

**Loi sur la  
reconnaissance  
de l'apport  
des aidants  
naturels**

**Rapport et  
Inventaire Concernant  
Les Mesures de Soutien  
et Les Services Aux  
Aidants Naturels**

---

**POUR LA PÉRIODE ALLANT  
DE 2019 À 2021**

## **Pour de plus amples renseignements :**

Santé mentale et Mieux-être de la communauté  
300, rue Carlton  
Winnipeg (Manitoba) R3B 3M9

Courriel : [\*\*health.promotion@gov.mb.ca\*\*](mailto:health.promotion@gov.mb.ca)

# Table des matières

Message de la ministre.....	4
Introduction .....	5
Résumé des progrès.....	6
Besoins des aidants naturels.....	9
Conclusion .....	12
Inventaire des mesures de soutien et des services aux aidants naturels.....	12

## Annexe A

Inventaire des Mesures de Soutien et des Services aux Aidants Naturels.....	13
RESSOURCES D'ACCÈS À L'INFORMATION .....	13
ORGANISMES ET OUTILS DE SOUTIEN POUR AIDANTS NATURELS.....	14
RENSEIGNEMENTS À L'INTENTION DES AIDANTS NATURELS CONCERNANT DES POPULATIONS PRÉCISES .....	15
Enfants, familles et adultes .....	15
Organismes voués aux maladies chroniques et aux personnes blessées.....	16
Ressources ethnoculturelles.....	19
Hommes .....	20
Santé mentale .....	21
La communauté LGBT2SQ+.....	25
Aînés .....	25
Anciens combattants et personnel militaire.....	26
COUNSELING ET SOUTIEN.....	27
RESSOURCES FINANCIÈRES .....	28
AIDE JURIDIQUE ET SOUTIEN À LA SÉCURITÉ .....	30
SERVICES DE SOINS DE SANTÉ : OFFICES RÉGIONAUX DE LA SANTÉ .....	32
SOINS COMMUNS.....	33
MISES À JOUR SUR LA TRANSFORMATION DU SYSTÈME DE SANTÉ .....	33
LOGEMENT, SANTÉ, SOINS DE RELÈVE ET MESURES DE SOUTIEN PALLIATIVES.....	34
AUTRES RESSOURCES ET PUBLICATIONS.....	36

# Message de la ministre de la Santé mentale et du Mieux-être de la communauté

Je suis heureuse de présenter ce Rapport et inventaire concernant les mesures de soutien et les services aux aidants naturels de la Loi sur la reconnaissance de l'apport des aidants naturels du Manitoba, pour la période allant de 2019 à 2021. Ce rapport fournit des renseignements sur les activités menées au Manitoba pour soutenir les familles, les amis et les voisins qui fournissent des soins non rémunérés à d'autres personnes. Il contient également un inventaire des mesures de soutien et des services à la disposition des aidants naturels du Manitoba.

Le Manitoba est le premier parmi les provinces et territoires canadiens à s'être doté d'une loi qui reconnaît l'apport des aidants naturels. La Loi sur la reconnaissance de l'apport des aidants naturels exige que le gouvernement du Manitoba tienne compte de principes généraux applicables aux aidants naturels et en fasse la promotion. Son objectif est de reconnaître le rôle important des familles, des aidants naturels et des voisins et de veiller à ce que des services et des mesures de soutien soient à leur disposition.

Au cours de la période visée par le présent rapport, alors que nous progressions dans la transformation du système de santé, le Manitoba a été frappé par la pandémie de COVID-19. Nous avons vécu plusieurs vagues, pertes et deuils qui ont mis à mal tous les aspects de notre vie. Bien des familles se sont senties impuissantes et frustrées lorsqu'elles ne pouvaient plus rendre visite à leurs proches. Beaucoup d'entre nous ont raté des célébrations importantes, n'ont pas pu créer des souvenirs avec ceux qu'ils aiment et n'ont pas pu faire le deuil ensemble de ceux qu'ils ont perdus.

Je suis certaine que les années qui suivront la pandémie seront consacrées à tirer des leçons de notre riposte à la pandémie et à notre rétablissement à l'échelle mondiale. Je tiens à reconnaître à cette occasion les efforts déployés par toutes les personnes, le personnel et les bénévoles du système de soins de santé qui ont pris soin de la population manitobaine tout au long de cette pandémie.

De nombreux Manitobains et Manitobaines se sont mobilisés pendant la pandémie et ont aidé leurs communautés, leurs voisins et leurs familles en faisant du bénévolat là où ils le pouvaient. Les proches aidants ont été une voix forte tout au long de la pandémie, défendant les intérêts de leurs proches. Il est extrêmement important de soutenir et d'écouter les proches aidants. Ceux-ci continuent de jouer un rôle important au sein de notre système de santé, ce qui a certainement été encore plus évident pendant cette pandémie.

Nous devons revoir ce travail ensemble pour faire avancer la planification, les programmes et les politiques afin de les rendre équitables, centrés sur les personnes et à l'écoute des proches aidants.

Au nom du gouvernement du Manitoba, je salue le travail important des aidants naturels, qu'ils soient rémunérés ou non, dans nos collectivités et notre province. Il me tarde de mettre en œuvre l'esprit de la Loi sur la reconnaissance de l'apport des aidants naturels.

Je vous prie d'agréer mes salutations les meilleures.

original signé par

Sarah Guillemard

Ministre de la Santé mentale et du Mieux-être de la communauté

# Introduction

En 2011, la Loi sur la reconnaissance de l'apport des aidants naturels a reçu la sanction royale, faisant du Manitoba la première entité canadienne à donner un cadre législatif à la reconnaissance des « aidants naturels ». Les aidants naturels sont des familles, des amis et des voisins qui fournissent des soins non rémunérés. En vertu de cette loi, le Manitoba doit publier tous les deux ans un rapport de progression sur les besoins des aidants naturels et les mesures de soutien à leur disposition.

Le ministère de la Santé mentale et du Mieux-être de la communauté a été chargé d'assumer les responsabilités associées à cette loi. Ce rapport, qui couvre la période de 2019 à 2021, est le quatrième Rapport et inventaire concernant les mesures de soutien et les services aux aidants naturels de la Loi sur la reconnaissance de l'apport des aidants naturels du Manitoba, déposé à l'Assemblée législative. Il s'agit d'une période sans précédent au Manitoba et dans le monde entier, en raison de la propagation d'une pandémie mondiale provoquée par la COVID-19.

Les Canadiens et Canadiennes qui prennent soin d'un membre de leur famille ou d'un ami ont de tout temps ressenti la pression d'équilibrer leur rôle d'aidant avec leur travail et leur vie familiale. Les familles font entendre une voix importante au gouvernement en faisant part de leurs préoccupations concernant les personnes dont elles prennent soin, à savoir des besoins des personnes âgées, des enfants et des jeunes.

Tout au long de cette période, nous avons reçu des témoignages de familles qui ont subi des pressions supplémentaires en raison de la COVID-19. Nous avons entendu des familles et des aidants naturels qui s'occupaient également d'enfants d'âge scolaire à la maison, qui devaient composer notamment avec des difficultés financières, des services réduits et l'isolement social.

Le présent rapport témoigne de l'importance de la famille, des voisins et des amis qui prennent soin de leur entourage et des mesures de soutien mises à la disposition des aidants naturels.

# Résumé des Progrès

La Loi sur la reconnaissance de l'apport des aidants naturels exige que le gouvernement du Manitoba tienne compte de principes généraux applicables aux aidants naturels et en fasse la promotion.

La Loi vise les objectifs suivants :

- la promotion de la connaissance et de la reconnaissance des aidants naturels;
- la reconnaissance de leur contribution inestimable à la société;
- l'orientation de l'élaboration d'un cadre de reconnaissance et de soutien des aidants naturels.

En vertu de la loi, tous les ministères et organismes gouvernementaux doivent prendre, auprès de leurs employés et de la population, des mesures pratiques de promotion des principes généraux applicables aux aidants naturels et de sensibilisation à ceux-ci. De plus, tout ministère ou organisme gouvernemental responsable de l'élaboration, de la mise en place ou de l'évaluation de mesures de soutien aux aidants naturels doit tenir compte des principes généraux applicables à ces soins.

Cette initiative reconnaît le travail et le dévouement de travailleurs et organismes de soins de santé exemplaires, qui ont notamment adapté la prestation de services aux familles, aux aînés et aux aidants naturels pour fournir des services virtuels. Certains organismes ont coordonné la distribution de tablettes électroniques aux aînés pour leur permettre de rester en contact avec leur famille. D'autres ont offert de conduire bénévolement les personnes qui se rendaient à leurs rendez-vous de vaccination ou ont organisé des groupes de mieux-être à l'extérieur. Ce ne sont là que quelques exemples.

---

## *Transformation du système de santé*

La démarche de transformation du système de santé s'est poursuivie pendant cette période. Les principales réalisations comprennent :

- l'achèvement du premier volet de la transformation du système de santé;
- la publication et la mise en œuvre du Plan provincial de services cliniques et préventifs;
- la création d'un nouveau ministère axé sur la santé mentale et le mieux-être, Santé mentale et Mieux-être de la communauté (anciennement Santé mentale, Mieux-être et Rétablissement).

.....  
• Vous trouverez des renseignements supplémentaires concernant la transformation du système de santé sur le site [www.manitoba.ca/health/hst/index.fr.html](http://www.manitoba.ca/health/hst/index.fr.html).  
.....

---

## *Riposte à la pandémie*

La riposte à la pandémie de COVID-19 a été le principal enjeu de la période couverte par ce rapport. En 2020, la COVID-19 est devenue la troisième cause de décès au Canada. La pandémie de COVID-19 a eu d'énormes répercussions sur les aidants naturels, les familles, les patients et les résidents du Manitoba, et le reste du monde.

Au cours de la période initiale de riposte à la pandémie, en 2020, de nombreux programmes offerts en présentiel n'ont pas été fournis ou ont été réduits, et des restrictions de visites dans les établissements de soins de santé privés et publics ont été mises en place pour réduire la transmission du virus. Bien que les services et les visites aient repris avec les mesures de santé publique en place, il y a eu une augmentation de l'isolement social ressenti par les familles, les patients et les résidents. Ces effets peuvent être amplifiés pour les personnes vulnérables aux complications de la COVID-19. Les Manitobains se sont unis pour aider leurs prochains, et les exemples en sont innombrables. Les travailleurs

de première ligne se sont mobilisés pour assurer la sécurité de la population manitobaine et fournir des services essentiels.

