

**Évaluation et  
reconnaissance  
des acquis  
au Manitoba**

**ERA**

**Rapport annuel  
2001-2002**

**L'évaluation et la reconnaissance des acquis (ERA) est un processus consistant à déterminer, à documenter, à évaluer et à reconnaître les aptitudes et les connaissances d'une personne.**

# ERA

Le ministère de l'Éducation et de la Jeunesse, de même que le ministère de l'Enseignement postsecondaire et de la Formation professionnelle du Manitoba se sont donné comme mandat de promouvoir l'utilisation de l'évaluation et de la reconnaissance des acquis (ERA) dans la mise en œuvre de la Stratégie de la formation professionnelle du Manitoba. L'ERA favorise l'homogénéité du système d'éducation, réduit le dédoublement de l'apprentissage, élargit l'accès aux diverses possibilités de formation professionnelle, appuie l'acquisition continue du savoir et réduit le temps de formation nécessaire à l'obtention du certificat professionnel.

Avec nos partenaires, dont le ministère du Travail et de l'Immigration, nous travaillons à accroître le bassin de main-d'œuvre qualifiée au Manitoba, afin que le plus grand nombre possible de personnes aient pleinement accès à un emploi convenable.

# Table des matières

Contexte .....	4
Grandes lignes des progrès accomplis .....	5
1. Établissements d'enseignement postsecondaire .....	5
2. Services de consultation.....	7
3. Industrie .....	7
4. Secteurs touchés par l'ERA.....	8
Priorités pour les services d'ERA .....	9
Conclusion.....	10
Renseignements supplémentaires.....	11

# Contexte

Le *Rapport sur l'évaluation et la reconnaissance des acquis 2001-2002* fait état des progrès accomplis au cours de la première année d'un processus triennal d'expansion et d'intégration de l'évaluation et de la reconnaissance des acquis (ERA) au Manitoba. Dans le cadre de son engagement, le gouvernement du Manitoba fera rapport à la population du Manitoba des résultats de l'initiative et ce, de façon continue. Le présent rapport vise à informer la population sur les activités d'évaluation et de reconnaissance des acquis et à faire le point sur les progrès accomplis par les établissements d'enseignement postsecondaire, les collectivités et le secteur industriel.

En novembre 2001, le gouvernement du Manitoba a publié un document

intitulé *La politique cadre du Manitoba sur l'évaluation et la reconnaissance des acquis*. Cette politique vise à accroître le nombre de personnes spécialisées en ERA et à promouvoir l'utilisation de cet outil dans toute la province en le reliant à diverses stratégies clés concernant le marché du travail et visant l'efficacité de la formation, l'expansion des collèges, la formation professionnelle et l'éducation des Autochtones, et l'immigration.

Cette stratégie vise à harmoniser les efforts déployés en ce sens par les trois principaux intervenants dans le domaine : les établissements d'enseignement postsecondaire, les centres d'apprentissage et les centres d'emploi, et le milieu du travail. Sa mise en œuvre rend compte des

progrès accomplis dans quatre secteurs : l'apprentissage, l'éducation et la formation professionnelle des Autochtones, la reconnaissance des titres de compétences étrangers et la reconnaissance du savoir acquis à l'école secondaire.

La Stratégie du Manitoba se veut une approche intégrée pour aider les particuliers à faire reconnaître ce qu'ils savent et ce qu'ils peuvent accomplir en salle de classe, en milieu de travail et au sein de la communauté. La mise en œuvre concrète de l'évaluation et de la reconnaissance des acquis favorise l'accès des Manitobains à l'éducation et à l'obtention d'un certificat professionnel et réduit aussi le temps nécessaire à la formation ainsi que le dédoublement de l'apprentissage. L'ERA est essentiel à la formation continue et au développement d'une main-d'œuvre qualifiée.

L'exercice financier 2001-2002 constitue la première année d'un engagement triennal de financement de la stratégie restructurée en matière d'évaluation et de reconnaissance des acquis. Au cours de cette première année, des résultats extraordinaires ont été obtenus.

