
Ressources pour aidants naturels 2015

*Inventaire des services et mesures
de soutien du Manitoba*

Ministre de la Vie saine et des Aînés
Santé, Vie saine et Aînés Manitoba
Secrétariat du mieux-être des personnes âgées
et du vieillissement en santé

Manitoba 



Santé, Vie saine et Aînés Manitoba

Pour de plus amples renseignements, s'adresser au :

**Secrétariat du mieux-être des personnes âgées
et du vieillissement en santé
155, rue Carlton, bureau 1610
Winnipeg (Manitoba) Canada
R3C 3H8**

**Téléphone : 204 945-6565 | 1 800 665-6565
Télécopieur : 204 948-2514
Courriel : seniors@gov.mb.ca
Site Web : www.gov.mb.ca/shas/index.fr.html**

Table des matières

Organisations d'aidants naturels	4
Prestations financières.....	4
Soins palliatifs.....	6
Renseignements juridiques.....	7
Soins de relève.....	8
Groupes de soutien, counseling et services de santé mentale.....	11
Promotion de la santé et du bien-être	17

Annexe

Services d'information et d'aiguillage	21
Offices régionaux de la santé	22
Ressources en ligne et matériel de lecture	23

ORGANISATIONS D'AIDANTS NATURELS

Manitoba Caregiver Coalition

La coalition est composée de particuliers et d'organisations qui s'associent aux aidants naturels, aux fournisseurs de services, aux décideurs et autres intervenants pour déterminer les besoins des aidants naturels et y apporter des réponses.

Renseignements :

Tél. : 204 953-3720; courriel : mb.caregivercoalition@yahoo.ca ; site Web : www.ccc-ccan.ca (en anglais)

Rupert's Land Caregiver Services – voir aussi les rubriques Soins de relève et Groupes de soutien

L'organisme offre une vaste gamme de services de soutien aux aidants naturels qui prennent soin de membres de leur famille âgés de 55 ans et plus :

- soins de relève à court terme dans toute la ville
- aide au transport dans le sud-ouest de Winnipeg (codes postaux R3L, R3M, R3N, R3P et une partie du R3T)
- groupes de soutien; appui téléphonique
- information et aide à la résolution de problèmes; renvoi vers d'autres services communautaires
- conférence pour les aidants naturels; éducation de la collectivité sur le travail d'aidant et le vieillissement; publication du bulletin *The Caregivers Page*

Renseignements :

168, rue Wilton, Winnipeg (Manitoba) R3M 3C3

Tél. : 204 452-9491; courriel : rlcs@mts.net ; site Web : www.rlcaregivers.org (en anglais)

PRESTATIONS FINANCIÈRES

Bon canadien pour l'épargne-invalidité/Subvention canadienne pour l'épargne-invalidité

Si vous avez droit au bon, vous pouvez recevoir jusqu'à 1 000 \$ par an du gouvernement et pas plus de 20 000 \$ au cours de votre vie. Vous n'êtes pas obligé de cotiser pour recevoir le bon.

Le gouvernement verse des subventions de contrepartie en fonction du montant de la cotisation et du revenu familial du bénéficiaire. Le montant maximal annuel est de 3 500 \$ et la limite à vie est de 70 000 \$.

Site Web : www.edsc.gc.ca/fra/invalidite/epargne/subventions_bons.shtml

Prestations d'invalidité du Régime de pensions du Canada

Montant imposable versé pour les enfants à charge de cotisants âgés de 21 à 65 ans qui sont invalides.

Renseignements :

Tél. : 1 800 277-9914; site Web : www.servicecanada.gc.ca/fra/services/pensions/rpc/invalidite/index.shtml

Système électronique de renseignements par téléphone (SERT) de l'Agence du revenu du Canada

Renseignements sur les crédits d'impôt.

Renseignements :

Tél. : 1 800 267-6999; site Web : www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tps/menu-fra.html

Montant pour aidant naturel

Si vous habitez avec une personne à charge née en 1947 ou avant, vous avez peut-être le droit de demander un montant pour cette personne, à condition qu'elle soit votre enfant ou votre petit-enfant, votre frère, votre sœur, votre nièce, votre neveu, votre tante, votre oncle, l'un de vos parents ou de vos grands-parents, ou celui ou celle de votre époux ou conjoint de fait, et qu'elle réside au Canada.