Parmi les soutiens apportés par le système de riposte à la pandémie et de soins de santé figurent notamment les suivants :

- Des protocoles et des directives sur les visites et l'« aidant naturel désigné » ont été établis pour faire revenir en toute sécurité les aidants et les visiteurs dans les établissements de soins de santé, en reconnaissant le soutien essentiel que les aidants naturels et la famille apportent.
- Des modules de visite des foyers de soins personnels ont été mis en place pour que les résidents et leurs familles puissent se rendre visite en toute sécurité. Le modèle comprenait également une participation du public à la conception. Pour de plus amples renseignements, consulter : <https://participationmb.ca/abris-pour-les-visiteurs-des-foyers-de-soins-personnels>.
- Help Next Door Manitoba, une application Web, a été lancée pour mettre en relation des bénévoles prêts à apporter leur soutien à une personne qui a besoin d'un coup de main. Cet outil à l'échelle de la province met en relation les personnes qui ont besoin d'aide et celles qui en offrent. Pour de plus amples renseignements, consulter : <https://helpmb.ca/> (en anglais seulement).
- Des aides financières étaient disponibles pour les particuliers, les employés et les entreprises afin de les aider à assumer les dépenses causées par la pandémie de COVID-19, notamment le crédit remboursable pour le soutien financier des aînés. Pour de plus amples renseignements, consulter : [www.gov.mb.ca/covid19/programs/index.fr.html](http://www.gov.mb.ca/covid19/programs/index.fr.html).
- La mise en œuvre des recommandations du rapport Stevenson a commencé au cours de la période couverte par le présent rapport. Pour de plus amples renseignements, consulter : [www.gov.mb.ca/seniors/maples\\_review.fr.html](http://www.gov.mb.ca/seniors/maples_review.fr.html).

- La vaccination contre la COVID-19 a commencé à être effectuée auprès des travailleurs de la santé, des résidents des foyers de soins personnels, des clients des Services d'intégration communautaire des personnes handicapées, des communautés autochtones, des aidants naturels et des aînés au cours de cette période. Le déploiement comprenait des équipes de vaccination ciblée qui ont administré des vaccins aux résidents des foyers de soins personnels.

---

### *Le soutien en santé mentale*

En janvier 2021, le gouvernement a réagi aux répercussions importantes de la pandémie de COVID-19 sur la santé mentale et le mieux-être en créant le ministre de la Santé mentale et du Mieux-être de la communauté. Le gouvernement du Manitoba est le premier gouvernement au Canada à regrouper les services de santé mentale et d'aide en ce qui a trait à la consommation de substances et aux dépendances, ainsi que les programmes de mieux-être et de promotion de la santé sous un même ministère. En adoptant une approche pangouvernementale afin de saisir les occasions d'améliorer et d'élargir les services, le ministère s'efforce de concrétiser la vision d'un mieux-être physique, mental, émotionnel, culturel et spirituel optimal pour tous les Manitobains tout au long de leur vie.

Une voie vers la santé mentale et le mieux-être de la communauté : La feuille de route pour le Manitoba est le plan du Manitoba pour la mise en place d'un système réactif et fiable pour les services de santé mentale, d'aide en ce qui a trait à la consommation de substances et aux dépendances, ainsi que pour la prévention des maladies chroniques et la promotion de la santé, a indiqué la ministre. Elle fait suite à un vaste processus de consultation mené par le ministère auprès de plus de 3 000 Manitobains, dont des fournisseurs de services de première ligne et des personnes ayant une expérience vécue, pour orienter l'élaboration de la feuille de route.

La feuille de route quinquennale met l'accent sur les améliorations du système et les investissements dans cinq domaines prioritaires, à savoir :

- l'accès équitable et la coordination;
- le mieux-être mental et la prévention des maladies chroniques;
- la qualité et l'innovation;
- les partenariats avec les Autochtones et le mieux-être de ces derniers;
- la gouvernance et la responsabilité en matière de résultats.

Cette feuille de route témoigne de la volonté du Manitoba d'investir et de collaborer pour créer un système intégré, réactif et accessible qui répond aux besoins des Manitobains.

.....  
Pour de plus amples renseignements sur la feuille de route, consulter : [www.gov.mb.ca/mh/docs/roadmap.fr.pdf](http://www.gov.mb.ca/mh/docs/roadmap.fr.pdf).  
.....

Des services de santé mentale et d'autres services de soutien ont été lancés sur la plateforme COVID-19 afin de mettre les gens en contact avec les services dont ils ont besoin par le biais de la page Prenez soin de votre santé mentale au [www.manitoba.ca/covid19/bewell/index.fr.html](http://www.manitoba.ca/covid19/bewell/index.fr.html). Cela comprend les services de santé mentale disponibles pour les Manitobains, dont les suivants :

- L'Institut des familles solides propose des services de santé mentale en ligne accessibles, fondés sur des données probantes et bilingues, destinés aux enfants, aux jeunes, aux adultes et aux familles.
- Espace mieux-être Canada est un site Web sur la santé mentale et la toxicomanie visant à soutenir les gens de tout le Canada dans les deux langues officielles. Ce site fournit des ressources en ligne et met gratuitement les personnes en contact avec des pairs travailleurs de soutien, des travailleurs sociaux, des psychologues et d'autres professionnels qualifiés.

- Le programme de thérapie cognitivo-comportementale avec pleine conscience est un programme éducatif conçu pour aider à renforcer la résilience et à améliorer le mieux-être en santé mentale. Les Manitobains peuvent maintenant s'orienter eux-mêmes vers ce programme.
- L'outil de recherche de ressources sur la santé mentale et le bien-être de Soins communs propose un certain nombre de soutiens et de ressources en matière de santé mentale, de mieux-être et de lutte contre les dépendances.
- Sara Riel Inc. fournit également des ressources pour favoriser une bonne santé mentale, notamment la Seneca Warm Line, accessible 24 heures sur 24. Depuis mars 2020, la Seneca Warm Line offrait un service téléphonique spécialisé 24 heures sur 24 aux Manitobains aux prises avec des problèmes affectant leur santé mentale et leur bien-être pendant l'isolement et la quarantaine recommandés en raison de la pandémie de COVID-19.
- La SMART Recovery Toolbox (en anglais seulement) fournit un éventail de méthodes, de feuilles de travail et d'exercices pour aider les gens à gérer eux-mêmes leurs efforts de rétablissement d'une dépendance.

---

### *Crédit d'impôt provincial pour soignant primaire*

Le crédit d'impôt pour soignant primaire continue de reconnaître les personnes qui travaillent comme soignants primaires pendant plus de 90 jours en leur offrant une aide financière. Le soignant primaire peut être le conjoint, un membre de la famille, un voisin ou un ami qui fournit des soins gratuitement.

.....  
Pour de plus amples renseignements, consulter : [www.gov.mb.ca/finance/tao/caregiver.fr.html](http://www.gov.mb.ca/finance/tao/caregiver.fr.html).  
.....

Le Portail des résidents du gouvernement du Manitoba continue d'être un carrefour centralisé d'information à jour sur les programmes et services offerts à la population manitobaine. Les proches aidants pouvant avoir besoin d'information au sujet des programmes et services de l'ensemble du gouvernement, ce portail centralisé propose des critères de recherche destinés aux aidants naturels. Il est appuyé par le Service de renseignements au public du Manitoba et a été amélioré afin d'en faciliter la navigation. Le Service de renseignements au public du Manitoba a apporté d'autres améliorations à cette interface publique pour répondre à l'augmentation des demandes du public pendant la pandémie de COVID-19.

Le gouvernement du Manitoba a lancé la plateforme ParticipationMB afin de faire participer les Manitobains à l'élaboration des politiques et à la planification. Les activités de consultation comprenaient une variété de sondages en ligne et d'assemblées publiques afin d'entendre la population manitobaine sur divers enjeux.

Pour de plus amples renseignements, consulter : <https://participationmb.ca/>.

### *Journée des aidants naturels*

La Journée des aidants naturels a lieu chaque année, le premier mardi du mois d'avril, en reconnaissance de l'apport des aidants naturels, et pour les appuyer.

## **Besoins des Aidants Naturels**

En vertu de la Loi sur la reconnaissance de l'apport des aidants naturels, un aidant naturel est une personne, un conjoint, un membre de la famille, un voisin, un ami, qui donne des soins sans rémunération à une autre personne dont la vie est difficile en raison d'un handicap, d'une maladie, d'une blessure ou de l'âge.

Selon Statistique Canada<sup>1</sup>, en 2018, un Canadien sur quatre âgé de 15 ans et plus (7,8 millions de personnes) a déclaré avoir prodigué des soins ou de l'aide à un membre de leur famille ou un ami ayant un problème de santé de longue durée, une incapacité physique ou mentale, ou des problèmes liés au vieillissement.

Parmi ces aidants, en moyenne :

- plus de 50 % ont fourni 5 heures ou moins de soins par semaine;
- le quart ont fourni entre 6 et 19 heures;
- le cinquième ont fourni 20 heures ou plus.

Au Canada, environ 70 % des aidants<sup>2</sup> ont déclaré avoir reçu du soutien de neuf autres sources. Ainsi :

- 67 % des aidants ont déclaré recevoir un soutien social;
- Environ 22 % ont déclaré recevoir un certain type de soutien financier.

Au Manitoba, 78 % des aidants ont indiqué qu'ils recevaient du soutien d'autres sources :

- 76 % reçoivent un soutien social;
- 30 % reçoivent un soutien financier.

<sup>1</sup> Statistique Canada, 2020. Soutien reçu par les aidants au Canada : Regards sur la société canadienne <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/75-006-x/2020001/article/00001-fra.htm>.

<sup>2</sup> Il convient de noter que ces données incluent les bénéficiaires de soins qui vivent dans des établissements de soins de longue durée (foyers de soins personnels ou logements avec services de soutien) et dans la communauté.

---

## *Aidants déclarant avoir des besoins insatisfaits*

Au Canada<sup>3</sup>, environ 30 % des aidants qui recevaient un soutien pour leurs tâches d'aidant ont indiqué qu'ils auraient aimé recevoir un soutien supplémentaire. Les formes de soutien les plus courantes que les aidants auraient aimé recevoir sont les suivantes :

- le soutien financier, l'aide gouvernementale ou les crédits d'impôt (indiqué par 68 % des aidants);
- les soins ou le soutien à domicile (indiqué par 40 % des aidants);
- l'information ou les conseils (indiqué par 39 % des aidants);
- l'aide de professionnels de la santé (indiqué par 36 % des aidants<sup>4</sup>).

Dans ce même rapport, au Manitoba, 25 % des aidants ont indiqué qu'ils auraient aimé recevoir d'autres formes de soutien. Pour de plus amples renseignements, consulter le site Web de Statistique Canada au [www150.statcan.gc.ca/](http://www150.statcan.gc.ca/).

Les aidants de sexe féminin, âgés de 35 à 64 ans, fournissant des soins à leurs enfants, ou à leur partenaire ou conjoint, et nés à l'étranger, étaient plus susceptibles de déclarer avoir des besoins insatisfaits.

- Parmi les aidants fournissant des soins à leurs enfants, 50 % ont déclaré avoir des besoins insatisfaits. En comparaison, près de 40 % des aidants fournissant des soins à leur partenaire ou à leur conjoint ont déclaré avoir des besoins insatisfaits.

