>
Produits médicaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appui pour la formation aux bonnes pratiques de fabrication.</li> </ul>