Renseignements :

Tél. : 1 800 782-0771

Site Web : www.cra-arc.gc.ca/tx/ndvdl/tpcs/ncm-tx/rtrn/cmpltng/ddctns/lns300-350/315/menu-fra.html

Prestations de soignant (compassion)

Si vous êtes admissible à l'assurance-emploi et que vous souhaitez vous occuper d'un membre de votre famille qui est gravement malade et mourant, vous pouvez être également admissible aux prestations de soignant. Le programme offre une contrepartie financière et une sécurité d'emploi pendant une certaine période.

Contacteur Service Canada :

Tél. : 1 800 206-7218 / ATS : 1 800 529-3742

Site Web : www.servicecanada.gc.ca/fra/ae/genres/prestations_compassion.shtml

Crédit d'impôt pour personnes handicapées

Le crédit est accordé aux personnes qui ont une déficience grave et prolongée de leurs fonctions physiques ou mentales. Un fournisseur de soins de santé doit remplir un Certificat pour le crédit d'impôt pour personnes handicapées et le faire approuver par l'Agence du revenu du Canada.

Site Web : www.cra-arc.gc.ca/tx/ndvdl/tpcs/ncm-tx/rtrn/cmpltng/ddctns/lns300-350/316/

Montant pour aidants familiaux

Crédit d'impôt accordé aux personnes admissibles qui ont une personne à charge ayant une déficience de ses fonctions physiques ou mentales.

Contacteur l'Agence du revenu du Canada :

Tél. : 1 800 959-8281; site Web : www.cra-arc.gc.ca/tx/ndvdl/tpcs/ncm-tx/rtrn/cmpltng/ddctns/lns300-350/fmlcrgvr-fra.html

Allocation de secours pour les aidants familiaux

Les vétérans des Forces armées canadiennes qui ont reçu une indemnité d'invalidité en vertu de la Nouvelle Charte des anciens combattants en raison d'une blessure attribuable à leur service militaire, qui ont besoin de soins continus à cause de cette blessure et dont l'aidant familial adulte n'est pas rémunéré pour leur procurer des soins à domicile, ou les coordonner, sont admissibles à un montant annuel non imposable de 7 238 \$ (selon le taux de 2015) pour permettre aux proches qui prennent soin d'eux de s'accorder une pause pendant que le vétéran reçoit un soutien.

Contacteur Anciens Combattants Canada :

Tél. : 1 866 522-2122 / ATS : 1 800 567-5803

Crédit d'impôt pour soignant primaire

Ce crédit d'impôt reconnaît le soutien essentiel que les aidants naturels apportent à ceux et celles qui ont besoin de soins. Les montants peuvent changer. Le crédit maximal, qui est passé à 1 400 \$ en 2015, est accordé aux personnes qui reçoivent des soins de niveau 2 ou plus, selon les lignes directrices du Programme de soins à domicile, et qui habitent dans une résidence privée. Les évaluations tiennent compte de la quantité et du type de soins nécessaires pour réaliser des tâches comme prendre un bain, s'habiller, se nourrir, se déplacer et recevoir des soins médicaux.

Contacteur le Bureau d'aide fiscale du Manitoba :

Tél. : 204 948-2115 / 1 800 782-0771; site Web : www.gov.mb.ca/finance/tao/caregiver.fr.htm

Contactez Services à la famille Manitoba si vous prenez soin d'une personne qui est cliente des Services d'intégration communautaire des personnes handicapées ou des Services aux enfants handicapés :

Tél. : 204 523-5230 / 1 800 563-8793 / ATS 204 948-3698 ou 1 800 855-0511 (service de relais du Manitoba)

Régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI)

Ce régime est destiné aux résidents canadiens de moins de 60 ans qui sont admissibles au crédit d'impôt pour personnes handicapées. Un tuteur peut ouvrir un REEI pour un mineur. Après avoir ouvert un REEI, vous pouvez être admissible à la Subvention canadienne pour l'épargne-invalidité et au Bon canadien pour l'épargne-invalidité.

