

---

## Plan de transformation du système de santé

Le plan de transformation du système de santé se veut un guide pour l'échelonnement et la mise en œuvre progressive des vastes changements qui seront apportés au sein du système de santé. Ces changements visent à rehausser la qualité, l'accessibilité et l'efficacité des services de soins de santé.

Une équipe de direction de la transformation, regroupant des représentants de l'ensemble du système de santé, a été constituée. Cette équipe a pour mission d'établir l'ordre de priorité des initiatives liées à la transformation et de formuler des recommandations en matière de gouvernance et d'élaboration de politiques.

L'équipe de direction de la transformation a mené des consultations auprès de plus de 80 organismes évoluant au sein du système de soins de santé afin de mettre en place un plan directeur. Ces consultations ont permis de passer en revue le rôle et les responsabilités qu'assument actuellement les différents organismes du système de santé et de déterminer comment ceux-ci sont liés les uns aux autres.

L'équipe a examiné les budgets, les coûts réels et les postes en équivalents temps plein de chaque organisme. Les renseignements ainsi obtenus lui ont permis d'examiner différentes façons de fournir des services d'une manière plus coordonnée.

Les changements proposés et exposés dans le plan directeur s'appuient sur plusieurs principes clés qui permettront d'améliorer la manière dont les soins sont prodigués. Ces changements portent notamment sur les aspects suivants :

- efficacité, efficacité et durabilité – éliminer les chevauchements et les redondances, intégrer de nouvelles fonctions et capacités et améliorer l'efficacité du Ministère et des organismes de soins de santé dans le cadre d'un système intégré;
- économie – réaliser des économies par une restructuration du système;
- clarté des rôles – augmenter la responsabilisation dans l'ensemble du système et clarifier le rôle du gouvernement central, de l'organisme Soins communs, du ministère de la Santé, des Aînés et de la Vie active, des régions et des organismes de soins de santé;
- simplification – simplifier l'ensemble du système de même que le rôle et la fonction des conseils qui sont requis pour surveiller le système ainsi que leur nombre, réduire le nombre d'organismes au sein du système de même que rationaliser et remanier les unités de négociation collective.

Les changements seront réalisés en trois phases au cours des cinq prochaines années. La première phase sera consacrée à la redéfinition et à la consolidation des rôles des organismes, à la mise en place de changements transformateurs dans la ville de Winnipeg, à l'élaboration d'un plan en matière de services cliniques et préventifs à l'échelle de la province de même qu'à la restructuration des unités de négociation. C'est également au cours de cette phase que seront définis les services partagés prioritaires au sein de Soins communs.

La deuxième phase a pour but d'élargir la portée des services de manière à assurer une prestation plus uniforme à l'échelle provinciale, ce qui nécessitera, notamment, d'apporter des changements au protocole et à la prestation des services médicaux d'urgence partout dans la province, de transférer les activités menées par le Centre de santé mentale de Selkirk et le laboratoire provincial Cadham à l'organisme Soins communs, de poursuivre les pourparlers avec les unités de négociation et de mettre en place le plan provincial en matière de services cliniques et préventifs.

La troisième phase marquera la fin du processus de transformation. Elle vise à optimiser le rendement du système de santé, à poursuivre la mise en place du plan en matière de services cliniques et préventifs et à veiller à ce que la planification des effectifs et les préparatifs en vue des négociations se poursuivent.

## **CITATIONS**

« La transformation d'un système ne se limite pas au renouvellement ou à l'ajout de ressources. Dans certains cas, nos modèles de soins de santé doivent être modifiés et s'appuyer davantage sur les faits. Le personnel soignant reconnaît également l'importance de travailler au sein d'équipes dans lesquelles l'expression des idées novatrices est favorisée et les résultats et les attentes, clairement énoncés. Nous voulons simplifier l'accès aux services et, à terme, offrir du soutien aux personnes qui doivent être prises en charge pour un problème de dépendance ou de santé mentale afin que celles-ci puissent obtenir les soins dont elles ont besoin, au moment où elles en ont besoin. Cette transformation exige que nous repensions l'ensemble du système de manière efficiente et efficace, tout en plaçant les patients et les clients au cœur de nos actions. » – Ben Fry, directeur général, Fondation manitobaine de lutte contre les dépendances

