

Votre carte de santé numérique du Manitoba

**Guide d'utilisation de votre compte
« Ma carte de santé du Manitoba »
et de votre Portefeuille MB**

Table des matières

Aperçu du processus	2
Configuration de votre compte « Ma carte de santé du Manitoba »	2
Demande d'une carte de santé numérique – couverture active de l'assurance-maladie de Santé Manitoba	9
Ajout d'un enfant d'âge mineur ayant une couverture active de l'assurance-maladie de Santé Manitoba	10
Demande d'une carte de santé numérique – nouvelle inscription.	11
Téléchargement de votre Portefeuille MB	12
Réception de votre carte de santé numérique	13
Utilisation de votre compte « Ma carte de santé du Manitoba »	17
Mettre à jour votre carte de santé du Manitoba	17
Modifier ou réinitialiser votre mot de passe	18
Si vous avez sélectionné l'authentification par messagerie texte ou par appel téléphonique :	19
Si vous avez sélectionné Microsoft Authenticator :	20
Choisir le français comme langue préférée	20
Code d'erreur d'invitation active.	21
Utilisation de votre Portefeuille MB.	21
Modifier ou réinitialiser votre NIP	21
Choisir le français comme langue préférée	22
Aide supplémentaire	22

Aperçu du processus

Configuration de votre compte Ma carte de santé du Manitoba

1. Accédez à votre compte Ma carte de santé du Manitoba.
2. Choisissez votre type de carte : numérique, en plastique, ou les deux.
3. Remplissez le formulaire de demande.
4. Confirmez votre identité.
5. Connectez-vous à votre compte portail ou créez-en un.

Téléchargement de votre Portefeuille MB

1. Téléchargez l'application à partir de l'App Store (iOS) ou du Google Play Store (Android).
2. Créez un NIP à six chiffres.
3. Activez la connexion biométrique (empreinte digitale ou reconnaissance faciale).

Réception de votre carte numérique

1. Consultez votre courriel de confirmation.
2. Téléchargez votre invitation numérique dans votre compte Ma carte de santé du Manitoba.
3. Acceptez l'offre de la carte de santé dans Portefeuille MB.

Configuration de votre compte « Ma carte de santé du Manitoba »

Qu'est-ce que votre compte « Ma carte de santé du Manitoba »?

Votre compte « Ma carte de santé du Manitoba » vous permet de demander une carte de santé du Manitoba numérique et en plastique. Une fois votre session ouverte, vous verrez votre page de profil personnalisée, où vous pourrez gérer les invitations numériques de la carte de santé numérique et soumettre des modifications à votre carte de santé du Manitoba.

Étape 1. Accès à votre compte « Ma carte de santé du Manitoba »

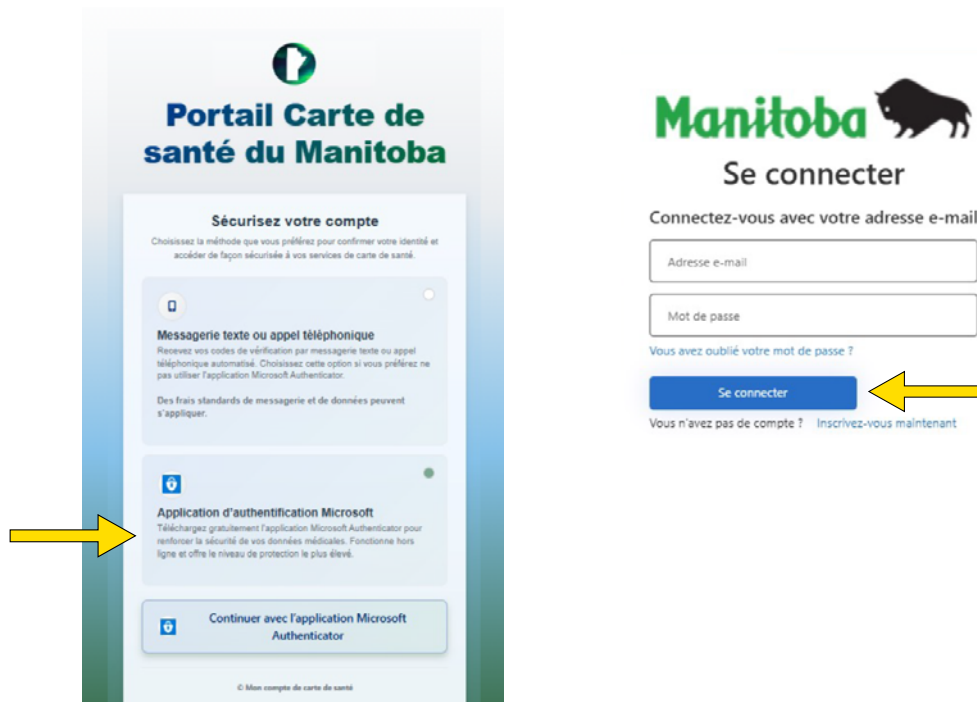
- Accédez à votre compte « Ma carte de santé du Manitoba » :
<https://healthcardweb.manitoba.ca>

Étape 2. Authentification à deux facteurs

- Choisissez votre méthode préférée de vérification en deux étapes :
 - Messagerie texte ou appel téléphonique
 - Microsoft Authenticator est l'application privilégiée d'authentification multifactorielle (si vous n'avez pas de service téléphonique, cette option nécessite uniquement une connexion Internet).
- Cliquez sur « Continuer ».

Étape 3. Ouverture d'une session ou création d'un compte « Ma carte de santé du Manitoba »

- Si vous présentez une demande pour la première fois, cliquez sur « Inscrivez-vous maintenant ».



Étape 4. Vérification par courriel

- Entrez votre adresse courriel. C'est avec elle que vous pourrez vous connecter à votre compte.
- Cliquez sur « Envoyer le code de vérification ».
- Allez chercher le code dans votre boîte de réception et entrez-le dans le portail.



Étape 5. Création d'un mot de passe

- Créez un mot de passe (six à huit caractères).
- Indiquez ce qui suit :
 - Votre prénom légal
 - Votre nom de famille légal
- Cliquez sur « Créer ».