Site Web : www.edsc.gc.ca/fra/invalidite/epargne/index.shtml

SOINS PALLIATIFS

Portail canadien en soins palliatifs

Le Portail offre aux patients, aux familles, aux fournisseurs de soins de santé, aux chercheurs et aux éducateurs un soutien en ligne et des renseignements fiables sur les soins palliatifs et de fin de vie. Le site propose notamment :

- des réponses à vos questions par une équipe de cliniciens spécialisés en soins palliatifs
- des articles et des vidéos sur les travaux de recherche les plus récents, l'aide financière, la gestion des symptômes et autres sujets pour vous aider à naviguer dans le système de santé et à communiquer avec les fournisseurs de soins de santé
- des outils destinés aux professionnels pour les aider à mieux prendre soin des patients et à mieux communiquer avec eux et leurs familles

Renseignements :

1, avenue Morley, salle PE469, Winnipeg (Manitoba) R3L 2P4

Courriel : info@virtualhospice.ca; site Web : www.virtualhospice.ca

Palliative Manitoba

Palliative Manitoba offre des services communautaires confidentiels et gratuits de soutien, d'éducation et d'accompagnement aux personnes atteintes d'une maladie limitant l'espérance de vie, à leurs aidants naturels et aux personnes en deuil. Ces services sont notamment les suivants :

- programme de visites par des bénévoles – présence réconfortante et aide occasionnelle d'ordre pratique
- services de soutien aux personnes en deuil – soutien téléphonique, séminaires, groupes d'entraide
- information sur les maladies qui limitent l'espérance de vie, les soins palliatifs et le deuil, et cours sur les soins prodigués avec compassion

Renseignements :

2109, avenue Portage, Winnipeg (Manitoba) R3J 0L3

Tél. : 204 889-8525 / 1 800 539-0295

Courriel : info@palliativemanitoba.ca; site Web : www.palliativemanitoba.ca (en anglais)

Programme de soins palliatifs

Les soins palliatifs, ou de fin de vie, sont des soins de santé offerts aux personnes (de tous âges) et aux familles de personnes qui vivent avec une maladie limitant l'espérance de vie, généralement à un stade avancé. Ils visent à gérer les symptômes physiques et à procurer un soutien social, émotif et spirituel aux patients et à leur famille pendant toute la durée de la maladie, y compris un soutien en cas de deuil.

Contactez votre Office régional de la santé dont les coordonnées figurent à l'annexe.

RENSEIGNEMENTS JURIDIQUES

Service téléphonique d'information juridique et de renvoi à un avocat

Ce service peut vous fournir des renseignements de nature juridique au téléphone, sur toutes sortes de problèmes juridiques, et vous diriger vers un avocat au besoin. Les avocats auxquels vous serez renvoyés ne vous feront pas payer la première demi-heure de consultation. Certains acceptent de rencontrer les personnes malades ou handicapées et les personnes âgées chez elles ou à l'hôpital. On vous demandera de laisser votre nom et votre numéro de téléphone sur un répondeur et un avocat vous rappellera à un moment qui vous convient. Les appels ne se font qu'entre 9 h et 16 h, du lundi au vendredi.

Renseignements :

Tél. : 204 943-2305 / 1 800 262-8800

site Web : www.communitylegal.mb.ca/programs/law-phone-in-and-lawyer-referral-program (en anglais)

Aide juridique Manitoba

La Société d'aide juridique du Manitoba offre une assistance juridique (dans les deux langues officielles) aux personnes à faible revenu dans les domaines suivants : le droit familial; les causes criminelles; les litiges relevant du droit des pauvres concernant l'aide sociale; les litiges concernant les indemnités d'accident du travail ou les prestations d'invalidité; les questions juridiques d'intérêt public pour des groupes et des particuliers impliqués dans des causes types liées aux droits des consommateurs, à la pauvreté, à l'environnement, aux Autochtones et à la Charte canadienne des droits et libertés. Les avocats de la Société ne s'occupent pas de transactions immobilières, de questions de droit successoral, d'adoptions, de droit des sociétés ou de droit commercial, ni de poursuites au civil.

