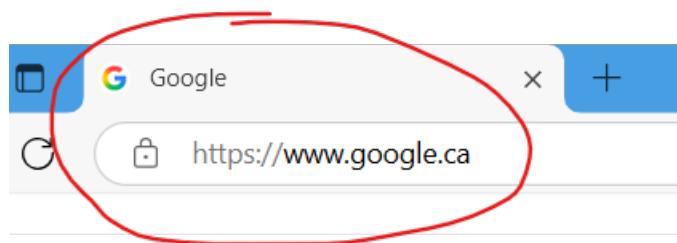


## Recherche de service de garde d'enfants du Manitoba : Conseils de dépannage pour vos établissements

Si vous avez des difficultés à avoir accès au lien Web hebdomadaire (envoyé chaque lundi) au profil de votre Recherche de service de garde d'enfants du Manitoba, essayez ce qui suit :

- **Vérifiez votre dossier de courriels indésirables et ajoutez le courriel de Recherche de service de garde d'enfants du Manitoba à votre liste des expéditeurs sûrs :**  
[facilityupdate@gov.mb.ca](mailto:facilityupdate@gov.mb.ca).
- **Vérifiez votre connexion Internet.**  
Si votre connexion n'est pas stable ou est faible, un lien vers un site Web dans votre courriel pourrait ne pas marcher.
- **Videz la mémoire cache et les cookies de votre navigateur :**  
Effacez l'historique de votre navigateur et essayez encore d'avoir accès au lien Web.
- **Vérifiez votre navigateur et vos paramètres.**  
Pour une expérience de visionnement optimale, les navigateurs suivants sont recommandés pour la Recherche de service de garde d'enfants du Manitoba : Chrome, Firefox, Safari ou Edge.
  - **Chrome** : paramètres/confidentialité et sécurité/paramètres des sites/JavaScript - assurez-vous de sélectionner Autorisé
  - **Edge** : paramètres et plus/confidentialité, recherche et services/cookies et autorisation des sites/JavaScript – assurez-vous que c'est activé
  - **Firefox** : Cliquez sur le bouton du menu de Firefox (trois lignes horizontales) au coin supérieur droit du navigateur/Sélectionnez Paramètres/confidentialité et sécurité
  - **Safari** : menu de Safari dans le coin supérieur gauche/préférences (ou paramètres sur les nouvelles versions de Mac OS) /confidentialité
- **Copiez et collez le lien fourni dans votre courriel hebdomadaire du lundi directement dans la barre d'adresse de votre navigateur :**



Si vous n'avez pas reçu votre courriel de Recherche de service de garde d'enfants du Manitoba ou si vous continuez d'éprouver des difficultés à avoir accès à votre profil de Recherche de service de garde d'enfants du Manitoba, envoyez un courriel à : [mbchildcaresearch@gov.mb.ca](mailto:mbchildcaresearch@gov.mb.ca) ou téléphonez au **204 945-7292**.