## Cette stratégie comporte volets principaux :

# 3

- Augmenter le nombre de spécialistes en ERA dans les établissements d'enseignement postsecondaire.
- Étendre le réseau des services de consultation en matière d'ERA offerts à la population par l'entremise des centres d'apprentissage pour adultes et des centres d'emploi.
- Augmenter les activités d'ERA dans l'industrie avec le concours des entreprises, des syndicats, des organismes de réglementation, des conseils sectoriels et de la Direction de l'apprentissage.

# Grandes lignes des progrès accomplis en 2001 - 2002

Dans l'ensemble du Manitoba, de plus en plus de gens sont sensibilisés à l'ERA, il y a de plus en plus de spécialistes en ERA et un plus grand nombre de Manitobains et de Manitobaines y ont recours pour atteindre leurs objectifs en matière d'éducation et de travail.

Dans le contexte de leur stratégie et de leur planification, les ministères de l'Éducation et de la Jeunesse, et de l'Enseignement postsecondaire et de la Formation professionnelle se sont fixés les objectifs suivants, soit :

- la décentralisation des activités et des programmes d'ERA;
- l'harmonisation des diverses activités d'ERA qui ont lieu dans les universités et les collèges, les centres d'apprentissage pour adultes et les centres d'emploi et le milieu du travail;
- l'expansion du réseau des spécialistes en ERA;
- le passage d'une approche centrée sur les projets à une approche systémique d'élaboration et de mise en œuvre de l'ERA dans les divers secteurs d'apprentissage;
- la prestation économique des services.

Depuis la publication du document cadre en novembre 2001, des progrès considérables ont été accomplis. L'exercice financier 2001-2002 constitue la première année d'un programme triennal ambitieux de mise en œuvre qui débute avec la formation et la familiarisation des personnes qui offrent des services d'ERA et de celles qui peuvent en bénéficier le plus. L'objectif de la deuxième année est l'élaboration d'un modèle (processus et outils); la troisième année visera l'utilisation accrue et la promotion de l'ERA.

## 1 Établissements d'enseignement postsecondaire

Les établissements d'enseignement postsecondaire ont été à l'avant-garde de la mise en œuvre de l'évaluation et de la reconnaissance des acquis au Manitoba. Les sept universités et collèges de la province sont des établissements autonomes qui ont adopté des voies de mise en œuvre différentes de l'ERA. Chaque université et collège conçoit présentement ses propres services d'ERA et travaille à accroître les possibilités d'évaluation et de reconnaissance des acquis par rapport à ses cours et à ses programmes d'études. Tous et chacun ont accompli des progrès importants en ce qui a trait à la sensibilisation à l'ERA et à son utilisation.



Le tableau ci-dessous présente un bref survol de l'état de l'ERA dans ces établissements au cours de l'année 2001-2002.