Contactez le Centre de réception des demandes ou les bureaux régionaux, qui acceptent également les demandes :

294, avenue Portage, Winnipeg (Manitoba) de 13 h 30 à 18 h 00 les mardis, mercredis ou jeudis.

[Bureau administratif - 287, avenue Broadway, 4e étage, Winnipeg (Manitoba) R3C 0R9]

Tél. : 204 985-8500 / 1 800 261-2960 / ATS 204 943-1131; site Web : www.legalaid.mb.ca

Centre communautaire d'aide juridique de la région de l'Ouest

236, 11^e Rue

Brandon (Manitoba) R7A 4J6

Tél. : 204 729-3484 / 1 800 876-7326

Centre communautaire d'aide juridique d'Amisk

202, rue Main Sud

Dauphin (Manitoba) R7N 1K6

Tél. : 204 622-4660 / 1 877 622-4660

Centre communautaire d'aide juridique de la région des Parcs

31, 3^e Avenue N.-E.

Dauphin (Manitoba) R7N 0Y5

Tél. : 204 622-7000 / 1 800 810-6977

Centre communautaire d'aide juridique de Thompson

3, chemin Station

Thompson (Manitoba) R8N 0N3

Tél. : 204 677-1211 / 1 800 665-0656

Centre communautaire d'aide juridique de la région du Nord

C. P. 2429, 236, avenue Edwards

The Pas (Manitoba) R9A 1M2

Tél. : 204 627-4820 / 1 800 268-9790

Bureau de Kelsey

C. P. 1770, 130, 3^e Rue O.

The Pas (Manitoba) R9A 1L5

Tél. : 204 627-4833 / 1 800 839-7946

Cliniques d'aide juridique pour personnes âgées

Des avocats professionnels offrent des services aux personnes âgées en collaboration avec la Société d'aide juridique du Manitoba pour les questions de testament et de procuration ainsi que pour toute autre question nécessitant les conseils d'un avocat. Leurs honoraires s'élèvent à 50 \$ par service et tous les résidents de Winnipeg âgés de 55 ans et plus peuvent bénéficier de ces services, quel que soit leur revenu.

Contacteur A & O : Support Services for Older Adults Inc. :

280, rue Smith, bureau 200, Winnipeg (Manitoba) R3C 1K2

Tél. : 204 956-6440; site Web : www.aosupportservices.ca (en anglais)

Commission des droits de la personne du Manitoba

La Commission des droits de la personne du Manitoba est un organisme indépendant du gouvernement provincial chargé de l'administration du *Code des droits de la personne du Manitoba*. Les principes du Code visant l'égalité des chances et la liberté de vivre sans faire l'objet d'une discrimination déraisonnable dans les domaines de l'emploi, du logement et des services, s'appliquent aux personnes de tous âges.

- La Commission offre des services de conciliation, de médiation et d'enquête relatifs aux plaintes de manquement à l'obligation de répondre de façon raisonnable aux besoins spéciaux de particuliers ou de groupes ainsi qu'aux plaintes de pratiques discriminatoires fondées sur l'ascendance, la nationalité ou l'origine ethnique, la religion ou le credo, l'âge, le sexe (grossesse comprise), les caractéristiques physiques déterminées par le sexe, l'orientation sexuelle, l'état civil ou la situation familiale, la source de revenu, les croyances politiques, les handicaps physiques ou la déficience mentale.
- Les cas non résolus peuvent faire l'objet d'une audience devant un arbitre indépendant qui est nommé par le procureur général du Manitoba.
- La Commission offre également des programmes et des ateliers de sensibilisation du public sur les questions de droits de la personne.
- Elle publie le bulletin mensuel Connexions.

Contacteur la Commission des droits de la personne du Manitoba :

175, rue Hargrave, 7^e étage

Winnipeg (Manitoba) R3C 3R8

Tél. : 204 945-3007

340, 9^e Rue

Brandon (Manitoba) R7A 6C2

Tél. : 204 726-6261

Centre comm. Otineka, 2^e étage C. P. 2550

The Pas (Manitoba) R9A 1M4

Tél. : 204 627-8270

Sans frais : 1 888 884-8681 / ATS : 1 888 897-2811

Courriel : hrc@gov.mb.ca; site Web : www.gov.mb.ca/hrc

SOINS DE RELÈVE

Awasis Agency of Northern Manitoba

L'organisme offre des soins de relève aux enfants des familles autochtones dans le Nord.

