

.....

**PROGRAMMES ET SERVICES EN SANTÉ MENTALE POUR AIDER  
LES MANITOBAINS À COMPOSER AVEC LA COVID-19**

D'un bout à l'autre du Manitoba, les personnes qui sont aux prises avec de l'anxiété, la dépression ou d'autres problèmes de santé mentale causés par la pandémie de COVID-19 peuvent obtenir de l'aide par l'entremise de divers services virtuels. Les mesures d'éloignement physique qui sont en vigueur pour protéger tous les Manitobains sont appliquées de façon stricte aux endroits où des services sont toujours offerts en personne. Voici quelques-uns des services offerts.

### **AbilitiTCCI**

AbilitiTCCI est un programme de thérapie virtuelle gratuit et confidentiel dont peuvent se prévaloir tous les Manitobains âgés de 16 ans et plus. Ce programme, offert en anglais et en français, aide les Manitobains à composer avec le stress et l'anxiété occasionnés par la COVID-19. Les services sont accessibles à l'adresse [www.manitoba.ca/covid19/index.fr.html](http://www.manitoba.ca/covid19/index.fr.html).

### **Services mobiles de gestion du sevrage de Klinic**

- Klinic continue d'accepter les nouveaux clients qui souhaitent avoir accès à ses services mobiles de gestion du sevrage. Dans la mesure du possible, le centre organise des rendez-vous téléphoniques avec la clientèle.
- Klinic n'offre plus le transport à sa clientèle. Cependant, il est encore possible de participer à un rendez-vous en personne, au besoin, à condition de porter un équipement de protection individuelle (EPI) et de respecter les mesures d'éloignement physique en vigueur. La clientèle se dit reconnaissante que le service soit maintenu pendant la pandémie de COVID-19.

### **NorWest Youth Hub**

- Les conseillers et les psychologues travaillent à distance, tiennent des séances téléphoniques et sont d'ailleurs très occupés.
- La nouvelle ligne téléphonique Youth Quaranteen Support Line, mise sur pied en partenariat avec une autre équipe de NorWest, est opérationnelle du lundi au vendredi, de 15 h à 20 h 30.
- Pendant que les services en personne du NorWest Youth Hub demeurent fermés, un adjoint de l'organisme continue de répondre au téléphone pour aider les jeunes à s'y retrouver parmi les services offerts et à accéder aux ressources ainsi que pour les aiguiller vers un conseiller,

un psychologue ou, encore, un fournisseur de soins primaires ou un responsable de programmes communautaires.

- Les responsables de programmes communautaires continuent de proposer des possibilités d'activités, des ressources et des programmes par l'entremise des réseaux sociaux, par exemple des soirées cinéma virtuelles, des listes de lecture et des activités d'artisanat. Les membres du personnel recherchent continuellement des moyens créatifs de rester en contact avec les jeunes. Plus récemment, ils ont élaboré une trousse, consistant en un « coffret » d'activités artistiques et d'amélioration du bien-être mental agrémenté de collations, qui peut être récupérée selon un horaire établi aux locaux du NorWest Youth Hub.
- Les services de soins primaires sont offerts à la fois par téléphone et aux locaux d'Access NorWest, où le personnel peut recevoir les jeunes en toute sécurité, au besoin.

### **Élargissement des programmes de counseling traumatologique**

#### Klinic

- Counseling sans rendez-vous – Les séances sont planifiées et menées par téléphone. En raison de la réduction de l'achalandage aux services sans rendez-vous, Klinic peut redéployer ses conseillers dans la salle de gestion des crises, au besoin.
- Élargissement des services de counseling traumatologique – Les séances sont menées par téléphone.

#### Laurel Centre

- Le Laurel Centre a établi des procédures afin de permettre aux thérapeutes de fournir des services à distance aux clientes.
- Les clientes actuelles se voient offrir des séances de thérapie par téléphone ou par vidéoconférence. Des services d'aide et d'intervention d'urgence sont également offerts par courriel.

Beaucoup de thérapeutes se présentent au bureau un ou deux jours par semaine et travaillent à domicile le reste du temps (pas plus de quatre employés sont sur place au cours d'une même journée). Les autres membres du personnel travaillent à plein temps depuis leur domicile.

### **Élargissement des services de traitement pour les femmes (Behavioural Health Foundation uniquement)**

- Des travaux ont été réalisés pour augmenter l'espace entre les résidentes.