- Moins de 20 % des aidants fournissant des soins à leurs grands-parents ou à des amis, des voisins ou des collègues de travail ont déclaré avoir des besoins insatisfaits.
- Les aidants fournissant des soins à leur conjoint ou à un enfant sont en moyenne responsables d'un plus grand nombre et d'une plus grande variété de tâches et fournissent plus d'heures de soins.
- L'étude suggère également que ces aidants sont plus susceptibles de subir des conséquences psychologiques et financières en raison de ces responsabilités liées aux soins.
- De plus, les aidants qui vivaient dans le même ménage que la personne à qui ils fournissaient des soins ont déclaré des niveaux plus élevés de besoins insatisfaits que les aidants qui ne vivaient pas avec la personne recevant les soins, quelle que soit la distance.

---

## *L'expérience des aidants*

Bien que de nombreux aidants considèrent leur rôle d'aidant comme gratifiant et bénéfique, il existe des différences dans la façon dont les aidants perçoivent leur rôle. Cette perception est influencée par le type de relation, l'intensité des soins, les heures passées, le soutien apporté et les conditions de vie. En outre, les aidants qui fournissent plus d'heures de soins ont moins de temps à consacrer à l'éducation des enfants ou à la famille, aux activités sociales et à s'occuper d'eux-mêmes.

Parmi les aidants fournissant 20 heures ou plus de soins par semaine<sup>4</sup>:

- les trois quarts ont déclaré avoir moins de temps pour s'occuper d'eux-mêmes en raison de leurs responsabilités d'aidants;

---

<sup>3</sup> Statistique Canada, 2020. Soutien reçu par les aidants au Canada : Regards sur la société canadienne [www150.statcan.gc.ca/n1/pub/75-006-x/2020001/article/00001-fra.htm](http://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/75-006-x/2020001/article/00001-fra.htm).

- 54 % ont déclaré souffrir de stress, contre 19 % qui fournissent de 1 à 3 heures de soins par semaine;
- il est intéressant de noter qu'une plus grande proportion de ces aidants ont déclaré avoir le sentiment que leur expérience était gratifiante (61 %) par rapport aux aidants fournissant de 1 à 3 heures de soins par semaine (56 %);
- les femmes constituent près des deux tiers de ces aidants.

Selon l'Institut canadien d'information sur la santé (2019)<sup>5</sup>, 96 % des bénéficiaires de soins qui ont reçu des soins à domicile ont également un aidant non rémunéré. Parmi ces aidants, plus d'un sur trois éprouve de la détresse. Les aidants éprouvant de la détresse ont passé en moyenne 37 heures par semaine à prodiguer des soins, soit le double des heures consacrées à ces tâches par les aidants qui ne sont pas en détresse. Sept aidants sur dix déclarant éprouver de la détresse fournissent des soins à une personne qui a besoin d'une aide substantielle pour au moins une activité de soins personnels.

---

### *The COVID-19 Pandemic*

La pandémie de COVID-19 met en évidence le rôle essentiel que les familles, les voisins et les amis jouent auprès des personnes vivant dans la communauté et dans les foyers de soins personnels. De nouvelles études font état de l'expérience des aidants naturels pendant la pandémie.

Les aînés ont été identifiés comme une population particulièrement vulnérable à la COVID-19 et peuvent être plus affectés par les mesures d'isolement social. Près d'un quart des adultes canadiens âgés de 65 ans et plus sont eux-mêmes des aidants naturels<sup>6</sup>. De nombreux aidants âgés qui fournissent des soins à une personne extérieure à leur ménage n'ont peut-être pas été en mesure de fournir les mêmes soins qu'avant la pandémie. D'autre part, les aidants âgés qui aident leur conjoint à domicile n'ont peut-être pas reçu le même niveau de soutien familial ou d'autres formes de soutien qu'avant la pandémie.

Selon un rapport<sup>7</sup> préparé pour les Instituts de recherche en santé du Canada, les aidants et les familles d'une personne autiste ont subi un stress considérable en raison des mesures d'éloignement social liées à la pandémie de COVID-19. Nombre de ces aidants ont également fait état de problèmes de santé mentale. Il existe de nombreux exemples de familles qui ont dû répondre à des exigences plus importantes en raison de la pandémie de COVID-19.

---

<sup>4</sup> Statistique Canada (2022). *Le Quotidien* : Différences dans les caractéristiques des aidants et les modes de prestation de soins des Canadiens, 2018 [www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/220114/dq220114c-fra.htm](http://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/220114/dq220114c-fra.htm).

<sup>5</sup> Institut canadien d'information sur la santé (2019) Votre système de santé Détresse des aidants naturels, Institut canadien d'information sur la santé <https://votresystemedesante.icis.ca/hsp/inbrief?lang=fr#!/indicateurs/081/caregiver-distress;/mapC1;mapLevel2;overview;/>.

<sup>6</sup> Statistique Canada (2018). Regards sur la société canadienne : L'expérience et les besoins des aidants âgés au Canada [www150.statcan.gc.ca/n1/pub/75-006-x/2020001/article/00007-fra.htm](http://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/75-006-x/2020001/article/00007-fra.htm).

<sup>7</sup> Lee, V., Albaum, C., Tablon Modica, P., Ahmad, F., Gorter, J. W., Khanlou, N., McMorris, Lai J., C., Harrison, C., Hedley, T., Johnston, P., Putterman, C., Spoelstra, M. et Weiss, J. A. (2020). Effets de la pandémie de COVID-19 sur la santé mentale et le bien-être des soignants et des familles de personnes autistes : Une synthèse rapide. Rapport préparé pour les Instituts de recherche en santé du Canada <https://cihr-irsc.gc.ca/f/52048.html>.

## Conclusion

Alors que nous nous remettons de la pandémie de COVID-19 et que nous continuons à fournir des soins centrés sur le patient dans nos systèmes de santé, les proches aidants devront être impliqués et engagés dans l'élaboration de politiques liées au soutien des familles, des amis, des voisins ou des aidants non rémunérés.

### **Inventaire des Mesures de Soutien et des Services Aux Aidants Naturels**

Pour répondre aux exigences de la loi en ce qui concerne la description des mesures de soutien aux aidants naturels offertes aux Manitobains, le gouvernement du Manitoba a publié en ligne son Rapport et inventaire concernant les mesures de soutien et les services aux aidants naturels de la Loi sur la reconnaissance de l'apport des aidants naturels pour la période allant de 2019 à 2021 à l'adresse <https://manitoba.ca/mh/caregiving.fr.html>. On trouvera également l'inventaire à l'Annexe A de ce rapport.

# INVENTAIRE DES MESURES DE SOUTIEN ET DES SERVICES AUX AIDANTS NATURELS

\* Cet inventaire n'est pas une liste exhaustive des mesures de soutien et services du Manitoba, mais un recueil de ressources pertinentes liées au gouvernement ou à des organismes sans but lucratif, visant à appuyer les aidants naturels.

## RESSOURCES D'ACCÈS À L'INFORMATION

### Service de renseignements au public du Manitoba

Le Service de renseignements au public du Manitoba offre de l'information sur les programmes et mesures de soutien du gouvernement.

COORDONNÉES :

Téléphone : 204 945-3744 ou 1 866 MANITOBA (1 866 626-4862) (sans frais)

Courriel : [mgi@gov.mb.ca](mailto:mgi@gov.mb.ca)

### Portail des résidents du gouvernement du Manitoba

Le Portail des résidents du gouvernement du Manitoba fournit des renseignements à jour sur les programmes et services à l'intention des Manitobains, avec des critères de recherche destinés aux aidants naturels. Pour de plus amples renseignements sur les programmes et services à l'intention des aidants naturels, consulter : <https://residents.gov.mb.ca/index.fr.html>.

### Renseignements pour les Manitobains handicapés

Cet outil Web vous aidera à trouver des renseignements sur les services offerts aux personnes handicapées dans la province. L'information est publiée sous forme de feuilles de renseignements faciles à consulter qui répondent aux questions les plus fréquemment posées par les personnes handicapées, leur famille et les fournisseurs de soins et de services.

Pour de plus amples renseignements, consulter : [www.manitoba.ca/fs/imd/index.fr.htm](http://www.manitoba.ca/fs/imd/index.fr.htm).

### 211 Manitoba

Le 211 Manitoba est une base de données en ligne dans laquelle on peut rechercher des services gouvernementaux, de santé ou sociaux offerts dans toute la province. Ce service aide les Manitobains qui cherchent certaines ressources communautaires ou sociales, mais qui ne savent pas par où commencer. Grâce au 211 Manitoba, les fournisseurs de services et les premiers intervenants peuvent plus facilement orienter la population vers la ressource appropriée.

COORDONNÉES :

Téléphone : 211 (partout au Manitoba) ou 1 855 275-1197 (sans frais)

Courriel : [211mb@findhelp.ca](mailto:211mb@findhelp.ca)

Site Web : <https://mb.211.ca/francais/>

### Chercheur de prestations

Grâce à une série de questions, le Chercheur de prestations peut proposer des prestations offertes par le gouvernement fédéral, les provinces ou les territoires, auxquelles vous pourriez avoir droit. Plus vous répondez aux questions, plus vos résultats seront personnalisés. Le Chercheur de prestations ne recueille aucune donnée et ne fait pas de suivi de vos renseignements.

Site Web : <https://www.canada.ca/fr/services/prestations.html>

### ORGANISMES ET OUTILS DE SOUTIEN POUR AIDANTS NATURELS

#### Proches aidants au Canada

Proches aidants au Canada (Carers Canada) est une alliance d'organismes partenaires qui travaillent de manière collective et autonome à identifier les besoins des proches aidants au Canada et à y répondre. Proches aidants au Canada s'efforce de cultiver la reconnaissance et le respect du rôle essentiel des aidants naturels dans notre pays. L'organisme a pris l'engagement de faire participer les proches aidants, d'être à leur écoute et de collaborer avec les partenaires et les intervenants.

#### COORDONNÉES :

Proches aidants au Canada a/s de l'Association canadienne de soins et services à domicile

2000, chemin Argentin, place 3, bureau 302,  
Mississauga (Ontario) L5N 1W1

Téléphone : 905 567-7373

Site Web : <https://cdnhomecare.ca/?lang=fr>

#### Caregiving with Confidence (anciennement Rupert's Land Caregiver Services)

Caregiving with Confidence offre une vaste gamme de services de soutien aux proches aidants à Winnipeg.