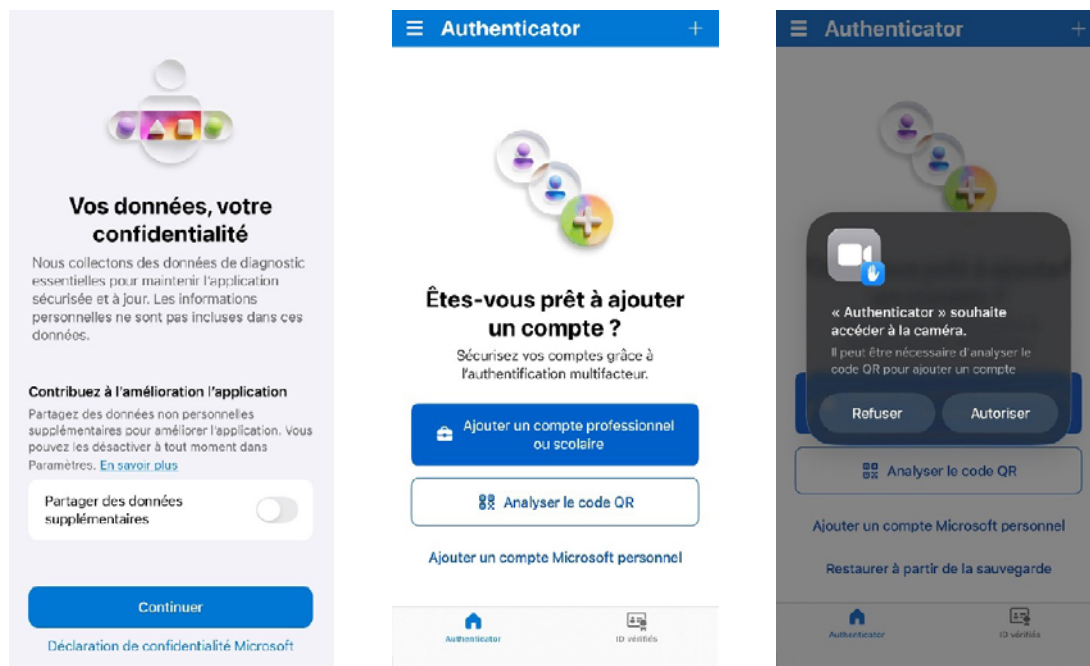
Étape 6. Téléchargez l'application Microsoft Authenticator

- Pour installer le logiciel sur votre appareil mobile, utilisez le lien approprié ci-dessous :
 - **Apple** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/account-billing/t%C3%A9l%C3%A9charger-microsoft-authenticator-351498fc-850a-45da-b7b6-27e523b8702a?id0ebbj=ios>
 - **Android** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/account-billing/t%C3%A9l%C3%A9charger-microsoft-authenticator-351498fc-850a-45da-b7b6-27e523b8702a?id0ebbj=android>
- Suivez les instructions sur votre appareil mobile pour télécharger et installer l'application.



Étape 7. Pour configurer un compte sur un ordinateur de bureau

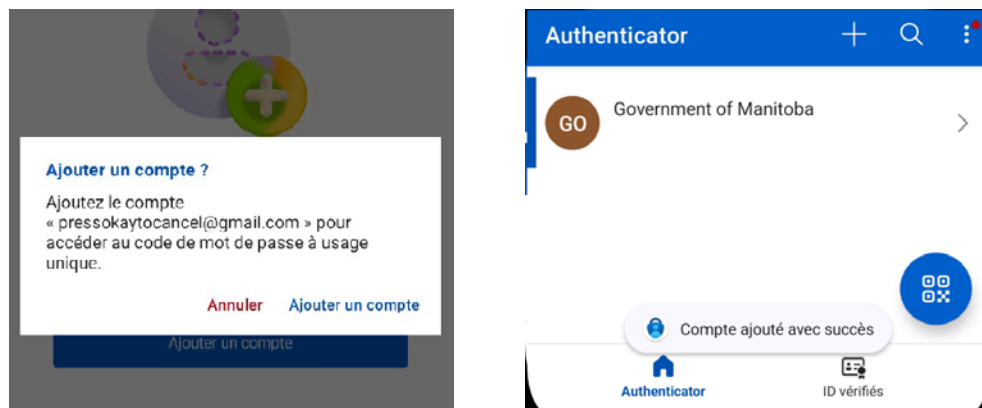
- Ouvrez l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil mobile.
- Choisissez vos paramètres de confidentialité et appuyez sur « Continuer ».
- Cliquez sur « Analyser le code QR » pour ajouter votre compte de carte de santé du Manitoba.
- Une fenêtre contextuelle peut s'afficher pour vous demander l'autorisation d'accéder à votre appareil photo. Cliquez sur « Autoriser ».
- Utilisez votre appareil mobile pour balayer le code QR affiché sur l'écran de votre ordinateur.



Étape 8. Pour configurer un compte sur un appareil mobile

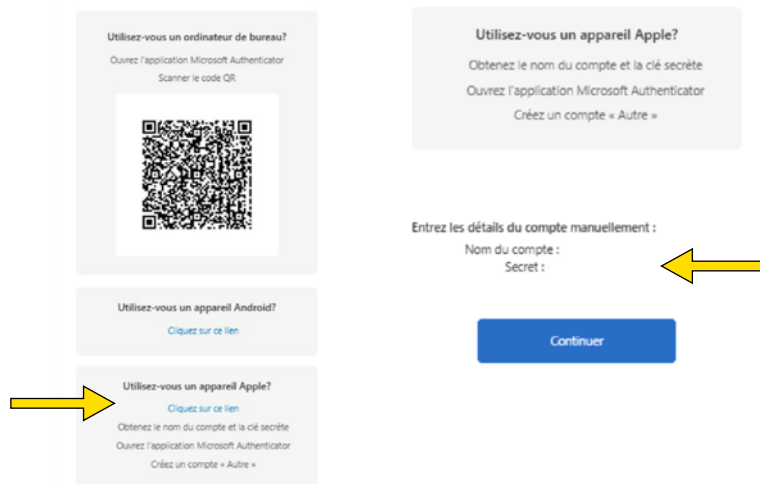
Android :

- Si vous utilisez un appareil Android, sélectionnez le lien Android.
- Ce lien vous connectera automatiquement à votre application Microsoft Authenticator.
- Cliquez sur « Ajouter un compte ».
- Vous verrez une confirmation indiquant que votre compte a été ajouté avec succès.