Établissement	Réalizations importantes
<p><b>Red River College</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Red River College a mis l'accent sur la mise en œuvre de l'ERA en fonction de chaque programme pris individuellement. Le processus d'évaluation et de reconnaissance des acquis est bien établi dans 20 programmes. En 2001-2002, le système d'ERA a été étendu à neuf programmes et le travail d'intégration s'est poursuivi dans trois autres programmes.</li> <li>• Des services améliorés de préinscription et de consultation en matière d'ERA ont été mis en place en août 2001. Résultat : 300 personnes se sont prévaluées de ces services avant leur inscription.</li> <li>• Des services de renseignement et d'orientation en matière d'ERA ont été offerts à plus de personnes, tant à l'interne qu'à l'externe.</li> <li>• La formation professionnelle des spécialistes en évaluation et reconnaissance des acquis a été accrue.</li> </ul>
<p><b>Université de Winnipeg</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Université de Winnipeg développe actuellement l'ERA en tant qu'outil essentiel à l'apprentissage des adultes.</li> <li>• Les étudiants peuvent faire évaluer et reconnaître leurs acquis dans n'importe lequel des quatre cents cours offerts par l'université.</li> <li>• Parmi les activités, mentionnons une plus grande sensibilisation à l'ERA au sein du corps professoral et du personnel, ainsi que des cours de perfectionnement professionnel dans ce domaine à leur intention.</li> </ul>
<p><b>Université de Brandon</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'université de Brandon a affecté des ressources humaines à la sensibilisation et à l'application des principes et des procédures de l'ERA dans l'ensemble de ses facultés.</li> <li>• Les services d'ERA ont été intégrés au programme de counselling des Premières nations et des Autochtones.</li> <li>• L'université a continué à élaborer des politiques, des procédures, des formulaires et des bases de données en vue d'appuyer l'évaluation et la reconnaissance des acquis.</li> <li>• Des services de consultation en matière d'ERA sont offerts aux étudiants.</li> </ul>
<p><b>Collège universitaire de Saint-Boniface</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'élaboration du système d'évaluation et de reconnaissance des acquis se poursuit de façon ponctuelle.</li> <li>• L'accent a été mis sur l'établissement de procédures et de politiques dans les domaines où la demande en ERA est la plus forte, par exemple, dans celui de l'éducation à la petite enfance.</li> <li>• Le collège poursuit le travail de sensibilisation, d'information et de formation du corps professoral en ce qui a trait au développement et à l'utilisation de l'ERA.</li> </ul>
<p><b>Assiniboine Community College</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le développement et l'intégration de l'ERA se poursuivent au niveau des programmes.</li> <li>• L'Assiniboine Community College offre des services d'ERA en fonction de chaque cours suivi individuellement, dans les secteurs suivants : affaires et tourisme, services de santé et services aux particuliers, et technologies de l'information.</li> </ul>
<p><b>Keewatin Community College</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'évaluation et la reconnaissance des acquis se font en fonction de chaque cours suivi individuellement, et les étudiants peuvent se faire reconnaître un maximum de soixante-quinze pour cent des crédits nécessaires à l'obtention d'un certificat ou d'un diplôme.</li> <li>• Des services de consultation en matière d'ERA sont offerts aux étudiants avant et après leur inscription.</li> </ul>
<p><b>Université du Manitoba</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La division de l'éducation permanente veille à établir des partenariats en matière d'ERA.</li> </ul>

## 2 Services de consultation

La province est responsable de deux services clés où les Manitobains et Manitobaines, quels qu'ils soient, peuvent obtenir des renseignements sur la reconnaissance des acquis et son rapport avec les secteurs d'emploi et de formation professionnelle.

Les centres d'apprentissage pour adultes, situés en divers endroits de la province, sont des centres établis en partenariat avec la collectivité pour offrir aux apprenants adultes la possibilité d'acquérir des connaissances pratiques, des compétences en lecture, en écriture et en calcul, ainsi que les compétences professionnelles nécessaires à un emploi, mais aussi pour leur permettre d'accroître leur niveau de scolarité et de s'engager sur la voie de la formation continue. L'ERA constitue un outil précieux qui aide les clients de ces centres à obtenir des crédits d'études secondaires pour leurs connaissances antérieures, à développer des habiletés et à se constituer un portfolio qui les aide à définir leurs objectifs professionnels.

En outre, le gouvernement administre 16 centres d'emploi à l'échelle de la province à l'intention des personnes qui sont à la recherche d'un emploi. L'initiative de l'ERA s'est avérée fort utile pour la recherche d'emploi et pour l'adaptation des compétences aux débouchés.

## Points saillants de l'année 2001-2002

- En 2001, la Direction de l'alphabétisation et de l'éducation des adultes a formé 340 personnes pour offrir des services d'ERA dans les centres d'apprentissage pour adultes et les centres d'emploi.
- Au cours des deux dernières années, 57 crédits menant à l'obtention du diplôme d'études secondaires pour étudiant adulte ont été accordés à des clients de dix centres d'apprentissage pour adultes.
- Le personnel des 16 centres d'emploi de la province a reçu une formation en ERA.
- Un centre d'emploi de Winnipeg appelé Contacts en milieu de travail offre des services d'ERA au public, le vendredi.