#### COORDONNÉES :

Téléphone : 204 452-9491

Courriel : [cwc@aosupportservices.ca](mailto:cwc@aosupportservices.ca)

Site Web : [www.caregivingwithconfidence.org](http://www.caregivingwithconfidence.org)  
(en anglais seulement)

# RENSEIGNEMENTS À L'INTENTION DES AIDANTS NATURELS CONCERNANT DES POPULATIONS PRÉCISES

## Enfants, familles et adultes

### Familles Manitoba

Familles Manitoba est responsable d'une vaste gamme de services et programmes sociaux, notamment le Service d'intégration communautaire des personnes handicapées, les Services aux enfants handicapés, les services d'aide à l'emploi et au revenu, Allocations et aide financière, et Logement Manitoba.

#### COORDONNÉES :

Service de renseignements au public du Manitoba

Téléphone : 204 945-3744 ou 1 866 MANITOBA (1 866 626-4862) (sans frais)

Site Web : [www.manitoba.mb.ca/fs/index.fr.html](http://www.manitoba.mb.ca/fs/index.fr.html)

### Continuity Care Inc.

Continuity Care Inc. aide les familles à offrir une qualité de vie enrichie à leurs membres qui ont des déficiences intellectuelles.

#### COORDONNÉES :

120, rue Maryland, bureau 2, Winnipeg (Manitoba) R3G 1L1

Téléphone : 204 779-1679

Courriel : [info@continuitycare.ca](mailto:info@continuitycare.ca)

Site Web : [www.continuitycare.ca](http://www.continuitycare.ca) (en anglais seulement)

### Independent Living Resource Centre Inc.

L'Independent Living Resource Centre aide les particuliers et les familles à faire des choix et à assumer la responsabilité de l'élaboration et de la gestion des ressources personnelles et communautaires. Il offre des ressources imprimées, des guides, des outils de formation, ainsi qu'un groupe de soutien pour les gestionnaires particuliers ou familiaux. L'Independent Living Resource Centre aide aussi les personnes handicapées à cerner leurs besoins et à chercher des solutions.

#### COORDONNÉES :

393, avenue Portage, bureau 311A, Winnipeg (Manitoba) R3B 3H6

Téléphone : 204 947-0194 (ATS) ou 1 800 663-3043 (sans frais)

Courriel : [thecentre@ilrc.mb.ca](mailto:thecentre@ilrc.mb.ca)

Site Web : [www.ilrc.mb.ca](http://www.ilrc.mb.ca) (en anglais seulement)

### Rehabilitation Centre for Children Inc.

Le Rehabilitation Centre for Children offre des services aux enfants qui font face à des difficultés d'ordre physique ou développemental, de la naissance à l'âge de 18 ans (21 ans si la personne est encore aux études). L'organisme dispose également d'un centre de ressources à l'intention des familles.

#### COORDONNÉES :

1555, avenue Notre Dame, Winnipeg (Manitoba) Canada R3E 3G1

Téléphone : 204 452-4311

Site Web : [www.rccinc.ca](http://www.rccinc.ca) (en anglais seulement)

Formulaire :

<https://rccinc.ca/about-rcc/contact-us/>

### Organismes voués aux maladies chroniques et aux personnes blessées

#### Alzheimer Society of Manitoba

L'Alzheimer Society of Manitoba fournit des renseignements sur la maladie d'Alzheimer et les autres formes de démence, propose des stratégies pour les aidants naturels, des options de planification des soins, l'aiguillage vers des services communautaires, des ressources de soins autogérés, des groupes de soutien, des occasions de formation pour les familles, ainsi que le programme MedicAlert Sécu-Retour. La Société organise des groupes de soutien en personne et par téléconférence pour les personnes atteintes de démence, leur famille et leurs aidants naturels.

##### COORDONNÉES :

120, rue Donald, bureau 10,  
Winnipeg (Manitoba) R3C 4G2

Téléphone : 204 943-6622 ou  
1 800 378-6699 (sans frais)

Courriel : [alzmb@alzheimer.mb.ca](mailto:alzmb@alzheimer.mb.ca)

Site Web : [www.alzheimer.mb.ca](http://www.alzheimer.mb.ca)  
(en anglais seulement)

#### Amyotrophic Lateral Sclerosis Society of Manitoba

L'Amyotrophic Lateral Sclerosis Society of Manitoba offre des groupes de soutien aux personnes atteintes de sclérose latérale amyotrophique, à leur famille, à leurs amis et à leurs aidants naturels.

##### COORDONNÉES :

1717, avenue Dublin, bureau 2A, Winnipeg  
(Manitoba) R3H 0H2

Téléphone : 204 831-1510

Courriel : [HOPE@alsmb.ca](mailto:HOPE@alsmb.ca)

Site Web : <http://alsmb.ca>  
(en anglais seulement)

#### Société de l'arthrite – Bureau de la division du Manitoba et du Nunavut

Le Bureau de la division du Manitoba et du Nunavut de la Société de l'arthrite propose plusieurs groupes de soutien pour les aidants naturels qui fournissent des soins à des personnes arthritiques.

##### COORDONNÉES :

Téléphone : 204 942-4894 ou  
1 800 321-1433 (sans frais)

Courriel : [info@mb.arthritis.ca](mailto:info@mb.arthritis.ca)

Site Web : <https://arthritis.ca/>

#### Société canadienne du cancer

La Société canadienne du cancer offre un programme pancanadien de soutien téléphonique par des pairs. Les personnes atteintes de cancer ou dont un proche vit avec le cancer sont jumelées avec un bénévole formé qui a vécu une expérience de cancer semblable. Le jumelage tient compte de facteurs qui sont importants à vos yeux, notamment le type de cancer, les effets secondaires, l'âge, la situation maritale ou familiale.

##### COORDONNÉES :

Téléphone : 1 888 939-3333 (sans frais)

Courriel : [connect@cancer.ca](mailto:connect@cancer.ca)

Site Web : <https://cancer.ca/fr/>

#### Action Cancer Manitoba

Action cancer Manitoba offre plusieurs services, notamment des groupes de soutien à l'intention des patients et des familles.

##### COORDONNÉES :

Téléphone : 204 787-2197 ou  
1 866 561-1026 (sans frais)

Site Web : [www.cancercare.mb.ca/home](http://www.cancercare.mb.ca/home)  
(en anglais seulement)

### Organismes voués aux maladies chroniques et aux personnes blessées

#### Diabète Canada

Diabète Canada offre des programmes et des mesures de soutien pour aider les personnes qui vivent avec le diabète ou sont touchées par celui-ci.

**COORDONNÉES :**

1, avenue Wesley, bureau 401, Winnipeg (Manitoba) R3C 4C6

Téléphone : 204 925-3800

Courriel : [mbinfo@diabetes.ca](mailto:mbinfo@diabetes.ca)

Site Web : [www.diabetes.ca](http://www.diabetes.ca)  
(en anglais seulement)

#### Fondation des maladies du cœur – Bureau du Manitoba

Le bureau manitobain de la Fondation des maladies du cœur offre des renseignements sur l'alimentation saine et l'activité physique, ainsi que sur la manière de prévenir, de prendre en charge et de composer avec les maladies cardiaques et les accidents vasculaires cérébraux.

**COORDONNÉES :**

1379, boulevard Kenaston,  
Winnipeg (Manitoba) R3P 2T5

Téléphone : 204 949-2000 ou  
1 888 473-4636 (sans frais)

Courriel : [ask@heartandstroke.mb.ca](mailto:ask@heartandstroke.mb.ca)

Site Web : [www.coeuretavc.ca](http://www.coeuretavc.ca)

#### Société Huntington du Canada

La Société Huntington du Canada offre des services de counseling individuel et de groupe, pour appuyer les particuliers et les familles qui vivent avec la maladie de Huntington.

**COORDONNÉES :**

200, rue Woodlawn,  
Winnipeg (Manitoba) R3J 2H7

Téléphone : 204 772-4617

Courriel : [mbuchholz@huntingtonsociety.ca](mailto:mbuchholz@huntingtonsociety.ca)

Site Web :  
[www.huntingtonsociety.ca/language/fr/](http://www.huntingtonsociety.ca/language/fr/)

#### Manitoba Brain Injury Association

La Manitoba Brain Injury Association offre aux personnes atteintes de lésions cérébrales et à leur famille des groupes de soutien et des activités de soutien entre pairs. Les activités sont offertes à Winnipeg, à Brandon, à Steinbach, à Dauphin et dans la région des Parcs.

**COORDONNÉES :**

825, rue Sherbrook, bureau 204,  
Winnipeg (Manitoba) R3A 1M5

Téléphone à Winnipeg : 204 975-3280 ou  
1 866 327-1998 (sans frais)

Téléphone à Dauphin et dans la région des Parcs :  
204 638-4702 ou 1 866 327-1998 (sans frais)

Courriel : [info@mbia.ca](mailto:info@mbia.ca)

### Organismes voués aux maladies chroniques et aux personnes blessées

#### **Société canadienne de la sclérose en plaques – Division du Manitoba**

La division manitobaine de la Société de la sclérose en plaques offre une gamme de ressources et de mesures de soutien aux aidants naturels de personnes qui vivent avec la sclérose en plaques, y compris un programme de soutien personnel par des pairs.

**COORDONNÉES :**

1465, place Buffalo,  
Winnipeg (Manitoba) R3T 1L8

Téléphone : 204 943-9595 ou  
1 800 268-7582 (sans frais)

Courriel : [info@mssociety.ca](mailto:info@mssociety.ca)

Site Web : <https://scleroseenplaques.ca>

#### **Ostéoporose Canada**

Ostéoporose Canada a des conseillers bénévoles formés qui peuvent offrir des renseignements et aiguiller les personnes atteintes d'ostéoporose.

**COORDONNÉES :**

Téléphone (en anglais) : 1 800 463-6842  
(sans frais, au Canada seulement)

Téléphone (en français) : 1 800 977-1778  
(sans frais, au Canada seulement)

Site Web : <https://osteoporosecanada.ca>

Groupes de soutien au Manitoba :

Groupes de soutien | Ostéoporose Canada  
(en anglais seulement)

#### **Parkinson Canada in Manitoba**

Parkinson Canada in Manitoba offre divers services, ainsi que des groupes de soutien à l'intention des aidants naturels.

**COORDONNÉES :**

414, promenade Westmount, bureau 7,  
Winnipeg (Manitoba) R2J 1P2

Téléphone : 204 786-2637 ou  
1 800 565-3000 (sans frais)

Courriel : [info@parkinson.ca](mailto:info@parkinson.ca)

Site Web : [www.parkinson.ca/fr/](http://www.parkinson.ca/fr/)

#### **Stroke Recovery Association of Manitoba**

La Stroke Recovery Association of Manitoba propose des groupes de soutien aux familles et aux aidants naturels, visant à améliorer la qualité de vie des personnes qui survivent à un accident vasculaire cérébral et de leur famille.

**COORDONNÉES :**

247, boulevard Provencher,  
Winnipeg (Manitoba) R2H 0G6

Téléphone : 204 942-2880

### Organismes voués aux maladies chroniques et aux personnes blessées

#### Fondation canadienne du rein – Bureau du Manitoba

Le bureau manitobain de la Fondation canadienne du rein fournit des renseignements et des services d'aiguillage, de même que des documents d'information et des services de soutien par les pairs à l'intention des personnes qui vivent avec la maladie rénale et de leurs proches.