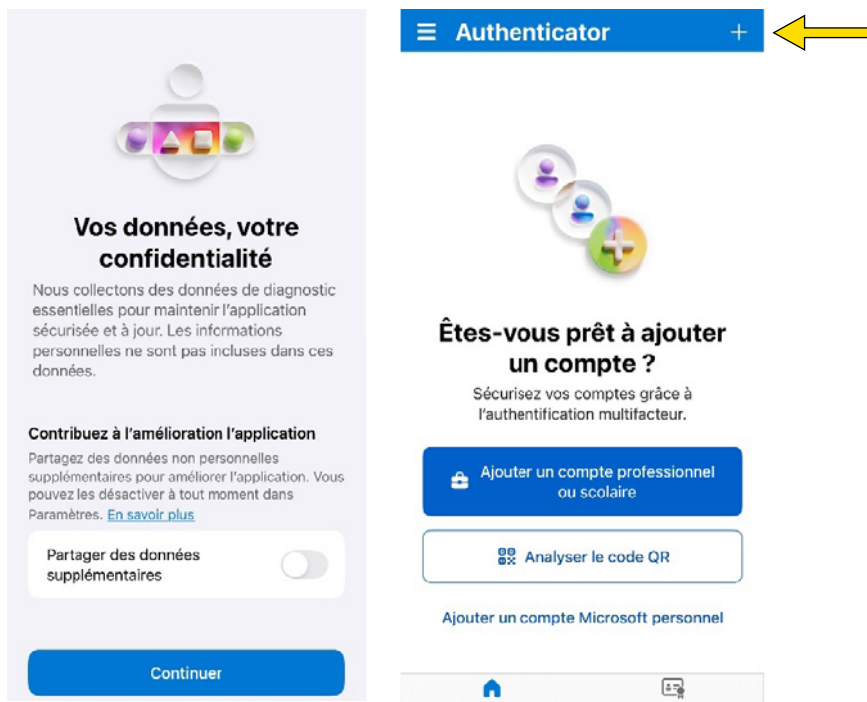


iOS :

- Si vous utilisez un appareil Apple, sélectionnez le lien Apple.
- Votre nom de compte et votre clé secrète s'afficheront; ces renseignements vous permettront de lier manuellement votre compte.



- Ouvrez l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil mobile.
- Choisissez vos paramètres de confidentialité et appuyez sur « Continuer ».
- Cliquez sur le symbole « + » dans le coin supérieur droit de l'écran.



- Cliquez sur « Autre ».
- Cliquez sur « Entrer le code manuellement ».
- Entrez votre nom de compte et votre clé secrète.
- Cliquez sur « Terminer ».

Étape 9. Confirmez que votre compte a été ajouté

- Après avoir ajouté votre compte, l'application Microsoft Authenticator reviendra à l'écran principal.
- Vous verrez alors apparaître votre nouveau compte dans la liste. Cliquez sur votre compte du gouvernement du Manitoba.
- Un code de vérification à 6 chiffres apparaîtra et sera actualisé toutes les 30 secondes.

Étape 10. Entrez le code de vérification à la page Web

- Retournez à la page Web de configuration de votre compte sur votre ordinateur ou votre appareil mobile.
- Saisissez le code à 6 chiffres affiché dans votre application Microsoft Authenticator dans le champ prévu à cet effet.
- Cliquez sur l'option de vérification pour terminer la configuration de votre compte.

Étape 11. Votre page de profil

Après avoir ouvert une session, vous arriverez à votre page de profil. C'est là que vous pourrez modifier votre prénom et votre nom de famille dans votre profil.

Portail de la carte de santé du Manitoba et de la couverture

Profil

Vos informations

Prénom légal *

Nom de famille légal *

Note: Remarque : cela ne modifiera pas le nom figurant sur votre carte de santé du Manitoba. Si vous avez changé de nom légal, veuillez remplir [un formulaire de changement de nom](#).

**Important : les modifications apportées ici concernent uniquement votre profil
« Ma carte de santé du Manitoba ».**

Pour mettre officiellement à jour votre carte de santé du Manitoba, vous devez soumettre une demande à l'aide des formulaires en ligne accessibles à partir de votre compte
« Ma carte de santé du Manitoba ».

Demande d'une carte de santé numérique – couverture active de l'assurance-maladie de Santé Manitoba

Étape 1. Connectez-vous à votre compte « Ma carte de santé du Manitoba »

- Accédez à votre compte et sélectionnez « Carte de remplacement » parmi les services offerts.



Étape 2. Entamez votre demande de carte de remplacement

- Choisissez l'option « Carte de remplacement » pour entamer votre demande.

Étape 3. Remplissez le formulaire en ligne

- Remplissez tous les champs obligatoires en utilisant vos renseignements actuels.

Étape 4. Sélectionnez le type de carte

- Dans la section « Type de carte », choisissez « Numérique » à partir du menu déroulant.



Ajout d'un enfant d'âge mineur ayant une couverture active de l'assurance-maladie de Santé Manitoba

Étape 1. Connectez-vous à votre compte « Ma carte de santé du Manitoba »

- Accédez à votre compte et sélectionnez « Carte de remplacement » parmi les services offerts.



Étape 2. Entamez la demande de carte de remplacement pour votre enfant d'âge mineur

- Choisissez l'option « Carte de remplacement » pour entamer votre demande.

Étape 3. Remplissez le formulaire en ligne

- Remplissez tous les champs obligatoires en utilisant vos renseignements actuels.

Étape 4. Sélectionnez le type de carte

- Dans la section « Type de carte », choisissez « Numérique » à partir du menu déroulant.



Important :

seul le demandeur, un conjoint, un parent ou un tuteur légal peut demander une carte numérique. Les autres doivent sélectionner « Plastique ».