## 3 Industrie

Au cours de l'année 2001, le gouvernement du Manitoba a officiellement établi un partenariat avec le milieu des affaires et le milieu syndical pour veiller à la mise en œuvre des activités d'ERA en milieu de travail et a procédé à une restructuration interne afin d'appuyer l'ERA de façon plus efficace. Dans le contexte de ce partenariat, un comité chargé de l'évaluation et de la reconnaissance des acquis en milieu de travail a été mis sur pied. Il est responsable de la promotion de l'ERA en milieu de travail, de la recherche des pratiques exemplaires du domaine, de l'orientation du perfectionnement professionnel des spécialistes de l'ERA en milieu de travail et de la promotion des projets de mise en œuvre de l'ERA dans l'industrie.

### Quelques projets de l'industrie en 2001-2002

- North West Company – Cette entreprise appuie la documentation et le développement des compétences liées à l'emploi et les considère comme des éléments clés de la formation en ERA du personnel de vente de première ligne.
- Institut canadien de gestion (ICG) – En collaboration avec l'Université du Manitoba, l'ICG a évalué la faisabilité de l'intégration d'un système d'ERA dans son programme.
- College of Midwives of Manitoba – Étude de faisabilité sur la mise en œuvre et la durabilité de l'ERA.
- Bristol Aerospace – Cette entreprise appuie l'utilisation de l'ERA en tant qu'outil de mise en œuvre de la formation axée sur les compétences et de la vérification de processus pour le compte de l'ISO.

Au sein du gouvernement, le secteur de l'ERA en milieu de travail a été rattaché à la Direction des partenariats favorisant la formation professionnelle dans l'industrie, laquelle direction fournit financement, conseils et appui aux gens de l'industrie, aux syndicats et aux représentants des professions réglementées.

En 2001-2002, appui et financement ont été accordés à plusieurs projets pour étudier la faisabilité de l'ERA dans des contextes précis et pour appuyer la mise en œuvre de l'ERA en milieu de travail.

## 4 Secteurs touchés par l'ERA

Des progrès dans la mise en œuvre de l'ERA ont été notés dans les domaines suivants :

*Apprentissage* – La Direction de l'apprentissage continue à chercher divers moyens d'intégrer l'ERA dans son programme de projets et d'activités. Cela comprend une sensibilisation accrue à l'ERA, diverses activités éducatives et des travaux préparatoires sur un projet pilote à l'intention des cuisiniers et adapté aux besoins de la collectivité autochtone.

*Éducation des Autochtones* – L'accent a été mis sur une prise de conscience accrue de la façon dont l'ERA peut aider les apprenants autochtones à obtenir la reconnaissance de ce qu'ils connaissent déjà et de ce qu'ils savent faire. Les activités d'ERA font désormais partie du plan stratégique annuel de la Direction générale de l'éducation des Autochtones. De plus, on explore actuellement la possibilité de se servir de l'ERA pour lier la formation des prestataires de services aux particuliers dans les domaines de la justice, des services à la famille et de

l'éducation. Un autre projet est en cours visant à élaborer des modèles appropriés d'évaluation et de reconnaissance des acquis en collaboration avec plusieurs centres d'apprentissage pour adultes qui offrent des services à de nombreux apprenants autochtones.

*Reconnaissance des titres de compétences étrangers* – Le ministère de l'Enseignement postsecondaire et de la Formation professionnelle poursuit son travail de sensibilisation à l'ERA et au potentiel de l'ERA en ce qui concerne les travailleurs formés à l'étranger.

*Maternelle à secondaire 4* – On continue de s'intéresser à la mise en œuvre des politiques et des procédures d'ERA en ce qui a trait à la validation des acquis et à encourager tous les apprenants à se constituer un portfolio de leurs compétences et connaissances.

## Red River College

Après avoir obtenu des crédits menant à un diplôme d'études collégiales en gestion de restaurants et d'hôtellerie, en échange de ses 25 années d'expérience dans l'industrie du tourisme, Éric s'est rapproché de l'objectif qu'il s'est fixé de devenir un jour directeur général d'un hôtel ou d'un centre de villégiature.