Renseignements :

701, prom. Thompson, bureau 100, Thompson (Manitoba) R8N 2A2

Tél. : 204 677-1500 / 1 800 667-4734; après les heures de bureau : 204 778-6341

site Web : www.awasisagency.ca (en anglais)

Services aux enfants handicapés

Si votre enfant est bénéficiaire des Services aux enfants handicapés, vous pouvez être admissible à des services de relève.

site Web : www.gov.mb.ca/fs/pwd/css.fr.html

Community Respite Service Inc.

Service de relève offert aux aidants naturels qui prennent soin de personnes ayant des handicaps physiques ou intellectuels. Un appartement est disponible pour des séjours de courte durée à Winnipeg.

Renseignements :

825, rue Sherbrook, **Winnipeg** (Manitoba) R3A 1M5
Tél. : 204 953-2400
Télé. : 204 775-6214
Courriel : comresp@mymts.net
site Web : www.communityrespiteservice.ca

710, 3^e Rue, **Brandon** (Manitoba) R7A 3C8
Tél. : 204 727-4910
Télé. : 204 728-3305
Courriel : crsbdn@mymts.net
Site Web : www.communityrespiteservice.ca

High Steppers Club

Un service de relève est offert sous forme de club aux aidants naturels qui prennent soin de personnes âgées. Le club se réunit les mercredis et les jeudis de 10 h 00 à 14 h 30. Les demandes sont en ligne. Nous demandons aux nouveaux participants de téléphoner en premier.

Renseignements :

930, chemin Winakwa a/s Prince of Peace Lutheran Church, Winnipeg (Manitoba) R2J 1E7
Tél. : 204 619-8477

Courriel : highsteppers@winakwacc.ca; site Web : www.winakwacc.ca/index.php/high-steppers/ (en anglais)

Services de soins à domicile

Chaque office régional de la santé offre des services de soins à domicile et des services de relève pour aider les particuliers à rester indépendants et chez eux aussi longtemps que possible et tant que cela ne les met pas en danger. Les services pouvant être offerts sont notamment les suivants : soins personnels; services de relève et services aux aidants naturels (notamment aux parents qui prennent soin d'un enfant handicapé); soins infirmiers; évaluations en matière d'ergothérapie et de physiothérapie; petits travaux ménagers; aiguillage vers d'autres organismes ou vers les programmes de jour pour adultes; coordination des services et évaluations en matière de soins à long terme, de logement adapté ou de services spécialisés. Les services peuvent être demandés par la personne elle-même, la famille ou le médecin. Lorsque le programme reçoit une demande, un coordonnateur de dossier rencontre la personne et tout autre aidant naturel vivant avec elle pour discuter des besoins en matière de soins, élaborer un plan et expliquer le Guide du Programme de soins à domicile.

Contactez l'ORS de votre région :

Site Web : www.gov.mb.ca/health/homecare/guide.fr.pdf

Programme de soins à domicile autogérés ou gérés par la famille

Les Manitobains ont la possibilité de gérer les soins à domicile non professionnels dont ils ont besoin ou dont un membre de leur famille a besoin, cela par l'entremise du Programme de soins à domicile autogérés ou gérés par la famille. L'admissibilité aux versements est déterminée par l'office régional de la santé dont relève le bénéficiaire de soins avant que le membre de la famille ne puisse recevoir les fonds destinés à payer la prestation de soins non professionnels selon un processus d'évaluation établi.