Demande d'une carte de santé numérique – nouvelle inscription

Étape 1. Connectez-vous à votre compte « Ma carte de santé du Manitoba »

- Accédez à votre compte et sélectionnez « Nouvelle inscription » parmi les services offerts.



Étape 2. Entamez la nouvelle demande d'inscription

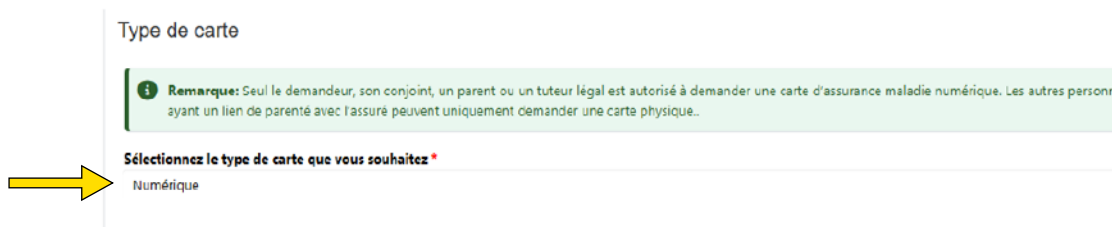
- Choisissez « Nouvelle inscription » pour commencer votre processus de demande.

Étape 3. Remplissez le formulaire de demande en ligne

- Remplissez tous les champs obligatoires en utilisant les renseignements actuels de votre carte de santé.

Étape 4. Sélectionnez le type de carte

- Dans la section « Type de carte », choisissez « Numérique » à partir du menu déroulant.



Téléchargement de votre Portefeuille MB

Qu'est-ce que Portefeuille MB?

Portefeuille MB est une application mobile pour téléphones intelligents et tablettes. Ce portefeuille sécurisé peut stocker votre carte de santé numérique en toute sécurité.

Étape 1. Téléchargez l'application Portefeuille MB

- Ouvrez l'App Store (iOS) ou le Google Play Store (Android) sur votre téléphone intelligent ou votre tablette.
- **Apple** : <https://apps.apple.com/us/app/mb-wallet/id6738668460>
- **Android** : <https://play.google.com/store/apps/details?id=ca.mb.gov.MBWallet&pli=1>
- Recherchez « Portefeuille MB ».
- Cliquez sur « Obtenir » ou « Installer » et suivez les indications à l'écran pour télécharger l'application sur votre appareil.

Étape 2. Ouvrez l'application

- Une fois l'installation terminée, trouvez l'icône de Portefeuille MB sur votre écran d'accueil.
- Appuyez sur l'icône pour ouvrir l'application.



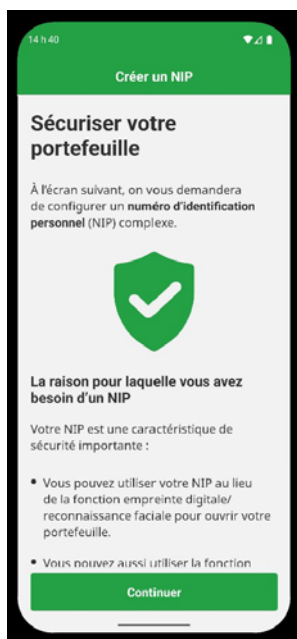
(iOS)



(Android)

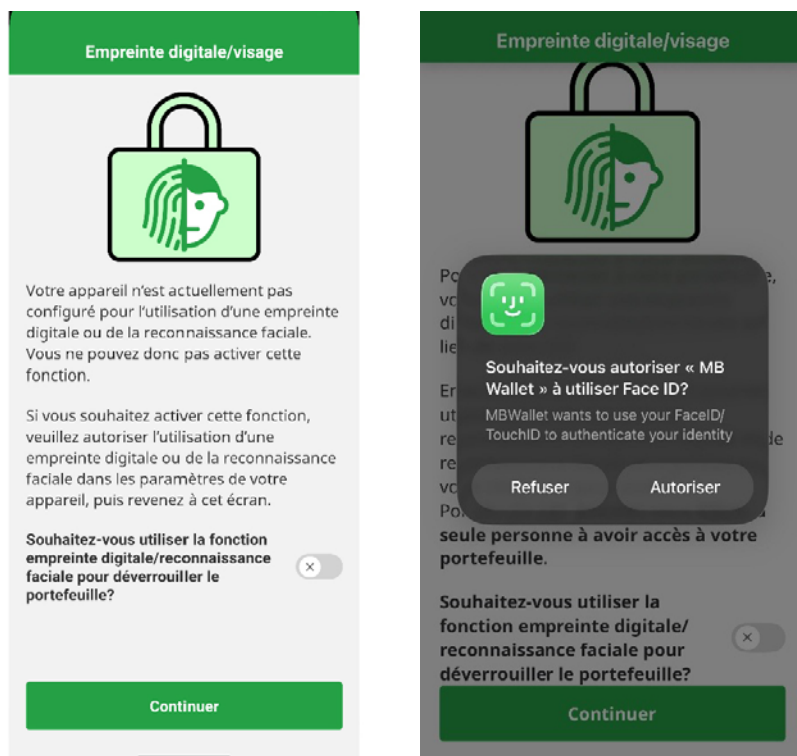
Étape 3. Créez votre numéro d'identification personnel (NIP)

- On vous demandera de créer un NIP à six chiffres.
- Entrez le NIP choisi et confirmez-le.
- Ce NIP vous permettra de recevoir votre portefeuille en toute sécurité.
- **Il est important que vous vous souveniez de votre NIP** : si vous l'oubliez, vous ne pourrez pas accéder à votre compte et vous devrez recommencer le processus depuis le début.



Étape 4. Activez la fonction d'empreinte digitale et de reconnaissance faciale

- Une fois que vous aurez créé votre NIP, on vous demandera d'activer l'authentification biométrique.
- Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer votre empreinte digitale ou la reconnaissance faciale.
- Cette fonction vous permet d'accéder de manière rapide et sécurisée au portefeuille sans avoir à entrer votre NIP chaque fois.