**COORDONNÉES :**

452, promenade Dovercourt, bureau 1,  
Winnipeg (Manitoba) R3Y 1G4

Téléphone : 204 989-0800 ou  
1 800 729-7176 (sans frais)

Courriel : [info.mb@kidney.ca](mailto:info.mb@kidney.ca)

Site Web : <https://rein.ca>

#### Manitoba Lung Association

La Manitoba Lung Association consacre ses efforts à la prévention et à la prise en charge des maladies respiratoires, ainsi qu'à la promotion de la santé pulmonaire au Manitoba. L'Association offre des programmes communautaires dans l'ensemble de la province sur des sujets tels que l'abandon du tabac, l'éducation et l'appui aux personnes qui vivent avec des maladies respiratoires, ainsi que des groupes de soutien.

**COORDONNÉES :**

1, avenue Wesley, bureau 301,  
Winnipeg (Manitoba) R3C 4C6

Téléphone : 204 774-5501 ou  
1 888 566-5864 (sans frais)

Courriel : [info@mb.lung.ca](mailto:info@mb.lung.ca)

Site Web : <https://mb.lung.ca/>  
(en anglais seulement)

### Ressources ethnoculturelles

#### La Fédération des aînés franco-manitobains

La Fédération vise à soutenir les personnes franco-manitobaines de 50 ans et plus qui veulent vivre entièrement en français.

**COORDONNÉES :**

400, rue Des Meurons, bureau 123,  
Winnipeg (Manitoba) R2H 3H3

Téléphone : 204 235-0670 ou  
1 855 235-0670 (sans frais)

Courriel : [info@fafm.mb.ca](mailto:info@fafm.mb.ca)

Site Web : [www.fafm.mb.ca](http://www.fafm.mb.ca)

#### Gouvernement du Canada – Services aux Autochtones Canada

Services aux Autochtones Canada travaille en collaboration avec des partenaires pour améliorer l'accès à des services de haute qualité pour les Premières Nations, les Inuits et les Métis.

**COORDONNÉES :**

Téléphone : 1 800 567-9604 ou  
1 866 553-0554 (ATS)

Site Web : <https://www.canada.ca/fr/services-autochtones-canada.html>

### Ressources ethnoculturelles

#### Manitoba Association of Friendship Centres

Au Manitoba, il existe onze centres d'amitié qui offrent des programmes et des services aux aidants naturels autochtones.

COORDONNÉES :

150, avenue Henry, bureau 102,  
Winnipeg (Manitoba) R3B 0J7

Téléphone : 204 942-6299

Courriel : [info@friendshipcentres.ca](mailto:info@friendshipcentres.ca)

Site Web : [www.friendshipcentres.ca](http://www.friendshipcentres.ca)  
(en anglais seulement)

#### Jewish Child and Family Services

Les Jewish Child and Family Services offrent un soutien aux enfants, aux familles et aux adultes âgés, notamment des services de counseling et des groupes de soutien. Les services sont offerts en anglais, en yiddish, en russe, en hébreu et en espagnol.

COORDONNÉES :

123, rue Doncaster, bureau C200,  
Winnipeg (Manitoba) R3N 2B2

Téléphone : 204 477-7430

Courriel : [jcfs@jcfswinnipeg.org](mailto:jcfs@jcfswinnipeg.org)

Site Web : [www.jcfswinnipeg.org](http://www.jcfswinnipeg.org)  
(en anglais seulement)

### Hommes

#### Mensheds Manitoba

Mensheds Manitoba est un organisme communautaire, animé par ses membres et dirigé par des hommes d'expérience, s'adressant aux hommes. Les membres choisissent les activités.

COORDONNÉES :

Courriel : [info@menssheds.ca](mailto:info@menssheds.ca)

Site Web : <http://menssheds.ca/>  
(en anglais seulement)

### Santé mentale

#### Offices régionaux de la santé

Pour obtenir les coordonnées des offices régionaux de la santé du Manitoba et des renseignements sur les services de santé mentale qu'ils offrent, consulter :

[www.gov.mb.ca/mh/mh/crisis.fr.html](http://www.gov.mb.ca/mh/mh/crisis.fr.html).

#### Soins communs – Outil de recherche de ressources sur la santé mentale et le bien-être

L'outil de recherche de ressources sur la santé mentale et le bien-être fournit un certain nombre de ressources et de soutiens en matière de santé mentale, de bien-être et de lutte contre les dépendances pour vous et vos proches.

Veuillez consulter :

<https://soinscommunsmb.ca/services/sante-mentale/outil-de-recherche-de-ressources-sur-la-sante-mentale-et-le-bien-etre/>.

#### Artbeat Studio Inc.

Artbeat Studio Inc. offre un soutien social, un studio d'art et une galerie d'art, ainsi que des services de mentorat aux personnes vivant avec une maladie mentale, dans le but de les aider à se rétablir et à se prendre en charge.

COORDONNÉES :

62, rue Albert, bureau 4,  
Winnipeg (Manitoba) R3B 1E9

Téléphone : 204 943-5194

Courriel : [contact@artbeatstudio.ca](mailto:contact@artbeatstudio.ca)

Site Web : [artbeatstudio.ca](http://artbeatstudio.ca)

(en anglais seulement)

#### Anxiety Disorders Association of Manitoba

L'Anxiety Disorders Association of Manitoba offre une aide autogérée à tous les Manitobains touchés par des troubles anxieux et propose des programmes comportementaux cognitifs et des groupes de soutien suivis pour la prévention, l'éducation, l'intervention précoce et la prise en charge des troubles anxieux. L'Association offre également des ressources s'adressant aux familles, aux employeurs et aux professionnels de la santé.

COORDONNÉES :

4, rue Fort, bureau 100,  
Winnipeg (Manitoba) R3C 1C4

Téléphone : 204 925-0600 ou  
1 800 805-8885 (sans frais)

Courriel : [adam@adam.mb.ca](mailto:adam@adam.mb.ca)

Site Web : [www.adam.mb.ca](http://www.adam.mb.ca)  
(en anglais seulement)

### Santé mentale

#### Association canadienne pour la santé mentale

L'Association canadienne pour la santé mentale fait la promotion de la santé mentale et appuie la résilience et la guérison des personnes touchées par la maladie mentale. Elle offre divers services d'information et d'aiguillage, ainsi que des cours et des ateliers.

COORDONNÉES :

#### Association canadienne pour la santé mentale – Manitoba et Winnipeg

930, avenue Portage,  
Winnipeg (Manitoba) R3G 0P8

Téléphone : 204 982-6100

Courriel : [office@cmhawpg.mb.ca](mailto:office@cmhawpg.mb.ca)

Site Web : <https://mbwpg.cmha.ca>  
(en anglais seulement)

#### Association canadienne pour la santé mentale – Centre du Manitoba (Portage la Prairie)

Téléphone : 204 239-6590

Site Web : <https://central.cmha.ca>  
(en anglais seulement)

#### Association canadienne pour la santé mentale – Région des Parcs (Swan River)

Téléphone : 204 734-2734

Site Web : <https://parkland.cmha.ca>  
(en anglais seulement)

#### Association canadienne pour la santé mentale – Thompson

Téléphone : 204 677-6050

Site Web : <https://thompson.cmha.ca>  
(en anglais seulement)

#### The Laurel Centre Inc.

Le Laurel Centre offre des services de counseling individuel et de groupe aux femmes qui ont été victimes d'abus sexuels pendant leur enfance ou leur adolescence. Cet organisme reconnaît que de

nombreuses survivantes ont des comportements d'adaptation compulsifs (comme des dépendances) qui découlent de leurs tentatives de faire face à la douleur causée par l'abus.

COORDONNÉES :

Téléphone : 204 783-5460

Site Web : <https://thelaurelcentre.com/home/>  
(en anglais seulement)

#### The Link (anciennement MACDONALD YOUTH SERVICES)

The Link offre une gamme de services d'intervention gratuits en cas de crise pour aider à stabiliser les jeunes, tout en veillant à la sécurité et au bien-être émotionnel, physique et culturel de toutes les personnes qui vivent avec eux. Les services d'intervention comprennent des unités de stabilisation en cas de crise pour les jeunes, des thérapies individuelles et familiales, un soutien scolaire et bien plus encore.

COORDONNÉES :

Winnipeg : 204 949-3799

Thompson : 204 677-7870

Site Web : <https://thelinkmb.ca/>

#### Ligne de crise 24 heures sur 24 / Service mobile d'intervention d'urgence :

204 949-4777 ou 1 888 383-2776 à l'extérieur de Winnipeg

#### Logements d'urgence / Centres de ressources pour les jeunes :

**Winnipeg** : 159, avenue Mayfair

204 477-1804 ou 1 888 477-1804 (sans frais)

**Thompson** : 116, croissant Hemlock

204 778-5382

Pour de plus amples renseignements, consulter : <https://thelinkmb.ca/emergency-shelters-ycr/>  
(en anglais seulement).

### Santé mentale

#### Mental Health Education Resource Centre

Ce centre de ressources éducatives en santé mentale fait la promotion de la santé mentale et fournit de l'information sur les maladies mentales afin d'encourager la population du Manitoba à obtenir au plus tôt un traitement et de réduire les préjugés et la discrimination qui existent à l'égard des personnes ayant une maladie mentale.

**COORDONNÉES :**

Téléphone : 204 942-6568 ou  
1 855 942-6568 (sans frais)

#### NORWEST YOUTH HUB

Service téléphonique de counseling, de soutien, et d'aide à la réflexion et à la navigation parmi les ressources et autres services.

**COORDONNÉES :**

61, avenue Tyndall, bureau 103,  
Winnipeg (Manitoba) R2X 2T4

Téléphone : 204 221-9800

Courriel : [youthhub@norwestcoop.ca](mailto:youthhub@norwestcoop.ca)

Site Web : <https://norwestcoop.ca/locations/youth-hub/> (en anglais seulement)

#### Peer Connections MB

Peer Connections MB fournit de l'information de qualité sur la santé mentale et un soutien par les pairs fondé sur les valeurs, destinés aux Manitobains aux prises avec des problèmes de santé mentale et à leur famille.

**COORDONNÉES :**

4, rue Fort, bureau 100,  
Winnipeg (Manitoba) R3C 1C4

Téléphone : 204 786-1616

Courriel : [info@peerconnectionsmb.ca](mailto:info@peerconnectionsmb.ca)

Site Web : <https://peerconnectionsmb.ca/>  
(en anglais seulement)

#### Mood Disorders Association of Manitoba

La Mood Disorders Association of Manitoba est un organisme d'entraide qui offre un soutien, une formation et favorise la défense des droits des personnes atteintes de troubles de l'humeur et d'autres troubles de santé mentale.

