



Système de prise de rendez-vous en libre-service

Foire aux questions

Q. Puis-je prendre rendez-vous pour un membre de ma famille en utilisant mon compte?

R. Oui, vous pouvez prendre rendez-vous pour un membre de votre famille par l'entremise de votre compte.

Connectez-vous à votre compte et cliquez sur l'icône d'engrenage qui figure à côté de votre nom en haut de la page. Cliquez sur « **Gérer mon profil** ».



- Faites défiler jusqu'à la section « **Associer une personne à mon compte** ».
- Entrez le prénom, le nom de famille, la date de naissance, le genre et le numéro d'identification médical personnel (NIMP) de la personne.
- Cochez la case figurant à côté de la mention « En cochant cette case, vous acceptez l'entente d'utilisation pour la personne que vous ajoutez au compte » puis cliquez sur le bouton « Associer ».

- Sélectionnez la personne pour laquelle vous souhaitez prendre rendez-vous dans la liste déroulante qui figure à côté de l'icône d'engrenage, dans le coin supérieur droit.



- Sélectionnez le lieu de vaccination de votre choix parmi les options affichées.
- Remplissez la déclaration d'admissibilité.
- Remplissez la section Services linguistiques.

Veuillez choisir une des options suivantes
Demande de services d'interprète en ASL – exige un délai de préparation de sept jours

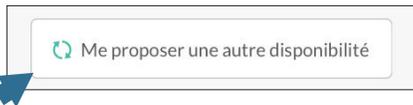
Sélectionner

- Sélectionnez la date à laquelle vous souhaitez prendre rendez-vous, ainsi que le moment de la journée que vous préférez.

The screenshot shows a booking interface with two main sections:

- Je souhaite un rendez-vous:** Contains two radio buttons. The first, 'Le plus tôt possible', is selected. The second is 'À cette date de la période en cours'. Below them is a date selection field with a calendar icon and the text 'Sélectionner la date...'.
- J'ai une préférence pour:** Contains three checked checkboxes: 'Le matin', 'L'après-midi', and 'Le soir'.

- Le premier rendez-vous disponible qui correspond à vos paramètres de recherche s'affichera.
- Vous pouvez modifier vos préférences de dates et d'heures en cliquant sur le lien « **Me proposer une autre disponibilité** ».



- Si la date et l'heure affichées correspondent à vos préférences, cliquez sur « **J'accepte** ».



- La plage horaire est dorénavant réservée au nom de la personne indiquée.

Q. Je ne parviens pas à m'inscrire en ligne et j'ai reçu un message m'avisant que mon adresse courriel est déjà associée à un compte ailleurs dans le réseau.

R. Cela signifie que vous avez déjà créé un compte au moyen de cette adresse courriel ou, encore, que votre adresse courriel est associée au compte d'une autre personne. Connectez-vous au système en utilisant le compte que vous aviez déjà créé plus tôt, ou demandez à l'autre personne de vous dissocier de son compte afin que vous puissiez créer votre propre compte. Vous pouvez avoir votre propre compte ou vous pouvez être associé au compte d'une autre personne, mais pas les deux à la fois. Si vous avez déjà utilisé cette adresse courriel pour créer un compte afin d'obtenir le résultat d'un test de dépistage de la COVID 19, vous devez recopier exactement les renseignements qui figurent dans le profil de cet autre compte : prénom, nom, genre et date de naissance. Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, veuillez composer le 1 844 626-8222 pour obtenir de l'aide.

Q. Je ne peux pas m'inscrire en ligne, car le système ne reconnaît pas mon numéro d'identification médical personnel (NIMP).

R. Vous trouverez votre numéro d'identification médical personnel (NIMP) à neuf chiffres sur votre carte de santé du Manitoba. Vérifiez que vous l'avez correctement entré. Si, après avoir bien entré votre numéro, vous avez toujours besoin d'aide, veuillez composer le 1 844 626-8222.