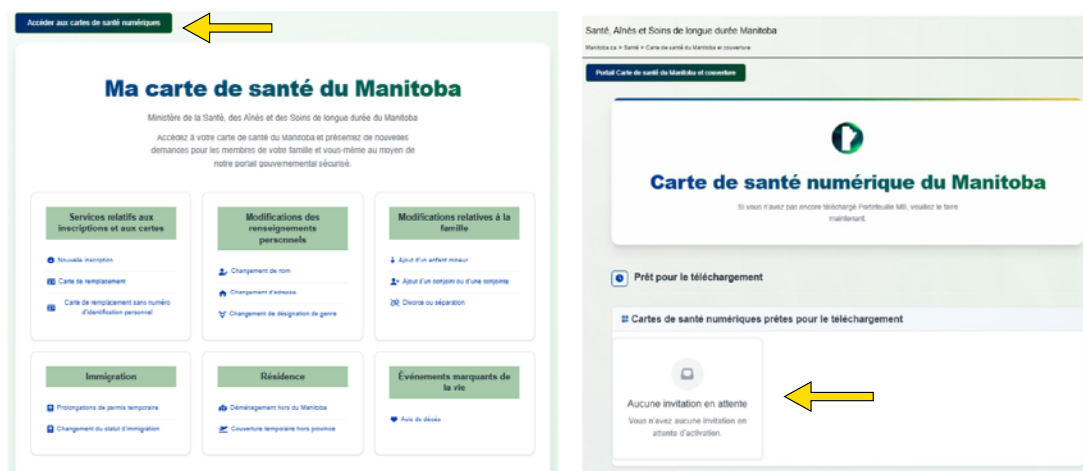
Réception de votre carte de santé numérique

Étape 1. Recevez une confirmation par courriel

- Si vous demandez une carte de santé du Manitoba pour la première fois, lorsque votre demande sera approuvée, vous recevrez un courriel de confirmation dans lequel seront indiquées des instructions pour recevoir votre carte de santé numérique du Manitoba.
- Si vous avez déjà une carte de santé physique et que vous remplissez correctement le formulaire de demande d'une carte de santé numérique, cette dernière devrait être prête dans un délai de deux heures.
- Dans le courriel de confirmation, vous recevrez un lien pour vous connecter à votre compte « Ma carte de santé du Manitoba ».
- Utilisez le lien fourni pour vous connecter à votre compte « Ma carte de santé du Manitoba ».

Étape 2. Préparez l'invitation de téléchargement

- Connectez-vous à votre compte « Ma carte de santé du Manitoba ».
- Cliquez sur « Accéder aux cartes de santé numérique ».
- Faites défiler la page jusqu'à la section « Prêt pour le téléchargement ».
- Sous « Cartes de santé numériques prêtes pour le téléchargement », trouvez votre carte.
- Cliquez sur « Télécharger ici » sous votre nom.



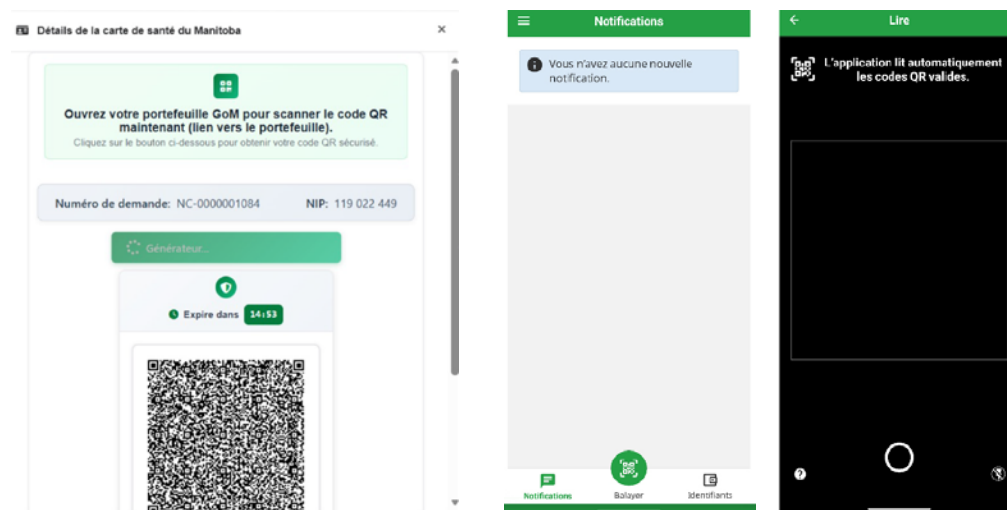
Étape 3. Balayez le code QR

Une fois que vous aurez cliqué sur « Télécharger ici », un code QR sera généré pour votre carte de santé numérique.

• Si vous utilisez un ordinateur personnel ou un ordinateur portable :

- Ouvrez l'application Portefeuille MB sur votre appareil mobile.
- Utilisez l'application pour balayer le code QR affiché sur l'écran de votre ordinateur.
- Ce code QR sera généré de nouveau toutes les 15 minutes.

Important : votre invitation numérique expirera après 30 jours. Si votre invitation expire, vous devrez soumettre à nouveau votre demande.