Pour d'autres renseignements, contactez le bureau des soins à domicile de l'ORS de votre région, ou consultez :

Site Web : www.gov.mb.ca/health/homecare/nonprof.html

Independent Living Resource Centre (ILRC)

Le Centre assiste les clients et les familles qui souhaitent se prévaloir du Programme de soins à domicile autogérés ou gérés par la famille; offre de la documentation, des manuels et de la formation; propose un groupe d'entraide aux clients et familles du Programme; aide les personnes handicapées à déterminer leurs besoins et à trouver des solutions; fournit des services d'information, d'aiguillage et de courtage; propose une formation à l'intention des personnes valides dans le cadre du programme PACE (éducation communautaire des préposés aux soins personnels), ainsi que des services de défense des droits.

Renseignements :

393, avenue Portage, bureau 311A, Winnipeg (Manitoba) R3B 3H6

Tél. : 204 947-0194 (ATS) / 1 800 663-3043

Courriel : thecentre@ilrc.mb.ca ; site Web : www.ilrc.mb.ca (en anglais)

Pregnancy and Family Support Services Inc. – Centre communautaire familial

Service de garderie de relève prévu pour les enfants de parents qui sont inscrits au programme.

Renseignements :

555, rue Spence, Winnipeg, (Manitoba) R3B 2R9

Tél. : 204 775-9934; site Web : www.pfsswinnipeg.com (en anglais)

Rupert's Land Caregiver Services

Service de relève bénévole au domicile des clients pour donner aux aidants de personnes âgées du temps de répit supplémentaire en plus de ce qu'ils peuvent obtenir dans le cadre du Programme de soins à domicile.

Renseignements :

168, rue Wilton, Winnipeg (Manitoba) R3M 3C3

Tél. : 204 452-9491; courriel : rlcs@mts.net; site Web : www.rlcaregivers.org/ (en anglais)

Sara Riel Inc. – Seneca Services

Soins de relève à court terme pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale.

Renseignements :

66, avenue Moore, Winnipeg (Manitoba) R2M 2C4

Accueil : 204 237-9263, poste 149 / Ligne de réconfort (de 19 h à 23 h seulement) : 204 942-9276

Courriel : jklein-taylor@sararielinc.com; site Web : www.sararielinc.com/seneca_respite.php

Lieux d'hébergement**Centre des sciences de la santé (Lennox Bell Lodge)**

Service d'hébergement à l'intention des habitants de l'extérieur de la ville qui viennent au Centre des sciences de la santé et à Action cancer Manitoba pour y suivre des traitements.

Renseignements :

60, rue Pearl, Winnipeg (Manitoba) R3E 1X2

Site Web : www.hsc.mb.ca/servicesPlacesToStay.html (en anglais)

A Port In The Storm

Hébergement sécuritaire, adapté et abordable dans une atmosphère familiale à l'intention des patients et des familles des régions rurales et du Nord qui ont besoin d'un traitement médical à Winnipeg.

Renseignements :

601, rue Aulneau, app. 10, Winnipeg (Manitoba) R2H 2V5

site Web : www.aportinthestorm.ca/about-us/about-a-port-in-the-storm.cfm#sthash.2OKQLGCS.dpuf (en anglais)

Anciens combattants Canada

Offre toute une gamme de services et de prestations aux anciens combattants et à leurs familles. Les programmes concernant les aidants naturels incluent le Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC) (qui propose notamment les services suivants : entretien du terrain ou entretien ménager, soins personnels, services de santé et de soutien, coûts de transport) et les programmes de prestations d'invalidité. Les principaux aidants naturels d'anciens combattants peuvent être admissibles aux services d'entretien ménager et/ou d'entretien du terrain dans le cadre du PAAC. Certains des programmes et des services prévoient des prestations pour soins de santé; des services de santé mentale; une assurance-santé collective; des prestations financières; une aide pour frais de funérailles; une pension d'invalidité; le Programme pour l'autonomie des anciens combattants et l'Allocation d'ancien combattant.

Renseignements :

C. P. 6050, 234, rue Donald, bureau 610
Winnipeg (Manitoba) R3C 4G5

1039, avenue Princess
Brandon (Manitoba) R7A 4J5

Tél. : 1 866 522-2122 (anglais) / 1 866 522-2022 (français) Site Web : www.veterans.gc.ca

Centre de ressources pour les familles de militaires à Winnipeg – Programme de garde de relève

Service de garde de relève prévu pour les familles de militaires qui en ont spécialement besoin. Il est possible de s'informer davantage sur ce sujet.