**COORDONNÉES :**

4, rue Fort, bureau 100,  
Winnipeg (Manitoba) R3C 1C4

Téléphone : 204 786-0987 ou  
1 800 263-1460 (sans frais)

Site Web : [www.mooddisordersmanitoba.ca](http://www.mooddisordersmanitoba.ca)  
(en anglais seulement)

### Santé mentale

#### **Sara Riel Inc. – Seneca Services**

Sara Riel Inc. – Seneca Services offre des soins de relève à court terme pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale.

##### COORDONNÉES :

66, avenue Moore, bureau 101,  
Winnipeg (Manitoba) R2M 2C4

Accueil : 204 237-9263

Seneca Warm Line (ligne téléphonique tenue par des pairs travailleurs de soutien) : 204 942-9276

Courriel : [info@sararielinc.com](mailto:info@sararielinc.com)

Site Web : [www.sararielinc.com/fr/accueil/](http://www.sararielinc.com/fr/accueil/)  
(en anglais seulement)

#### **Women’s Health Clinic – programme provincial de prévention et de traitement des troubles de l’alimentation**

Le programme provincial de prévention et de traitement des troubles de l’alimentation s’adresse à tous les genres : femmes, hommes, personnes trans et non binaires. Les services comprennent l’évaluation et le traitement de l’hyperphagie boulimique, de la boulimie, de l’anorexie et d’autres types de troubles de l’alimentation.

##### COORDONNÉES :

419, avenue Graham,  
Winnipeg (Manitoba) R3C 0M3

Téléphone : 204 947-2422, poste 137 ou  
1 866 947-1517, poste 137 (sans frais)

Courriel : [edprogram@womenshealthclinic.org](mailto:edprogram@womenshealthclinic.org)

Site Web : <https://womenshealthclinic.org/what-we-do/pedprp/> (en anglais seulement)

#### **Centre des sciences de la santé – Adult Eating Disorders Service Program**

Il s’agit d’un programme de traitement en milieu hospitalier au Centre des sciences de la santé de Winnipeg qui offre une évaluation et un traitement de l’anorexie, de la boulimie et des troubles de l’alimentation aux Manitobaines et aux Manitobains âgés de 18 ans et plus.

##### COORDONNÉES :

771, avenue Bannatyne,  
Winnipeg (Manitoba) R3E 3N4

Téléphone : 204 787-3482

#### **Centre des sciences de la santé – programme de service pour les enfants et les adolescents souffrant de troubles de l’alimentation**

Il s’agit d’un programme de traitement en milieu hospitalier qui s’adresse aux enfants et aux adolescents de tous genres et qui propose une évaluation et un traitement de l’anorexie, de la boulimie et des troubles de l’alimentation.

##### COORDONNÉES :

771, avenue Bannatyne,  
Winnipeg (Manitoba) R3E 3N4

Téléphone : 204 958-9660 (Service centralisé d’admission – Santé mentale des enfants et des jeunes)

### Communauté LGBT2SQ+

#### Le Rainbow Resource Centre

Le Rainbow Resource Centre offre à la communauté LGBT2SQ+ un soutien qui prend la forme de counseling, d'éducation et de programmes visant une clientèle allant des enfants jusqu'aux personnes de 55 ans et plus. Le centre appuie également les familles, les amis et les employeurs de personnes LGBT2SQ+.

COORDONNÉES :

170, rue Scott, Winnipeg (Manitoba) R3L 0L3

Téléphone : 204 474-0212 ou 1 855 437-8523  
(sans frais)

Télécopieur : 204 478-1160

Courriel : [info@rainbowresourcecentre.org](mailto:info@rainbowresourcecentre.org)

Site Web : <https://rainbowresourcecentre.org/>  
(en anglais seulement)

### Aînés

Les centres des aînés et les services de soutien aux aînés offrent plusieurs types de programmes.

Pour connaître l'emplacement des centres, consulter le site de la Manitoba Association of Senior Centres au

[www.manitobaseniorecentres.com](http://www.manitobaseniorecentres.com)

(en anglais seulement).

Téléphone : 204 792-5838

Courriel : [info@manitobaseniorecentres.com](mailto:info@manitobaseniorecentres.com)

Pour connaître la programmation des services de soutien aux aînés, communiquez avec votre office régional de la santé (voir la liste à la page 32).

### Anciens combattants et personnel militaire

#### Anciens Combattants Canada

Anciens Combattants Canada offre une vaste gamme de services et de prestations aux anciens combattants et à leur famille. Les programmes s'adressant aux aidants naturels comprennent le Programme pour l'autonomie des anciens combattants, de même que les prestations d'invalidité. Les principaux aidants naturels d'anciens combattants peuvent être admissibles aux services d'entretien ménager ou d'entretien du terrain dans le cadre du Programme d'autonomie des anciens combattants. Certains des programmes et des services prévoient des prestations pour soins de santé, des services de santé mentale, une assurance-maladie collective, des prestations financières, une aide pour frais de funérailles, une pension d'invalidité, le Programme pour l'autonomie des anciens combattants et l'Allocation d'ancien combattant.

#### COORDONNÉES :

Téléphone : 1 866 522-2122 (en anglais) ou  
1 866 522-2022 (en français)

ATS : 1 833 921-0071

Site Web : [www.veterans.gc.ca/fra](http://www.veterans.gc.ca/fra)

#### Anciens Combattants Canada – Soutien social aux blessures de stress opérationnel

Le ministère de la Défense nationale et Anciens Combattants Canada collaborent à la prestation du programme de soutien social aux blessures de stress opérationnel, qui inclut un réseau national de soutien par les pairs pour les membres des Forces armées canadiennes et les anciens combattants qui ont une blessure liée au stress opérationnel, ainsi que pour leur famille.

#### COORDONNÉES :

Téléphone : 1 800 833-6094 (sans frais)

Courriel : [OSISS-SSBSO@forces.gc.ca](mailto:OSISS-SSBSO@forces.gc.ca)

Site Web : [www.connexionfac.ca/Nationale/Programmes-et-Services/Sante-mentale/Soutien-social-aux-blessures-de-stress-operationnel.aspx](http://www.connexionfac.ca/Nationale/Programmes-et-Services/Sante-mentale/Soutien-social-aux-blessures-de-stress-operationnel.aspx)

#### Centre de ressources pour les familles de militaires à Winnipeg – Programme de garde de relève

Le Programme de garde de relève du Centre de ressources pour les familles de militaires à Winnipeg offre des services de garde d'enfants de relève aux familles de militaires.

#### COORDONNÉES :

102, rue Comet,  
Winnipeg (Manitoba) R3J 3Y5

Téléphone : 204 833-2500, poste 4500

Courriel : [winnipegmfrfc@familyforce.ca](mailto:winnipegmfrfc@familyforce.ca)

Site Web : [www.connexionfac.ca/Winnipeg/Accueil.aspx](http://www.connexionfac.ca/Winnipeg/Accueil.aspx)

### COUNSELING ET SOUTIEN

#### **Age and Opportunity : Support Services for Older Adults Inc.**

L'organisme Age and Opportunity (A & O) offre des services de counseling pour aider les aînés et les familles à cerner leurs préoccupations, les renseigner et les soutenir. Le counseling aide ces personnes notamment à composer avec les nombreux changements liés au vieillissement, comme la prestation de soins, le deuil, la retraite, le logement, les finances, la dépression, l'isolement, la solitude et les relations familiales. L'organisme offre également des groupes de soutien aux personnes en deuil de 55 ans et plus.

#### COORDONNÉES :

207, rue Donald, bureau 200,  
Winnipeg (Manitoba) R3C 1M5

Téléphone : 204 956-6440

Courriel : [info@aosupportservices.ca](mailto:info@aosupportservices.ca)

Site Web : [www.aosupportservices.ca](http://www.aosupportservices.ca)  
(en anglais seulement)

#### **Manitoba Farm, Rural & Northern Support Services**

L'organisme Manitoba Farm, Rural and Northern Support Services offre des services téléphoniques de soutien, de counseling, d'information et d'aiguillage aux familles d'exploitants agricoles et aux autres Manitobains vivant en région rurale.

#### COORDONNÉES :

Téléphone : 1 866 367-3276

Courriel : [info@supportline.ca](mailto:info@supportline.ca)

Site Web : <https://supportline.ca>

#### **Ligne d'écoute d'espoir pour le mieux-être des Premières Nations et des Inuits**

La ligne d'écoute d'espoir pour le mieux-être offre une aide immédiate à tous les peuples autochtones partout au Canada. Accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, elle offre des services de counseling et une intervention en cas de crise, en anglais et en français – et sur demande, en cri, en ojibwé et en inuktitut.

Téléphone : 1 855 242-3310

#### **Jeunesse, J'écoute (ligne nationale offerte aux jeunes du Manitoba)**

Jeunesse, J'écoute offre aux jeunes de tout le Canada des services de counseling en ligne et par téléphone, ainsi qu'un soutien par texte assuré par des bénévoles, en anglais et en français. Jeunesse, J'écoute fournit également des renseignements sur la façon d'accéder aux services de soutien communautaires pour les jeunes.

Téléphone : 1 800 668-6868

#### **Klinic Community Health Centre**

Le Klinic Community Health Centre offre une gamme complète de services liés à la santé, y compris des soins médicaux, des services de counseling (consultations sans rendez-vous) et des renseignements.

#### COORDONNÉES :

167, rue Sherbrook,  
Winnipeg (Manitoba) R3C 2B7

Téléphone : 204 784-4090

Courriel : [info@klinik.mb.ca](mailto:info@klinik.mb.ca)

Site Web : [www.klinik.mb.ca](http://www.klinik.mb.ca)  
(en anglais seulement)

### COUNSELING ET SOUTIEN

#### Ligne d'écoute de Klinic

La ligne d'écoute de Klinic offre des services de counseling, un soutien et des aiguillages gratuits et confidentiels aux personnes qui sont suicidaires, en crise ou qui ont du mal à s'en sortir.

COORDONNÉES :

Téléphone : 204 786-8686 ou  
1 888 322-3019 (sans frais)

ATS : 204 784-4097

#### Ligne d'écoute pour les victimes d'agression sexuelle de Klinic

La ligne d'écoute pour les victimes d'agression sexuelle de Klinic offre un soutien aux personnes de 12 ans et plus qui ont subi une agression sexuelle.

Téléphone : 204 786-8631 ou  
1 888 292-7565 (sans frais)

ATS : 204 784-4097

#### Ligne de soutien et de prévention du suicide du Manitoba

La Ligne de soutien et de prévention du suicide du Manitoba est une ligne téléphonique en cas de crise sans frais et confidentielle, prise en charge 24 heures sur 24 par des bénévoles formés de Klinic Community Health.