- Des stations de lavage des mains supplémentaires sont mises à la disposition de la clientèle.
- Lorsque c'est possible, les visiteurs ne sont pas autorisés à entrer dans les installations, et les résidentes ne peuvent en sortir.
- De la gomme Nicorette est fournie aux résidentes en isolement afin qu'elles n'aient pas à sortir pour fumer.
- Des vérifications régulières de la température corporelle sont effectuées.

## **Cliniques d'accès rapide aux traitements des dépendances**

### Centre d'intervention d'urgence

- Le personnel offre un accès téléphonique et virtuel à la clinique d'accès rapide aux traitements des dépendances pour augmenter l'éloignement social et réduire l'achalandage et les files d'attente.
- Une évaluation de dépistage est effectuée à l'entrée principale, par l'entremise d'un interphone.
- Si les résultats de l'évaluation préliminaire sont positifs, une infirmière effectue une deuxième évaluation, selon la gravité du cas. Les services d'Info-santé et de soins d'urgence peuvent être utilisés comme solutions de rechange.
- Si les résultats sont négatifs, le patient peut accéder à la clinique selon la procédure habituelle.
- Les patients doivent utiliser un désinfectant pour les mains à l'entrée, et des masques faciaux peuvent leur être offerts.
- Un maximum de quatre patients sont admis à la clinique à la fois.
- Les personnes qui souhaitent accompagner les patients qui se présentent à la clinique ne sont pas autorisées à entrer, mais elles sont invitées à offrir leur soutien par téléphone ou par accès virtuel, y compris par l'entremise de l'application Zoom.
- Les accès par téléphone et par des moyens virtuels sont des méthodes éprouvées à la clinique.

### Centre River Point (Fondation manitobaine de lutte contre les dépendances)

- La porte d'entrée est verrouillée. Les patients sont appelés par interphone à entrer un à la fois.
- Une infirmière procède à une évaluation de dépistage.

- Les patients sont invités à se laver les mains avec de l'eau et du savon dans la salle de toilettes.
- Les chaises portent des étiquettes, et du ruban a été appliqué au sol pour aider les clients à maintenir une distance raisonnable en eux.
- Les zones sont nettoyées régulièrement.

#### Selkirk

- Le personnel communique avec les patients avant les rendez-vous de suivi pour procéder à une évaluation de dépistage. Les patients font l'objet d'une nouvelle évaluation à leur arrivée.
- Les procédures que les patients doivent suivre à leur arrivée sont affichées.
- Les mesures d'éloignement physique sont strictement respectées.
- Le système de la clinique de Selkirk ne permet pas de donner suite aux demandes de participation par vidéoconférence sur appareil mobile (par exemple, par l'entremise de Zoom).
- Les procédures sont harmonisées avec les autres procédures en vigueur dans la région.

#### Thompson

- La clinique procède à une évaluation de dépistage à l'avance au téléphone.
- Toutes les zones sont régulièrement désinfectées. Les salles de la clinique sont désinfectées entre les rendez-vous.
- Du ruban a été appliqué au sol pour aider les clients à maintenir une distance raisonnable entre eux.
- Une table est placée pour assurer le respect d'une distance raisonnable entre les patients et le personnel à l'accueil.
- Une évaluation de dépistage est effectuée, et les clients sont invités à se laver les mains.
- Les patients symptomatiques sont dirigés vers une salle d'isolement puis escortés pour une évaluation de dépistage supplémentaire.

#### Brandon

- Le système du Seventh Street Access Centre ne permet pas de donner suite aux demandes de participation par vidéoconférence sur appareil mobile (par exemple, par l'entremise de Zoom).

- Les évaluations de dépistage sont effectuées à la réception.
- Tous les articles non essentiels ont été retirés des zones fréquentées par la clientèle.

## **Programmes et services d'intervention d'urgence et d'aide en santé mentale**

Des programmes et des services d'intervention d'urgence et d'aide sont offerts dans l'ensemble de la province, notamment les suivants :

- ligne d'écoute de Klinic,
- ligne de prévention du suicide du Manitoba,
- Jeunesse, J'écoute,
- ligne d'écoute pour les victimes d'agression sexuelle de Klinic,
- Manitoba Farm, Rural and Northern Support Services (services de soutien en milieu agricole, rural et nordique),
- Ligne d'écoute d'espoir pour le mieux-être des Premières Nations et des Inuits,
- services régionaux d'intervention d'urgence des offices régionaux de la santé,
- services des organismes communautaires en santé mentale financés par le gouvernement provincial.

Pour consulter la liste complète des programmes et des services de santé mentale, allez à [www.gov.mb.ca/health/mh/crisis.fr.html](http://www.gov.mb.ca/health/mh/crisis.fr.html).