- **Si vous utilisez un appareil mobile ou une tablette :**

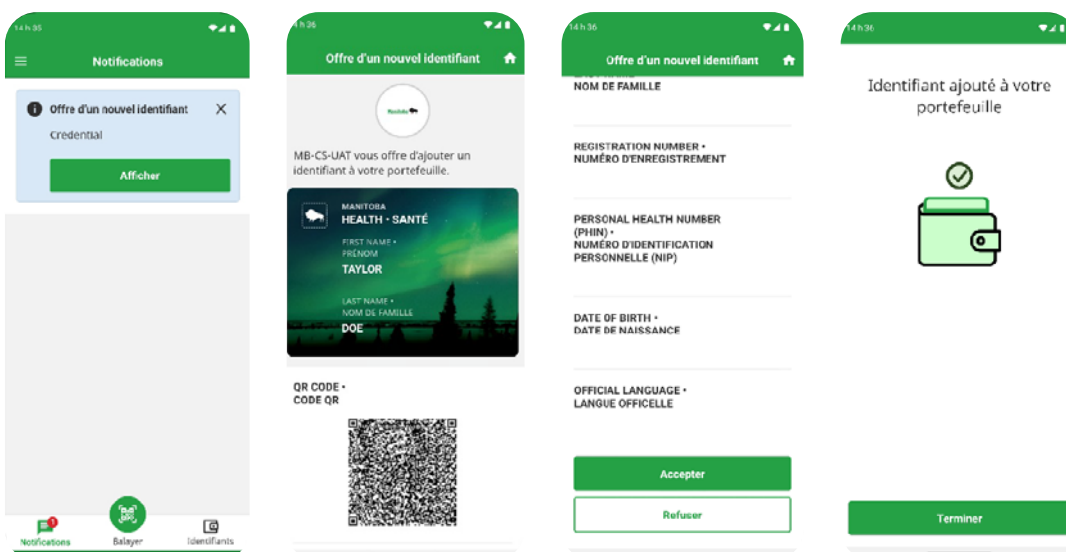
- Cliquez sur le lien fourni sous le code QR pour l'ouvrir directement dans l'application Portefeuille MB.
- Suivez les instructions pour activer votre carte.



Étape 4. Acceptez votre carte de santé numérique

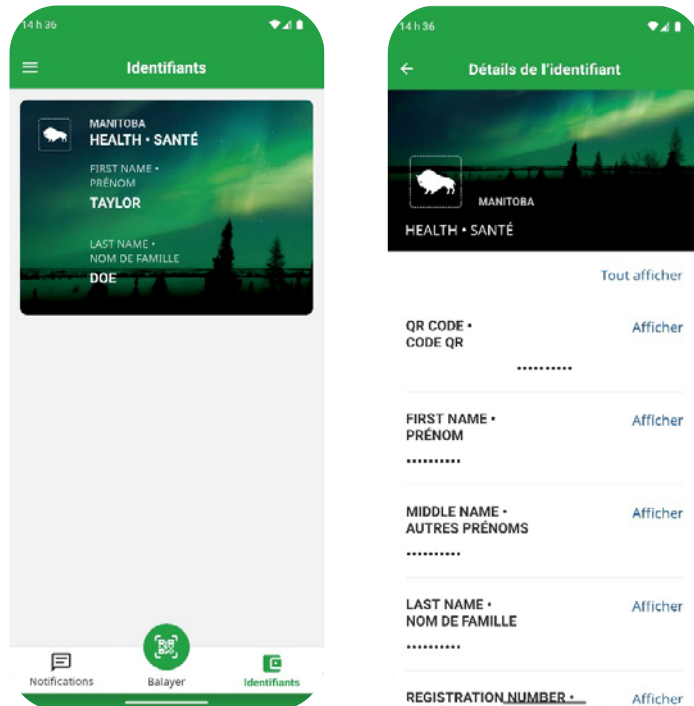
Une fois que vous aurez balayé le code QR, votre application Portefeuille MB recevra une notification indiquant qu'il y a une nouvelle offre de carte de santé.

- Ouvrez l'application Portefeuille MB.
- Cherchez le message intitulé « Offre d'un nouvel identifiant ».
- Appuyez sur le bouton « Afficher » pour ouvrir les détails de la carte de santé.
- Faites défiler vers le bas et cliquez sur « Accepter ».
- Vous verrez ensuite un message indiquant « Identifiant ajouté à votre portefeuille ».
- Appuyez sur « Terminer » pour conclure le processus.



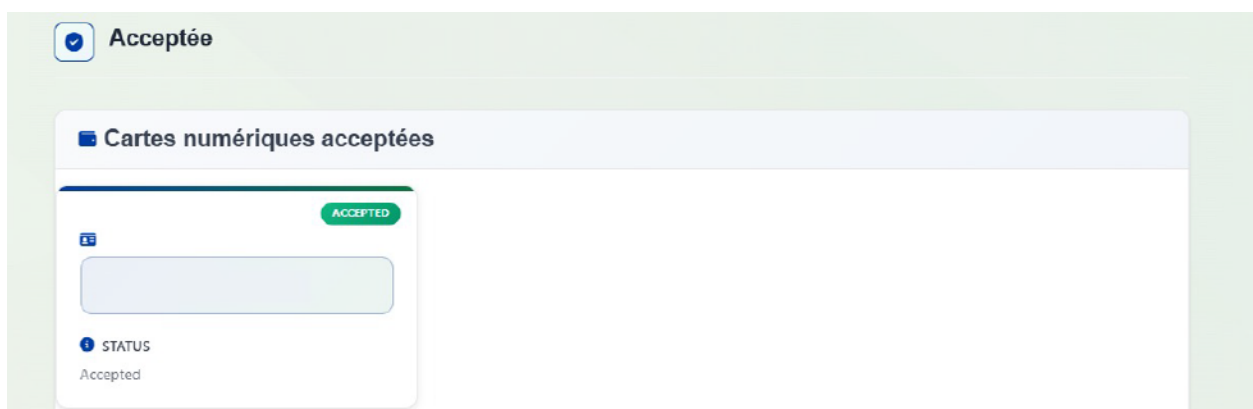
Étape 5. Confirmez que votre carte de santé numérique est active dans Portefeuille MB

- Cliquez sur l'onglet « Identifiants » dans le bas de l'écran.
- Vous devriez maintenant voir votre carte de santé du Manitoba comportant votre prénom et votre nom de famille.
- Appuyez sur la carte pour voir plus d'informations.