COORDONNÉES :

Téléphone : 1 877 435-7170 (sans frais)

Site Web : <https://reasontolive.ca/>

#### SMART Recovery Toolbox – SMART Recovery

La SMART Recovery Toolbox fournit un éventail de méthodes, de feuilles de travail et d'exercices pour aider la personne à gérer elle-même ses efforts de rétablissement d'une dépendance. Ces outils pratiques sont fondés sur le développement des capacités de raisonnement cognitif pour aider la personne à se rétablir de sa dépendance.

Site Web : <https://www.smartrecovery.org/smart-recovery-toolbox/> (en anglais seulement)

### RESSOURCES FINANCIÈRES

**Demandez vos prestations** est une brochure simple énumérant toutes les prestations et tous les programmes fédéraux, provinciaux et régionaux auxquels les résidents du Manitoba pourraient être admissibles.

COORDONNÉES :

Consulter la brochure en ligne :  
[https://umanitoba.ca/faculties/health\\_sciences/medicine/units/chs/media/GetYourBenefits\\_FR.pdf](https://umanitoba.ca/faculties/health_sciences/medicine/units/chs/media/GetYourBenefits_FR.pdf)

Pour obtenir une copie papier, veuillez envoyer un courriel à [info@getyourbenefits.ca](mailto:info@getyourbenefits.ca) ou composer le 204 789-3657.

#### Renseignements du gouvernement du Canada concernant les impôts et les prestations

Le gouvernement du Canada offre des renseignements sur le crédit canadien pour aidant naturel, le crédit d'impôt pour personnes handicapées, la prestation pour enfants handicapés, les prestations pour soignants et l'assurance-emploi.

COORDONNÉES :

Téléphone : 1 800 206-7218 (Service Canada)

ATS : 1 800 529-3742

Site Web : [www.canada.ca/fr.html](http://www.canada.ca/fr.html)

### RESSOURCES FINANCIÈRES

#### Régime d'assurance-médicaments du Manitoba

Le Régime d'assurance-médicaments s'adresse à tous les Manitobains dont le revenu est fortement entamé par le coût élevé des médicaments sur ordonnance. La couverture offerte par le Régime est fondée à la fois sur votre revenu familial total et sur le montant que vous consacrez à l'achat de médicaments sur ordonnance admissibles. Chaque année, vous devez assumer une part du coût des médicaments sur ordonnance admissibles, c'est-à-dire la franchise du Régime d'assurance-médicaments. Votre franchise dépend de votre revenu familial total.

#### COORDONNÉES :

Téléphone : 204 786-7141 ou 1 800 297-8099  
(sans frais, au Manitoba seulement)

ATS : 204 774-8618 ou 1 800 855-0511 (sans frais,  
au Manitoba seulement)

Courriel : [pharmacare@gov.mb.ca](mailto:pharmacare@gov.mb.ca)

Site Web : [www.gov.mb.ca/health/pharmacare/index.fr.html](http://www.gov.mb.ca/health/pharmacare/index.fr.html)

Formule électronique : [www.manitoba.ca/health/pharmacare/forms.fr.html](http://www.manitoba.ca/health/pharmacare/forms.fr.html)

#### Crédit d'impôt provincial pour soignant primaire

Le crédit d'impôt pour soignant primaire vise à reconnaître les personnes qui travaillent comme soignants primaires pendant plus de 90 jours en leur offrant une aide financière. Les aidants naturels peuvent maintenant réclamer ce crédit d'impôt dans le cadre de leur déclaration de revenus. Pour obtenir des renseignements sur la réclamation du crédit d'impôt dans le cadre de la déclaration de revenus, communiquez avec le Bureau d'aide fiscale du Manitoba.

#### COORDONNÉES :

401, avenue York, bureau 110A,  
Winnipeg (Manitoba) R3C 0P8

Téléphone : 204 948-2115 ou  
1 800 782-0771 (sans frais)

Courriel : [tao@gov.mb.ca](mailto:tao@gov.mb.ca)

Site Web :

[www.gov.mb.ca/finance/tao/index.fr.html](http://www.gov.mb.ca/finance/tao/index.fr.html)

#### Tuteur et curateur public du Manitoba

Le tuteur et curateur public du Manitoba est un organisme de service spécial du gouvernement provincial chargé de gérer et de protéger les affaires des Manitobains et Manitobaines qui ne sont pas en mesure de le faire eux-mêmes, lorsque personne ne peut ou ne veut accepter ce rôle. Cet organisme est chargé, notamment, de gérer la succession des personnes décédées et de représenter les intérêts des enfants, ainsi que des adultes vulnérables et ayant une incapacité mentale.

#### COORDONNÉES :

155, rue Carlton, bureau 500,  
Winnipeg (Manitoba) R3C 5R9

Téléphone : 204 945-2700 ou  
1 800 282-8069 (sans frais)

Courriel : [pgt@gov.mb.ca](mailto:pgt@gov.mb.ca)

Site Web : <https://www.gov.mb.ca/publictrustee/index.fr.html>

### AIDE JURIDIQUE ET SOUTIEN À LA SÉCURITÉ

#### Directives en matière de soins de santé

Les directives en matière de soins de santé vous permettent de prendre vos propres décisions quant au type et à l'étendue des soins et des traitements que vous voulez recevoir, dans l'éventualité où vous ne seriez pas en mesure de communiquer. La Loi sur les directives en matière de soins de santé permet à une personne de nommer une autre personne pour prendre des décisions médicales en son nom, dans l'éventualité où elle ne serait pas en mesure de prendre ces décisions elle-même. Veuillez noter que des modifications ont été apportées pour permettre le témoignage à distance.

COORDONNÉES :

Site Web : [www.manitoba.ca/health/documents/hcd.fr.pdf](http://www.manitoba.ca/health/documents/hcd.fr.pdf)

#### Law Phone-In and Lawyer Referral Program

Le Law Phone-In & Lawyer Referral Program répond aux demandes téléphoniques en offrant des renseignements généraux et des conseils de nature juridique. Le service peut aussi diriger les demandeurs vers les organismes juridiques appropriés, lorsqu'ils existent et que la situation le justifie.

COORDONNÉES :

Téléphone : 204 943-2305 ou  
1 800 262-8800 (sans frais)

Site Web : [www.communitylegal.mb.ca/programs/law-phone-in-and-lawyer-referral-program](http://www.communitylegal.mb.ca/programs/law-phone-in-and-lawyer-referral-program)  
(en anglais seulement)

#### Société d'aide juridique du Manitoba

La Société d'aide juridique du Manitoba offre une assistance juridique aux personnes à faible revenu (des services bilingues sont offerts). L'organisme aide les personnes aux prises avec des problèmes de droit familial; celles qui font face à des accusations au criminel; les personnes qui ont des litiges concernant les prestations d'aide sociale, les indemnités d'accident du travail ou les prestations d'invalidité; les groupes et les particuliers avec des causes types relevant du droit de la consommation, du droit des pauvres, du droit de l'environnement, du droit des Autochtones et de la Charte des droits. Les avocats de la Société d'aide juridique du Manitoba ne s'occupent pas de transactions immobilières, de questions de droit successoral, d'adoptions, de droit des sociétés et de droit commercial, ni de poursuites au civil.

COORDONNÉES :

Téléphone : 204 985-8500 ou 1 800 261-2960  
(sans frais)

Site Web : [www.legalaid.mb.ca/fr](http://www.legalaid.mb.ca/fr)

#### Cliniques d'aide juridique pour personnes âgées

Des avocats professionnels fournissent des services concernant les testaments, les procurations et autres questions exigeant une consultation juridique.

COORDONNÉES :

Age and Opportunity : Support Services for Older Adults Inc.

Téléphone : 204 956-6440 ou  
1 888 333-3121 (sans frais)

Site Web : [www.aosupportservices.ca/services/legal.htm](http://www.aosupportservices.ca/services/legal.htm) (en anglais seulement)

### AIDE JURIDIQUE ET SOUTIEN À LA SÉCURITÉ

#### Commission des droits de la personne du Manitoba

La Commission des droits de la personne du Manitoba est un organisme indépendant du gouvernement provincial chargé de l'administration du Code des droits de la personne du Manitoba. La Commission offre des services de conciliation, de médiation et d'enquête relatifs aux plaintes de manquement à l'obligation de répondre de façon raisonnable aux besoins spéciaux de particuliers ou de groupes ainsi qu'aux plaintes de pratiques discriminatoires fondées sur l'ascendance, la nationalité ou l'origine ethnique, la religion ou le credo, l'âge, le sexe (grossesse comprise), les caractéristiques physiques déterminées par le sexe, l'orientation sexuelle, l'état civil ou la situation familiale, la source de revenus, les croyances politiques, les handicaps physiques ou la déficience mentale.

#### COORDONNÉES :

##### Winnipeg :

175, rue Hargrave, bureau 700,  
Winnipeg (Manitoba) R3C 3R8

Téléphone : 204 945-3007

##### Brandon :

340, 9e Rue, bureau 341,  
Brandon (Manitoba) R7A 6C2  
204 726-6261 ou 1 888 884-8681 (sans frais)

Courriel : [hrc@gov.mb.ca](mailto:hrc@gov.mb.ca)

Site Web : [www.manitobahumanrights.ca/v1/index.fr.html](http://www.manitobahumanrights.ca/v1/index.fr.html)

#### Sécurité des patients

Le service Qualité et apprentissage de Soins communs fournit des renseignements et des ressources aux fournisseurs de soins de santé, aux patients et aux familles.

Site Web : <https://soinscommunsmb.ca/soins-aux-patients/qualite-securite-apprentissage/ securite-des-patients/>

#### Protection des personnes recevant des soins

La Loi sur la protection des personnes recevant des soins est une loi provinciale qui vise à protéger contre les mauvais traitements et la négligence les adultes recevant des soins dans des foyers de soins personnels, des hôpitaux ou tout autre établissement de soins de santé désigné. Au Manitoba, il est obligatoire de signaler rapidement les cas présumés de mauvais traitements et de négligence. Cela signifie que toute personne qui pense pour des motifs raisonnables qu'un patient a été victime, ou risque d'être victime, de mauvais traitements ou de négligence doit faire part de sa conviction le plus tôt possible.

#### COORDONNÉES :

Office de protection des personnes recevant des soins

300, rue Carlton,  
Winnipeg (Manitoba) R3B 3M9

Téléphone : 204 788-6366 ou  
1 866 440-6366 (sans frais)

Courriel : [protection@gov.mb.ca](mailto:protection@gov.mb.ca)

Site Web : <http://www.manitoba.ca/health/protection/index.fr.html>

### SERVICES DE SOINS DE SANTÉ : COORDONNÉES DES OFFICES RÉGIONAUX DE LA SANTÉ

Communiquez avec l'office régional de la santé le plus près de chez vous pour obtenir des renseignements sur les services de santé et les mesures de soutien dans votre communauté, par exemple :

- services de relève;
- accès aux services de soins primaires;
- trouver un fournisseur de soins primaires;
- accès à l'évaluation gériatrique;
- services de soins à domicile;
- services de santé mentale;
- programmes de soins palliatifs;
- services de soutien aux aînés;
- foyers de soins personnels.