Au cours de ces 25 années, Éric est passé de laveur de vaisselle à gérant de restaurant et directeur de l'exploitation d'un centre de villégiature et de conférences en milieu rural. Il a aussi étudié à l'université pendant deux ans, participé à plusieurs ateliers de perfectionnement dans son domaine et poursuivi des études de son propre chef.

Au cours d'un processus d'ERA, les connaissances étendues et la grande expérience d'Éric ont été documentées et un établissement d'enseignement reconnu lui a accordé des équivalences de crédits menant à l'obtention d'un diplôme d'études collégiales. « Bien que j'estime avoir acquis énormément de connaissances au cours de mes 25 années dans l'industrie hôtelière et la restauration, et que je jouis du respect de mes pairs, un diplôme aura pour effet d'accorder une reconnaissance officielle à mon travail. Il me servira également de tremplin pour poursuivre d'autres études. »

# Priorités pour les services d'ERA

Une des principales tâches des établissements d'enseignement postsecondaire, des collectivités et du milieu du travail consiste à passer de la réalisation d'une série d'initiatives et de projets ponctuels à une approche plus systémique et mieux intégrée de mise en œuvre de l'ERA dans l'ensemble du Manitoba. Les priorités qui en découlent sont les suivantes :

**1** *Coordination.* Au sein du gouvernement, un groupe de coordination, qui compte de nombreux partenaires, a été mis sur pied. Il comprend des représentants des Services de l'emploi et de la formation professionnelle, des établissements d'enseignement postsecondaire, de la Direction des partenariats favorisant la formation professionnelle dans l'industrie, de la Direction de l'apprentissage, de la Direction générale de l'éducation des Autochtones et du ministère du Travail et de l'Immigration. Ce groupe cherche avant tout à mettre en place un système d'apprentissage intégré et homogène.

**2** *Formation de spécialistes en ERA.* Un financement qui s'échelonne sur trois ans a été accordé au Red River College pour appuyer la formation de spécialistes en ERA et le perfectionnement professionnel des spécialistes qui œuvrent dans les établissements d'enseignement postsecondaire et dans d'autres organismes en divers endroits de la province. En 2001-2002, les membres du personnel des centres d'apprentissage pour adultes et des centres d'emploi de la province ont reçu une formation qui les habilite à offrir des services d'ERA. Un appui a également été accordé pour mettre sur pied un réseau qui offre des possibilités de perfectionnement professionnel aux spécialistes en ERA.

**3** *Sensibilisation généralisée.* Grâce aux efforts du groupe de coordination gouvernemental, aux activités de réseautage entre spécialistes de l'ERA et au réseau manitobain d'évaluation des acquis (Manitoba Prior Learning Assessment Network), les communications entre les divers intervenants dans le domaine se sont améliorées. La publication d'une série de brochures et la mise sur pied de sites Web ont également permis de mieux renseigner la population sur l'ERA.

## Centre d'apprentissage pour adultes

Robert, un jeune homme dans la vingtaine, voulait parfaire sa formation et poursuivre une carrière en comptabilité.

Il possédait un diplôme universitaire en administration des affaires mais ne pouvait pas s'inscrire en comptabilité, car il s'était inscrit à l'université en tant qu'étudiant adulte sans avoir le niveau de douzième année en mathématiques.

Grâce à l'ERA, Robert a pu faire valoir les connaissances qu'il avait acquises en administration des affaires et à l'université. Il a réussi l'examen d'évaluation de ses connaissances pour tous les modules du cours de mathématiques de douzième année, sauf un. Bref, l'ERA a permis à Robert d'économiser à la fois temps et argent, et de s'inscrire à des cours de comptabilité au Red River College.

# Conclusion

De grands progrès se sont réalisés au cours de la première année. La politique cadre du Manitoba a fourni une orientation stratégique à l'intégration et au développement continus de l'ERA dans les établissements d'enseignement postsecondaire, les organismes communautaires et le milieu de travail. Parallèlement, de plus en plus de personnes sont sensibilisées aux services existants d'ERA et s'en prévalent. Les prestataires se

familiarisent de plus en plus avec le potentiel de l'ERA et adaptent leurs services de façon à aider les gens à mieux en comprendre la nature et à obtenir la reconnaissance de leurs connaissances et de leur expérience.