Étape 6. Confirmez votre téléchargement dans votre compte du portail des services de Santé Manitoba

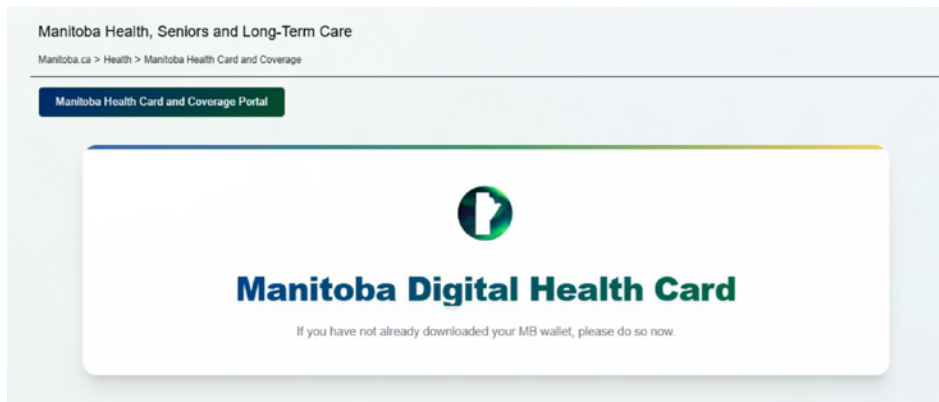
- Tout d'abord, connectez-vous à votre compte « Ma carte de santé du Manitoba ».
- Cliquez sur « Mes invitations numériques » dans le coin supérieur droit.
- Faites défiler la page jusqu'à la section « Acceptée ».
- Votre carte de santé numérique devrait apparaître sous la section « Cartes numériques acceptées ».



Utilisation de votre compte « Ma carte de santé du Manitoba »

Mettre à jour votre carte de santé du Manitoba

- Cliquez sur le bouton « Portail Carte de santé du Manitoba et couverture » en haut à gauche. Cela vous mènera à une liste des formulaires accessibles.

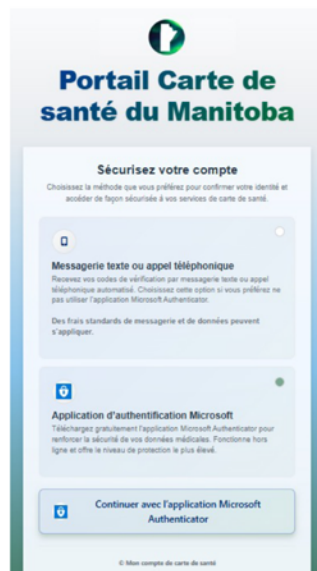


- Ces formulaires vous permettront de demander une carte de remplacement, de mettre à jour votre carte existante, de soumettre une demande pour une personne à charge ou de demander une couverture temporaire à l'extérieur de la province.
- Cliquez sur le bouton du formulaire que vous souhaitez mettre à jour et faites votre demande.



Modifier ou réinitialiser votre mot de passe

- Accédez à votre compte « Ma carte de santé du Manitoba ».
- Choisissez votre méthode préférée pour vérifier votre identité.
- Cliquez sur « Continuer ».
- Une fois à la page de connexion, cliquez sur « Mot de passe oublié? ».



- Entrez votre adresse courriel.
- Cliquez sur « Envoyer le code de vérification ».
- Ouvrez votre boîte de réception et trouvez le code de vérification.
- Entrez le code sur la page et cliquez sur « Vérifier le code ».
- Vous verrez un message indiquant que votre adresse courriel a été vérifiée.
- Cliquez sur « Continuer pour modifier le mot de passe ».



Si vous avez sélectionné l'authentification par messagerie texte ou par appel téléphonique :

- Messagerie texte :
 - Cliquez sur « Envoyez-moi un code par messagerie texte ».
 - Un code de vérification sera envoyé à votre numéro de téléphone.
 - Entrez le code dans le champ fourni et cliquez sur « Vérifier le code ».
- Appel téléphonique :
 - Cliquez sur « Appelez-moi ».
 - Vous recevrez au même numéro un appel indiquant votre code de vérification.
 - Entrez le code dans le champ fourni et cliquez sur « Vérifier le code ».

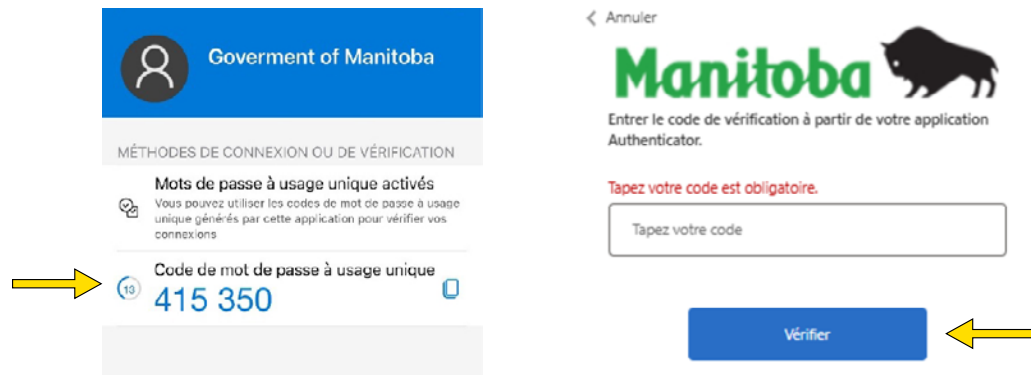
The image shows two side-by-side screenshots of the Manitoba Authentication multifactor screen. Both screens have a header with a back arrow, the word 'Annuler', the Manitoba logo (a bison), and the title 'Authentification multifacteur'. Below the title, there is a message: 'Dans nos registres, nous avons le numéro suivant pour vous. Nous pouvons envoyer un code par SMS ou vous appeler pour vous authentifier.' followed by a masked phone number 'XXX-XXX-XXXX'. The left screen has two blue buttons: 'Envoyer le code' (highlighted with a yellow arrow pointing to it) and 'M'appeler'. The right screen has a text input field for the verification code, with a yellow arrow pointing to it, and a blue button labeled 'Vérifier le code' below it.

- Vous arriverez alors à l'écran « Détails de l'utilisateur ».
- Entrez et confirmez votre nouveau mot de passe.
- Cliquez sur « Continuer ».
- On vous redirigera alors vers votre compte « Ma carte de santé du Manitoba ».

