

.....

Trucs et conseils techniques pour utiliser le Service de réservation des parcs lors des journées d'ouverture

Préparez-vous

Connectez-vous au Service de réservation des parcs avant les dates d'ouverture pour confirmer les informations de votre compte et pour lire les politiques de réservation et de camping. Vous pouvez également examiner les images et les descriptions des terrains de camping (les photos sont désactivées lors des journées d'ouverture pour améliorer la vitesse du système).

Maximisez vos chances d'obtenir votre emplacement désiré en rédigeant une liste de vos terrains de camping préférés à l'avance et en faisant votre réservation dès le lancement du service. Ayez quelques emplacements de réserve sur votre liste.

Certains emplacements exigent une réservation minimale de sept nuits pour leurs terrains de camping. Ces emplacements sont conçus pour ceux qui désirent un séjour prolongé. La réservation minimale de sept nuits doit comprendre un séjour d'un dimanche à l'autre. Cette restriction s'applique seulement à la journée d'ouverture pour les terrains de camping correspondants. À minuit, la restriction de sept nuits est levée. La liste des emplacements exigeant un séjour de sept nuits se trouve au <http://prspub.gov.mb.ca/>.

Le lundi 4 avril (chalets, yourtes et zones réservées à l'usage de groupes), seulement deux réservations sont autorisées par session. Pour réserver d'autres emplacements, vous devrez rejoindre la file d'attente. Lors des autres journées d'ouverture, seulement trois réservations sont autorisées par session. Ces restrictions sont en place pour faire avancer la file d'attente et pour offrir aux gens le plus d'emplacements possible.

Connectez-vous à 7 h

Des milliers de Manitobains et Manitobaines se connectent en même temps pour accéder au Service de réservation en ligne. En raison de la demande élevée, les utilisateurs sont placés dans une file d'attente et reçoivent un numéro, un peu comme les réservations pour un concert. Ils doivent ensuite attendre leur tour avant de faire leurs réservations.

Faites preuve de patience

Les temps d'attente varient selon le nombre d'utilisateurs connectés et selon la gestion de la demande par le système. Il y a des milliers de campeurs comme vous qui convoitent les mêmes terrains de camping et les mêmes dates d'arrivée.

La page de la file d'attente est programmée pour se rafraîchir automatiquement chaque minute pour indiquer votre place dans la file d'attente, mais certains navigateurs doivent être rafraîchis manuellement. Si vous avez besoin de rafraîchir manuellement votre navigateur, veuillez prendre soin de ne pas le faire plus d'une fois par minute pour ne pas ralentir le système.

N'utilisez qu'un seul appareil

Il n'y a aucun avantage à utiliser plusieurs appareils. Ils ne font qu'augmenter la demande pour les serveurs et ils ralentissent le système. L'utilisation de plusieurs appareils pourrait également ralentir la vitesse de votre connexion Internet. Pour une expérience optimale, nous vous recommandons d'utiliser un ordinateur au lieu d'un appareil mobile. Vérifiez que votre navigateur est à jour avant la journée des réservations.

Si vous n'avez pas accès à un ordinateur, ou si vous avez des problèmes de connexion, vous pouvez appeler notre centre d'appels au 1 888-482-2267. Vous devrez attendre en file au téléphone avant de pouvoir parler avec un agent.

Autres conseils

Essayez un nouveau parc

Plusieurs personnes visitent le même parc, voire le même emplacement, chaque année. Saviez-vous qu'il existe plus de 50 terrains de camping différents dans les parcs provinciaux du Manitoba? Explorez un nouvel endroit de la province en consultant la liste de parcs par région au <https://gov.mb.ca/sd/parks/park-maps-and-locations/index.fr.html>.

Les terrains de camping les plus près de Winnipeg sont choisis en premier. Si vous êtes à l'aise de couvrir une plus grande distance, vous pouvez vraiment élargir vos options. Si vous désirez un terrain de camping plus à l'écart, un terrain de camping lors d'une fin de semaine très chargée ou lors d'un jour férié, ou si vous désirez tout simplement admirer des paysages à couper le souffle, planifiez un voyage dans nos parcs de l'Ouest et du Nord.

Dites oui aux compromis

Plus vous faites preuve de souplesse en matière des caractéristiques des terrains de camping, plus il sera facile pour vous d'en dénicher un, surtout pour un parc achalandé ou lors d'une fin de semaine chargée.

Les terrains aménagés, ceux avec électricité et ceux pouvant accueillir les véhicules de plaisance sont très populaires. Envisagez d'essayer un emplacement sans électricité ou un terrain de camping différent.

Si vous avez besoin d'un emplacement avec électricité, le prochain conseil est pour vous.

Réservez les jours de semaine ou lors des saisons intermédiaires

Les terrains de camping, les chalets et les yourtes sont rapidement réservés les fins de semaine, les jours fériés et la saison de pointe (juillet et août).

Toutefois, plusieurs terrains de camping de qualité (y compris ceux avec électricité) ne sont pas occupés pendant la semaine, surtout au printemps et à l'automne.

Faites vos réservations plus tard

Vous n'avez pas à endurer la concurrence et l'angoisse des journées d'ouverture. Il y a toujours des annulations, souvent de dernière minute. Les campeurs astucieux restent à l'affût et consultent le service de réservation pour saisir les emplacements et les yourtes nouvellement disponibles.

Les meilleures journées pour trouver de nouveaux emplacements sont les dimanches, les lundis et les mardis pour la fin de semaine suivante, mais continuez de consulter le service de réservation au courant de l'été pour toute ouverture de dernière minute.