Q. J'ai oublié mon mot de passe.

R. Entrez votre adresse courriel et cliquez sur l'hyperlien « Vous avez oublié votre mot de passe? », puis suivez la marche à suivre pour réinitialiser votre mot de passe.

Q. Je n'ai pas accès à mon adresse courriel.

R. Veuillez composer le 1 844 626-8222 pour obtenir de l'aide.

Q. J'ai oublié l'adresse courriel que j'ai utilisée pour créer mon compte.

R. Veuillez composer le 1 844 626-8222 pour obtenir de l'aide.

Q. Je n'ai pas reçu de courriel de confirmation, d'annulation ou de rappel de mon rendez-vous.

R. Vous ne recevrez un courriel de confirmation, d'annulation ou de rappel que si vous avez pris le rendez-vous dans votre propre compte ET que vous avez accepté l'entente d'utilisation de PetalMD. Si vous avez pris le rendez-vous dans votre compte, nous vous recommandons de vérifier votre boîte de courriel.

Q. Je préfère recevoir mon rappel de rendez-vous par messagerie texte ou par appel téléphonique automatisé.

R. Par défaut, les rappels de rendez-vous sont envoyés à l'adresse courriel que vous avez associée à votre compte en ligne. Vous pouvez changer la méthode que vous préférez utiliser pour recevoir ces rappels pour la messagerie texte ou pour les appels téléphoniques automatisés dans votre profil en ligne.

Q. Puis-je dissocier mon conjoint ou d'autres membres de ma famille de mon compte?

R. Oui, vous pouvez dissocier votre conjoint ou d'autres membres de votre famille de votre compte dans votre profil en ligne.

Q. Un membre de la famille associé à mon compte peut-il également créer son propre compte?

R. Si un membre de votre famille qui est associé à votre compte souhaite créer son propre compte, vous devez d'abord dissocier cette personne de votre compte.

Q. Puis-je annuler mon rendez-vous en ligne?

R. Oui, vous pouvez annuler votre rendez-vous par l'entremise de votre compte en ligne ou du courriel de confirmation que vous avez reçu lorsque vous avez pris votre rendez-vous.

Q. Puis-je modifier la date et l'heure de mon rendez-vous en ligne?

R. Il n'est pas possible de modifier votre rendez-vous. Vous devrez plutôt annuler celui-ci et en prendre un nouveau. Annulez d'abord votre rendez-vous par l'entremise de votre compte en ligne ou du courriel de confirmation que vous avez reçu lorsque vous avez pris votre rendez-vous initial. Lorsque ce sera fait, vous pourrez prendre un nouveau rendez-vous.

Q. Qui reçoit les messages de confirmation et d'annulation pour les rendez-vous pris ou annulés pour des membres d'une même famille qui sont associés à un même compte?

R. Le compte dans lequel vous avez pris ou annulé un rendez-vous est celui dans lequel vous trouverez les messages de confirmation et d'annulation de ce rendez-vous. Ces messages ne sont pas envoyés à la personne au nom de laquelle vous avez pris le rendez-vous

Q. J'ai mal entré les renseignements dans mon profil et je ne parviens pas à les mettre à jour. Que dois-je faire?

R. Si vous devez mettre à jour l'un des champs suivants, veuillez composer le 1 844 626-8222 pour obtenir de l'aide :

- Genre
- Prénom
- Nom de famille
- Date de naissance
- Numéro d'identification médical personnel

Q. Quelles sont les pièces d'identité qui sont acceptées sur le lieu de vaccination pour une personne de moins de 18 ans?

R. Les pièces d'identité qui sont acceptées pour une personne de moins de 18 ans sont :

- sa carte de santé du Manitoba, si la personne est accompagnée d'un parent ou d'un tuteur;
- sa carte de santé du Manitoba (de préférence), son certificat de naissance ou une pièce d'identité avec photo (comme une carte étudiante) si la personne se rend seule à son rendez-vous.