Lancement du Service de réservation des parcs 2023

Le Service de réservation des parcs change de plateforme en 2023. Avant le 24 mars, les campeurs devront se connecter à leur compte du Service de réservation des parcs et prendre en note leurs emplacements favoris en fonction de leurs anciennes réservations. Après le 27 mars, les utilisateurs pourront se créer un compte et explorer le nouveau site pour se préparer aux journées d'ouverture.

Les réservations ouvriront à 7 h lors de six journées différentes :

- 3 avril – chalets, yourtes et zones réservées à l'usage de groupes (y compris les zones récréatives du parc provincial d'Hecla et la salle de loisirs du parc provincial de Camp Morton);
- 5 avril – terrains de camping des parcs de la région de l'Ouest et du Nord, dont le parc Asessippi, de Bakers Narrows, du lac Clearwater (Campers Cove et Pioneer Bay), de Duck Mountain (Blue Lakes, Childs Lake, Wellman Lake), de Manipogo, du lac Paint, de la plage Rainbow, de Rivers, de Spruce Woods (Kiche Manitou), de Turtle Mountain (Adam Lake), du lac William et des chutes Wekusko;
- 11 avril – terrains de camping du parc provincial de Birds Hill et de Winnipeg Beach;
- 12 avril – terrains de camping au sud du parc provincial du Whiteshell, y compris les terrains Caddy Lake, Falcon Beach, Falcon Lakeshore et West Hawk Lake;
- 13 avril – terrains de camping du parc provincial Nopiming (Tulabi Falls [y compris les terrains à courte distance], Bird Lake, Black Lake, Shoe Lake, Beresford Lake) et terrains au nord du parc provincial du Whiteshell (Big Whiteshell, Brereton Lake, Nutimik Lake, Opapiskaw, Betula Lake et White Lake);
- 14 avril – emplacements restants (pointe Birch, Camp Morton, Grand Beach, Hecla, plage Hnausa, plage Lundar, lac Moose, Saint-Malo, Stephenfield et Watchorn).

REMARQUE : Le terrain de camping Otter Falls du parc provincial du Whiteshell n'acceptera pas les réservations, car des travaux de construction se dérouleront ce printemps pour réparer des dommages causés par des inondations. Aucune date d'ouverture n'a été déterminée pour l'instant.

Lors des journées d'ouverture, les réservations seront aussi acceptées au centre d'appels au 204-948-3333 à Winnipeg ou au 1-888-482-2267. Les demandes et les paiements en personne seront aussi possibles à Winnipeg (en raison du déménagement des bureaux, l'adresse des services en personne sera publiée juste avant l'ouverture du service de réservation).

Foire aux questions

Les comptes du Service de réservation des parcs seront-ils transférés dans le nouveau système?

Tous les utilisateurs devront se créer un nouveau compte. Les historiques de réservation ne seront pas transférés. Dans le nouveau système, une adresse courriel est liée à un seul compte, alors qu'avant, les membres d'un ménage pouvaient se partager une même adresse. De cette façon, le nouveau système n'héritera pas des coordonnées obsolètes.

Les utilisateurs peuvent-ils utiliser leur compte du système de délivrance de permis électronique (accès aux parcs, pêche, chasse) s'ils en ont un?

C'est un fournisseur distinct qui s'occupe des permis électroniques. Il faudra absolument créer un nouveau compte pour réserver un camping.

En quoi le service amélioré différera-t-il de l'ancien?

La nouvelle plateforme du Service de réservation des parcs offrira un site Web moderne et convivial, également compatible avec les mobiles.

Les utilisateurs devront-ils encore attendre en file lors des journées d'ouverture?

Les journées d'ouverture des réservations sont toujours très achalandées. Oui, il y aura des délais et une file d'attente, comme les autres années, mais les temps d'attente seront réduits. Parcs Manitoba évaluera le nouveau service et déterminera si des ajustements sont nécessaires.

Le nouveau système aura une salle d'attente virtuelle et un système d'attente pour les réservations de terrains de camping. La file d'attente en ligne est un moyen efficace de garantir un accès équitable, tout en évitant la surcharge du système.

Lors des journées d'ouverture, de 6 h 30 à 7 h, les utilisateurs du site Web de réservation seront placés dans une salle d'attente virtuelle. Pendant ce temps, aucun ordre ni file d'attente ne sont établis. À 7 h pile, les utilisateurs dans la salle d'attente recevront un numéro unique aléatoire dans la file d'attente. Ils seront ensuite admis sur le site en fonction de ce numéro.

Après 7 h, les utilisateurs arrivant sur le site recevront le numéro à la toute fin de la file d'attente (derrière ceux qui étaient dans la salle avant 7 h) et pourront accéder au service de réservation lorsqu'arrivera leur tour.

De plus amples renseignements sur le système d'attente et les journées d'ouverture seront communiqués avant le lancement du service de réservation.

Le nouveau service de réservation aura-t-il des photos des terrains de camping?

Le nouveau service aura les mêmes photos que l'ancien.

Les frais seront-ils les mêmes?

Les frais non remboursables de 10 $ s'appliqueront encore aux réservations.

Les droits de camping varient d'un camping à l'autre et en fonction des services offerts. Les frais de nuitées restent inchangés pour la saison de camping 2023.

Le gouvernement manitobain a-t-il étudié la possibilité d'instaurer un système de fenêtre mobile comme l'Ontario?

Pour l'heure, le processus de réservation demeurera inchangé et l'inventaire complet pour la saison sera ouvert, comme lors des années précédentes. La modification du processus en vue de son amélioration sera envisagée à la lumière de l'efficacité observée du nouveau service.

Une fenêtre mobile est utilisée dans les provinces et territoires qui ont des saisons de camping plus longues ou ouvertes à longueur d'année. Chaque jour est une journée d'ouverture, particulièrement lorsque les réservations du mois de juillet et d'août deviennent disponibles.

Un système d'annulation exhaustif et des règles de modification strictes doivent être mis en place pour empêcher les campeurs de réserver plus de jours que nécessaire ou de réserver des emplacements qu'ils ne veulent pas vraiment juste pour obtenir une réservation aux dates les plus en vue.

Le gouvernement manitobain a-t-il ajouté un système pour alerter les campeurs lorsqu'il y a une annulation?

Cette fonction ne sera pas disponible cette saison-ci. Toutefois, elle fait partie des options que le gouvernement manitobain envisagera dans l'avenir.