#### **Office régional de la santé d'Entre-les-Lacs et de l'Est**

233 A, rue Main, Selkirk (Manitoba) R1A 1S1

Téléphone : 204 785-4700 ou 1 855 347-8500  
(sans frais)

Site Web : [www.ierha.ca/fr](http://www.ierha.ca/fr)

#### **Région sanitaire du Nord**

##### **Bureau régional de Flin Flon**

84, rue Church,  
Flin Flon (Manitoba) R8A 1L8

Téléphone : 204 687-1300 ou  
1 888 340-6742 (sans frais)

Télécopieur : 204 687-6405

Courriel : [northernhealthregion@nrha.ca](mailto:northernhealthregion@nrha.ca)

Site Web : [www.northernhealthregion.ca](http://www.northernhealthregion.ca)  
(en anglais seulement)

#### **Santé de Prairie Mountain**

192, 1re Avenue Ouest, C.P. 579,  
Souris (Manitoba) R0K 2C0

Téléphone : 1 800 735-6596  
(sans frais, au Manitoba seulement)

Brandon : 204 578-2325

Dauphin : 204 638-2118 ou  
1 800 259-7541 (sans frais)

Souris : 204 483-5000 ou  
1 888 682-2253 (sans frais)

Courriel : [phm@pmh-mb.ca](mailto:phm@pmh-mb.ca)

Site Web : [www.prairiemountainhealth.ca](http://www.prairiemountainhealth.ca)  
(en anglais seulement)

### SERVICES DE SOINS DE SANTÉ : COORDONNÉES DES OFFICES RÉGIONAUX DE LA SANTÉ

#### Southern Health – Santé Sud

180, promenade Centenaire,  
Southport (Manitoba) R0H 1N1  
Téléphone : 1 800 742-6509 (sans frais)  
Bureau régional de La Broquerie : 204 424-5880  
Bureau régional de Morden : 204 822-2650  
Bureau régional de Notre-Dame-de-Lourdes :  
204 248-7250  
Bureau régional de Southport : 204 428-2720  
Courriel : [info@southernhealth.ca](mailto:info@southernhealth.ca)  
Site Web : [www.southernhealth.ca/?lang=fr&](http://www.southernhealth.ca/?lang=fr&)

#### Office régional de la santé de Winnipeg (y compris Churchill)

650, rue Main,  
Winnipeg (Manitoba) R3B 1E2  
Bureau principal : 204 926-7000  
Service central de réception des demandes –  
Soins à domicile : 204 788-8330  
Centre de santé de Churchill : 204 675-8881  
Courriel : [info@wrha.mb.ca](mailto:info@wrha.mb.ca)  
Site Web : [www.wrha.mb.ca/index-f.php](http://www.wrha.mb.ca/index-f.php)

### SOINS COMMUNS

Soins communs réunit des experts cliniciens d'un bout à l'autre de la province pour offrir un système de santé centré sur les patients, accessible et réactif sur lequel les gens peuvent compter. Soins communs planifie la prestation de services cliniques et préventifs dans l'ensemble de la province, avec l'aide de fonctions administratives centralisées qui font le meilleur usage possible des ressources humaines et financières et des biens d'infrastructure. Soins communs travaille de façon concertée avec les offices régionaux de la santé, les organismes de prestation de services et les collectivités pour offrir aux Manitobains des soins de santé efficaces et humains le plus près de chez eux possible.

Pour de plus amples renseignements, consulter : <https://soinscommunsmb.ca/propos/>.

### MISES À JOUR SUR LA TRANSFORMATION DU SYSTÈME DE SANTÉ

Pour obtenir des mises à jour sur la transformation du système de santé provincial, ainsi que des renseignements à jour sur les soins dans la collectivité, consulter [www.manitoba.ca/health/hst/index.fr.html](http://www.manitoba.ca/health/hst/index.fr.html).

### LOGEMENT, SANTÉ, SOINS DE RELÈVE ET MESURES DE SOUTIEN PALLIATIVES Mesures de soutien supplémentaires

Les programmes suivants peuvent s'ajouter aux mesures de soutien offertes par Familles Manitoba (voir page 15) ou votre office régional de la santé (voir pages 32 et 33) :

#### **Awasis Agency of Northern Manitoba**

Awasis offre aux familles autochtones du Nord des services de relèvement pour le soin des enfants.

##### COORDONNÉES :

Thompson : 204 677-1500 ou  
1 800 667-4734 (sans frais)

Winnipeg, rue Smith : 204 987-9480 ou  
204 987-9489

Winnipeg, rue McGee : 204 790-4400 ou  
204 790-4455

Site Web : [www.awasisagency.ca](http://www.awasisagency.ca)  
(en anglais seulement)

#### **Portail canadien en soins palliatifs**

Le Portail canadien en soins palliatifs est un site de soutien et d'information digne de confiance sur les soins palliatifs et de fin de vie à l'intention des patients, des membres de la famille, des fournisseurs de soins de santé, des chercheurs et des éducateurs. Le site Web du Portail vous permet de poser des questions à un membre de l'équipe de soins palliatifs, propose des articles et des vidéos sur les recherches les plus récentes, les prestations financières, la prise en charge des symptômes et d'autres sujets qui vous aideront à vous retrouver dans le système de santé, et à communiquer avec les fournisseurs de soins, et offre des outils aux professionnels, pour leur permettre de mieux soigner leurs patients et communiquer avec eux et leur famille.

##### COORDONNÉES :

Portail canadien en soins palliatifs,  
salle PE469, 1, avenue Morley,  
Winnipeg (Manitoba) R3L 2P4

Courriel : [info@virtualhospice.ca](mailto:info@virtualhospice.ca)

Site Web : [www.portailpalliatif.ca](http://www.portailpalliatif.ca)

#### **Service de relèvement communautaire**

Le Service de relèvement communautaire offre des services de relèvement aux aidants naturels de personnes atteintes d'incapacités physiques ou intellectuelles.

##### COORDONNÉES :

##### **Bureau de Winnipeg :**

1155, avenue Notre Dame,  
Winnipeg (Manitoba) R3E 3G1

Téléphone : 204 953-2400

Courriel : [michelle@communityrespice.ca](mailto:michelle@communityrespice.ca)

##### **Bureau de Brandon (Westman) :**

710, 3e Rue,  
Brandon (Manitoba) R7A 3C8

Téléphone : 204 727-4910

Courriel : [bdn\\_westman@communityrespice.ca](mailto:bdn_westman@communityrespice.ca)

Site Web : [www.communityrespiceservice.ca](http://www.communityrespiceservice.ca)  
(en anglais seulement)

#### **Health Links – Info Santé**

Health Links – Info Santé est un service provincial d'information téléphonique offert à tous les Manitobains. Les services téléphoniques sont offerts en plus de 100 langues, grâce à des interprètes.

Téléphone : 204 788-8200 ou  
1 888 315-9257 (sans frais)

### LOGEMENT, SANTÉ, SOINS DE RELÈVE ET MESURES DE SOUTIEN PALLIATIVES Mesures de soutien supplémentaires

#### **Centre des sciences de la santé (Manoir Ronald McDonald, Lennox Bell Lodge et Canad Inns)**

Le Manoir Ronald McDonald, Lennox Bell Lodge et Canad Inns offrent un hébergement aux familles et aux patients du Centre des sciences de la santé et d'Action cancer Manitoba.

#### **COORDONNÉES :**

60, rue Pearl, 4e étage,  
Winnipeg (Manitoba) R3E 1X2

Téléphone : 204 787-4271

Site Web : <https://hsc.mb.ca/visitors/visiting-hsc/accommodations/> (en anglais seulement)

#### **Palliative Manitoba**

Palliative Manitoba offre un soutien communautaire confidentiel, des renseignements et des services d'accompagnement gratuits pour les personnes souffrant de maladies qui limitent la vie, leurs soignants et les personnes en deuil, incluant un programme de visites par des bénévoles – présence reconfortante et aide occasionnelle concernant des questions pratiques comme les services de soutien aux personnes en deuil – soutien téléphonique aux personnes en deuil, ateliers sur le deuil, information sur les maladies qui limitent la vie, soins palliatifs, deuil et cours de soins de compassion.

#### **COORDONNÉES :**

2109, avenue Portage,  
Winnipeg (Manitoba) R3J 0L3

Téléphone : 204 889-8525 ou  
1 800 539-0295 (sans frais)

Courriel : [info@palliativemanitoba.ca](mailto:info@palliativemanitoba.ca)

Site Web : <http://palliativemanitoba.ca>  
(en anglais seulement)

### AUTRES RESSOURCES ET PUBLICATIONS

#### **Forum des ministres fédéraux, provinciaux et territoriaux responsables des aînés Ressources pour la prestation de soins**

- Conversation à propos des soins, c'est entre vous et la personne que vous aidez
- Options de soins de santé, choisir le plan idéal pour vous et la personne dont vous prenez soin
- Aider les employés à concilier vie professionnelle et prestation de soins
- Concilier vie professionnelle et prestation de soins
- Vidéo : Préparation pour les proches aidants

#### **Votre guide des services de soins à domicile au Manitoba**

Site Web : [www.gov.mb.ca/health/homecare/guide.fr.pdf](http://www.gov.mb.ca/health/homecare/guide.fr.pdf)

#### **Canadian Centre for Elder Law**

Site Web : [www.bcli.org/ccel](http://www.bcli.org/ccel) (en anglais seulement)

#### **Société canadienne d'hypothèques et de logement**

Site Web : [www.cmhc-schl.gc.ca/fr/](http://www.cmhc-schl.gc.ca/fr/)

#### **Canadian Movement Disorder Group – Caregiver/Partner Supports**

Site Web : <http://cmdg.org> (en anglais seulement)

#### **Family Caregiver News Magazine**

Site Web : [www.thefamilycaregiver.com](http://www.thefamilycaregiver.com) (en anglais seulement)

#### **Familles Manitoba : Allocations et aide financière**

Site Web : [www.manitoba.ca/fs/financial\\_benefits.fr.html](http://www.manitoba.ca/fs/financial_benefits.fr.html)

#### **Faire face aux événements stressants : Comment prendre soin de soi comme intervenant**

Site Web : [www.phac-aspc.gc.ca/publicat/oes-bsu-02/caregvr-fra.php](http://www.phac-aspc.gc.ca/publicat/oes-bsu-02/caregvr-fra.php)

#### **Chez soi en toute sécurité – Guide de sécurité des aînés**

Site Web : [www.canada.ca/fr/sante-publique/services/rapports-publications/faire-face-evenements-stressants/comment-prendre-soin-comme-intervenant.html](http://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/rapports-publications/faire-face-evenements-stressants/comment-prendre-soin-comme-intervenant.html)