« L'équipe de Southern Health-Santé Sud est engagée dans le processus de transformation qui nous permettra d'avancer avec confiance, tous ensemble, en tant que province, vers un avenir qui se veut prometteur pour les nombreuses générations à venir. Guidés par une volonté commune de faire honneur au rôle que nous assumons en tant qu'organisme centré sur les besoins de la personne, nous poursuivrons dans cette voie en réitérant notre engagement envers la communauté et en veillant à ce que les responsabilités relatives à la santé soient partagées avec les personnes de notre région, ceci dans le but de faire vivre aux personnes qui profitent de nos services la meilleure expérience possible en matière de soins

de santé. Grâce à cet engagement partagé au sein de notre organisme, nous avons donné le ton à une progression commune, ce qui nous permettra de poursuivre nos efforts en vue d'améliorer continuellement la qualité des soins tout en assurant la durabilité globale du système. » – Jane Curtis, directrice générale, Southern Health-Santé Sud

« Nous devons concentrer nos efforts sur la recherche de vraies solutions afin de surmonter les difficultés auxquelles nous faisons face et d'assurer l'uniformité, la durabilité, la fiabilité et la qualité élevée de notre système de santé. Nous devons normaliser les approches relatives à la prestation de services pour éliminer les obstacles à une navigation efficiente et efficace au sein du système et nous assurer que l'ensemble des Manitobains ont accès de façon équitable aux services, peu importe l'endroit où ils demeurent. La transformation du système de santé nous offre la possibilité de simplifier celui-ci et de l'améliorer. Chaque organisme de soins de santé et chaque employé a la chance inouïe de prendre part à cette initiative provinciale et de mettre à profit son expertise en vue de bâtir le système de soins de santé de l'avenir pour l'ensemble des Manitobains. » – Penny Gilson, directrice générale, Santé de Prairie Mountain

« La stratégie adoptée par le Manitoba depuis plus de huit décennies, qui consiste à planifier et à surveiller les services de cancérologie à l'échelle provinciale, est celle qui fonctionne le mieux auprès des patients. L'adoption d'un modèle appliqué à l'ensemble de la province est la meilleure façon de prendre soin des patients et d'assurer la durabilité du système de soins de santé. La planification des services cliniques à l'échelle de la province et la prestation des soins aux patients indépendamment de leur lieu de résidence rehausseront considérablement la qualité des soins offerts à l'ensemble des Manitobains. » – D<sup>re</sup> Sri Navaratnam, directrice générale, Action cancer Manitoba

« Les citoyens veulent des soins de santé fiables, accessibles et équitables, et c'est aussi ce que les médecins et les membres de notre personnel veulent offrir. Mais, trop souvent, nous soignons des personnes qui attendent d'être placées dans un foyer de soins personnels, car elles n'ont pas d'autre endroit où aller. La difficulté que nous éprouvons à recruter des médecins et à les inciter à rester dans certaines parties de notre région ne date pas d'hier, de sorte que de plus en plus de personnes se présentent à nos hôpitaux et à nos services d'urgence en espérant être prises en charge, et ce, même si leur état de santé ne requiert pas de soins immédiats.

La transformation des soins de santé nous permettra de surmonter ces difficultés ainsi que d'autres qui perdurent depuis longtemps en nous appuyant sur toutes les ressources, l'expertise et l'expérience concrète que le système de soins de santé peut nous offrir. Évidemment, une telle transformation rehaussera la qualité des soins que nous sommes en mesure de prodiguer à l'échelon régional et à l'échelle provinciale. » – Ron Van Denakker, directeur général, Office régional de la santé d'Entre-les-Lacs et de l'Est

« La prestation de soins de santé au nord de la province pose des difficultés particulières, surtout en ce qui a trait à l'accessibilité et aux ressources humaines. Nous avons réellement besoin d'un plan provincial en matière de services cliniques et préventifs, et l'Office régional de la santé du Nord s'est engagé à prendre part activement à ce projet avant-gardiste. Nous avons la ferme conviction qu'un remaniement du système, qui se traduira par des services rehaussés, mieux organisés et mieux coordonnés, profitera grandement aux patients et à leurs familles. Pour les patients, cela signifie que ces services, accessibles dès qu'ils en auront besoin, seront offerts aussi près que possible de leur résidence et seront prodigués par une équipe dévouée, constituée de professionnels de soins de santé et de personnel de soutien. »

– Helga Bryant, directrice générale, Office régional de la santé du Nord