Participation MB

Rapport final

Vue d'ensemble du projet

La Réunion d'examen public de la Société d'assurance publique du Manitoba (SAPM) a lieu chaque année pour deux raisons principales :

1. Veiller à ce que les Manitobains (clients, personnel et partenaires de service) soient informés de la situation financière de la Société et aient la possibilité de faire part de leurs commentaires à la haute direction. Cela correspond à l'une des quatre valeurs de la SAPM : « Bien faire – Nous agissons avec intégrité et responsabilité. Nous cherchons à faire preuve d'ouverture et de transparence. »
2. S'acquitter des obligations de la société en vertu de la Loi sur la gouvernance et l'obligation redditionnelle des corporations de la Couronne pour garantir la conformité à la législation.

L'engagement du public a consisté en une présentation des réalisations et des activités de la société au cours de l'année écoulée, notamment :

- Notre mission et notre rôle en tant qu'assureur automobile public, y compris la promotion de la sécurité routière.
- La valeur que nous offrons aux Manitobains grâce aux tarifs raisonnables et à la protection étendue.
- Un aperçu financier détaillé.
- Les priorités de la SAPM pour 2024/2025.

Aperçu de l'engagement

L'engagement public était ouvert à tous les Manitobains inscrits sur Participation MB. Il était disponible du 18 décembre 2024 au 6 janvier 2025. Au total, 7 participants ont fourni des commentaires.

Résumé de ce que nous avons entendu

Offrirde la valeur :

Conformément aux sondages précédents sur les Réunions d'examen public de 2022 et de 2023, plus de la moitié des personnes interrogées estiment que la SAPM apporte une valeur ajoutée aux Manitobains. Ce résultat s'harmonise à l'une des valeurs de la SAPM : « Offrir de la valeur aux Manitobains – Nous maintenons des tarifs abordables et garantissons une protection accessible. En tant qu'assureur automobile public, la responsabilité financière est au premier rang de nos priorités dans toutes nos activités. »

Autres commentaires reçus :

Certaines réponses au sondage reflètent des préoccupations concernant la maîtrise des coûts au sein de la Société. Les personnes interrogées ont indiqué que des améliorations étaient possibles.

Comme indiqué dans la présentation, la tempête de grêle d'août 2023 s'est fortement répercutée sur les résultats de l'année dernière. Cet événement catastrophique naturel, le plus important de l'histoire de la SAPM, a donné lieu à plus de 15 000 demandes d'indemnisation. Elle a entraîné une perte de 50 millions de dollars pour le revenu net de la Société et a créé d'importants retards. Au cours de l'année écoulée, le coût moyen par sinistre a augmenté de plus de 1 100 dollars.

Malgré ces pressions, la SAPM est très fière d'annoncer qu'elle est restée diligente dans la gestion de ses dépenses, et elle a terminé l'exercice 2023/2024 avec 43 millions de dollars sous le budget.

Ce que nous avons fait ou comment les données ont été utilisées

Les commentaires et la rétroaction contribueront aux futures décisions opérationnelles et à l'amélioration des produits.

Questions?

Les questions ou les commentaires supplémentaires peuvent être adressés au service des relations avec la clientèle de la SAPM au 204 985-8117 ou, sans frais, au 1 800 665-2410.