The image shows two side-by-side screenshots of the Manitoba Authentication screen. Both screens have a header with a back arrow, the word 'Annuler', the Manitoba logo (a bison), and the title 'Authentification multifacteur'. Below the title, there is a message: 'Entrez le code de vérification à partir de votre application Authenticator.' followed by a masked phone number 'XXX-XXX-XXXX'. The left screen has two text input fields: 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmer le nouveau mot de passe', followed by a blue button labeled 'Continuer' (highlighted with a yellow arrow pointing to it). The right screen has a text input field for the verification code, followed by a blue button labeled 'Vérifier'.

Si vous avez sélectionné Microsoft Authenticator :

- Ouvrez votre application Microsoft Authenticator.
- Entrez le code affiché dans votre compte « Ma carte de santé du Manitoba ».
- Cliquez sur « Vérifier ».



Choisir le français comme langue préférée

Si vous préférez utiliser votre compte « Ma carte de santé du Manitoba » en français, vous pouvez facilement changer vos paramètres de langue.

- Allez dans le coin supérieur droit de votre compte « Ma carte de santé du Manitoba ».
- Cliquez sur le menu déroulant « English ».
- Sélectionnez « français » dans la liste.

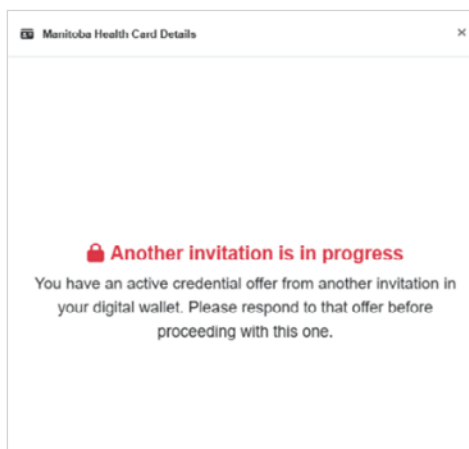
La page Web sera actualisée en français, ce qui vous permettra de télécharger votre application ou de voir votre carte de santé numérique dans la langue de votre choix.



Code d'erreur d'invitation active

Avant de poursuivre avec de nouvelles offres de carte de santé, vérifiez si vous avez des invitations en attente dans Portefeuille MB. Si vous recevez ce code d'erreur, suivez les instructions ci-dessous :

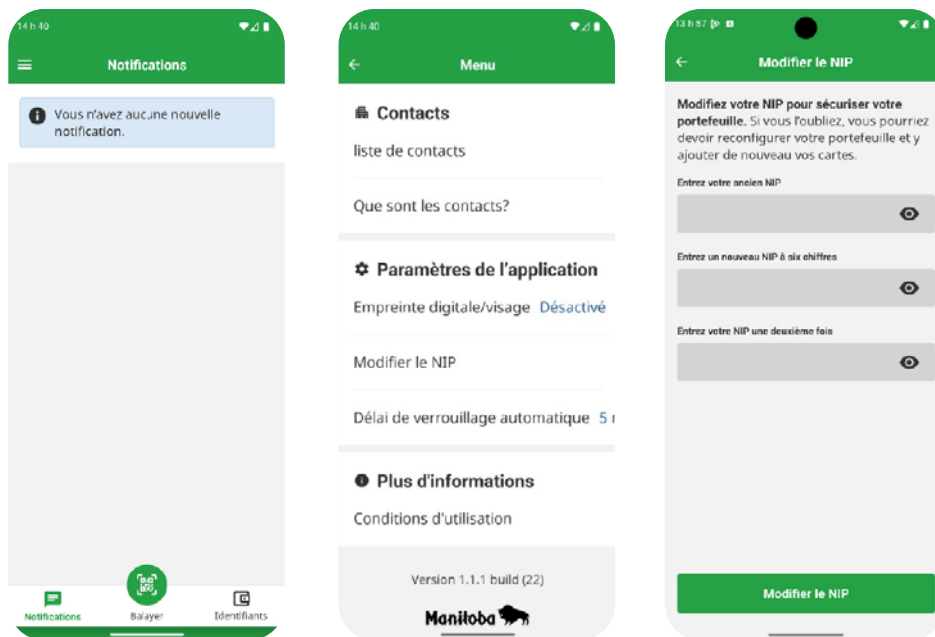
- Ouvrez l'application Portefeuille MB.
- Recherchez toute offre active de carte de santé numérique qui n'a pas encore été acceptée.
- Appuyez sur l'invitation et suivez les instructions pour l'accepter ou la refuser.
- Vous **devez** répondre à toutes les offres existantes avant que les nouvelles puissent être traitées.



Utilisation de votre Portefeuille MB

Modifier ou réinitialiser votre NIP

- Ouvrez Portefeuille MB sur votre appareil mobile.
- Appuyez sur les trois lignes horizontales dans le coin supérieur gauche de l'écran.
- Dans le menu, allez à la section « Paramètres de l'application ».
- Appuyez sur « Modifier le NIP ».
- Vous arriverez alors à l'écran « Modifier le NIP ».
- Entrez les éléments suivants :
 - Votre ancien NIP
 - Un nouveau NIP à six chiffres
 - Une confirmation de votre nouveau NIP
- Appuyez sur le bouton « Modifier le NIP » pour enregistrer votre nouveau NIP.



Important : les NIP perdus ne peuvent pas être récupérés.

Si vous avez oublié le NIP de votre Portefeuille MB, vous devrez supprimer l'application et créer un nouveau compte. Ce processus garantit que vous êtes la seule personne pouvant recevoir votre carte de santé numérique et protège vos renseignements personnels.

Choisir le français comme langue préférée

- Votre Portefeuille MB s'affichera en français si la langue de votre téléphone intelligent ou de votre tablette est le français. Si votre téléphone est configuré dans une autre langue, l'application sera en anglais par défaut.

Aide supplémentaire

Pour recevoir un soutien technique ou pour poser des questions au sujet de votre compte « Ma carte de santé du Manitoba » ou de votre Portefeuille MB, communiquez avec la Direction des services assurés de Santé, Aînés et Soins de longue durée Manitoba.

Téléphone : 204 786-7101

Sans frais : 1 800 392-1207

Site Web : [Mettez à jour votre carte de santé du Manitoba](#) | [Santé](#) | [Province du Manitoba](#)