Il y a encore beaucoup à faire et le gouvernement du Manitoba anticipe déjà le moment où il fera état des progrès accomplis au cours de l'exercice 2002-2003 pour arriver à une approche transparente et intégrée de la mise en œuvre de l'ERA.

## Centre d'apprentissage pour adultes

Philippe était au début de la vingtaine lorsqu'il s'est présenté à un centre de formation professionnelle des Autochtones à Winnipeg. Il avait perdu toute confiance en ses aptitudes et n'avait aucune idée de ce qu'il pouvait ou désirait faire comme travail. Grâce à l'ERA, il est aujourd'hui inscrit au programme d'autodétermination offert par le Red River College et prévoit retourner un jour travailler au sein de sa communauté sur la réserve.

L'ERA a permis à Philippe de prendre conscience des habiletés qu'il avait acquises pendant qu'il travaillait sur la réserve et au bureau du conseil de bande, notamment des compétences fort monnayables en administration et en rédaction d'offres de service. Tout le monde lui avait répété qu'il ne réussirait pas, mais grâce à l'ERA, il s'est rendu compte qu'il avait déjà connu le succès et qu'il pouvait de nouveau le connaître.

« Il sait qu'il a une place au sein de la société, qu'il possède de nombreux talents et qu'il peut faire une différence. »

## Centre d'emploi

Nasir, une immigrante arrivée depuis peu au pays, s'est présentée à un centre d'emploi de Winnipeg dans un état de frustration parce qu'elle ne savait pas comment se trouver du travail. Elle croyait qu'elle ne connaissait pas grand-chose et qu'elle possédait peu de compétences. Elle était également consciente que sa connaissance limitée de l'anglais compromettrait ses chances de se trouver du travail.

Au cours d'un processus d'ERA, Nasir et son conseiller en matière d'emploi ont cherché à faire reconnaître ses études secondaires et postsecondaires, et à rédiger un curriculum vitae énonçant ses habiletés et son expérience de travail. Elle s'est inscrite à un cours d'anglais, langue seconde, donné dans les locaux d'une église de la ville. Elle s'est également inscrite en tant qu'auditrice libre à un cours de sciences de l'Université du Manitoba, en vue de poursuivre un jour des études de maîtrise. Enfin, elle travaille régulièrement comme bénévole dans un hôpital local, afin d'acquérir de nouvelles compétences et de l'expérience de travail qu'elle pourra ajouter à son curriculum vitae.

**Pour en savoir davantage sur l'ERA,  
composez l'un des numéros ci-dessous :**

**Établissements d'enseignement postsecondaire**

**Red River College**  
(204) 632-2065 / 632-3094

**Assiniboine Community College**  
(204) 725-8700, poste 6615

**Keewatin Community College**  
(204) 677-6674

**Winnipeg Technical College**  
(204) 989-6519

**Université de Brandon**  
Services aux étudiants : (204) 571-8533  
Services aux établissements : (204) 727-7413

**Collège universitaire de Saint-Boniface**  
(204) 233-0210, poste 402

**Université du Manitoba**  
(204) 474-6685

**Université de Winnipeg**  
(204) 786-9767

**Services de consultation**

**Centres d'apprentissage pour adultes**  
(204) 945-3556 / 1-800-282-8069, poste 3556

**Centres d'emploi**  
(204) 945-8341

**Industrie**

**Évaluation et reconnaissance  
des acquis dans l'industrie**  
(204) 945-1682

**Direction de l'apprentissage**  
(204) 945-3337

**Établissement des immigrants et marché du travail**  
(204) 945-5978

**Ou encore, consultez nos sites Web :**

**[www.plarinmanitoba.ca](http://www.plarinmanitoba.ca)**

**[www.wplar.ca](http://www.wplar.ca)**

**[www.edu.gov.mb.ca/aet](http://www.edu.gov.mb.ca/aet)**

**ERA**