Renseignements :

C. P. 17000, 102, rue Comet, Winnipeg (Manitoba) R3J 3Y5

Tél. : 204 833-2500, poste 4500; courriel : winnipegmfrfc@familyforce.ca

site Web : www.familyforce.ca/sites/Winnipeg/FR/Pages/default.aspx

GROUPES DE SOUTIEN, COUNSELING ET SERVICES DE SANTÉ MENTALE

A & O : Support Services for Older Adults Inc.

L'organisme offre des services de counseling qui permettent de déterminer les problèmes, d'informer et d'aider les personnes âgées et leurs familles. Le counseling aide ces personnes à composer avec les nombreux changements liés au vieillissement comme la prestation de soins, le deuil, la retraite, le logement, les finances, la dépression, l'isolement, la solitude et les relations familiales.

Des groupes de soutien aux personnes de 55 ans et plus qui sont en deuil se réunissent à des heures et dans des endroits variés.

Pour d'autres renseignements et pour confirmer les dates, les heures et les lieux :

280, rue Smith, bureau 200, Winnipeg (Manitoba) R3C 1K2

Tél. : 204 956-6440 / 1 888 333-3121

Courriel : info@aosupportservices.ca; site Web : www.aosupportservices.ca (en anglais)

Amyotrophic Lateral Sclerosis (ALS) Society of Manitoba

La Société propose un groupe de soutien aux personnes atteintes de la sclérose latérale amyotrophique (SLA) et à leurs familles, amis et aidants. Le groupe se réunit le quatrième mercredi du mois (sauf en décembre) à 14 heures.

Pour d'autres renseignements et pour confirmer les dates, les heures et les lieux :

Tél. : 204 831-1510; courriel : HOPE@alsmb.ca; site Web : www.alsmb.ca (en anglais)

Alzheimer Society of Manitoba

L'organisme fournit des services d'information sur la maladie d'Alzheimer et autres formes de démence, sur les stratégies de soins, les options en matière de planification des soins, les services communautaires ainsi que sur l'art de prendre soin de soi pour les aidants, mais aussi des ressources, des groupes de soutien, des séances d'éducation familiale et des renseignements sur les programmes Medicalert^{MD} et Sécu-Retour^{MD}.

Il organise des groupes de soutien en personne et par téléconférence pour les personnes atteintes de démence, pour les familles et pour les aidants naturels.

Pour d'autres renseignements et pour confirmer les dates, les heures et les lieux :

Alzheimer Society of Manitoba

120, rue Donald, bureau 10, Winnipeg (Manitoba) R3C 4G2

Tél. : 204 943-6622 / 1 800 378-6699

Courriel : alzmb@alzheimer.mb.ca ; site Web : www.alzheimer.mb.ca (en anglais)

31, 1^{re} Rue

Beauséjour (Manitoba) R0E 0C0

Tél. : 204 268-4752

Courriel : alzne@alzheimer.mb.ca

C. P. 119, 204, rue Main

Winkler (Manitoba) R6W 4A4

Tél. : 204 325-5634

Courriel : alzsc@alzheimer.mb.ca

108 B, av. Saskatchewan E.

Portage-la-Prairie (Manitoba) R1N 0L1

Tél. : 204 239-4898

Courriel : alznc@alzheimer.mb.ca

90, rue Brandt, bureau 9A

Steinbach (Manitoba) R5G 0T3

Phone: 204 326-5771

Email: alzse@alzheimer.mb.ca

214, rue Main Nord

Dauphin (Manitoba) R7N 1C4

Tél. : 204 638-4483

Courriel : alzprk@alzheimer.mb.ca

457, 9^e Rue, unité 4B

Brandon (Manitoba) R7A 1K2

Tél. : 204 729-8320

Courriel : wmprog@alzheimer.mb.ca

Winnipeg

Centre-ville – réunions le 4^e mercredi du mois de 10 h à 11 h 30, bureau de la Société

Kildonan – réunions le 2^e jeudi du mois de 14 h à 15 h 30, Donwood Personal Care Home

Nord – réunions le 2^e mardi du mois de 19 h à 20 h 30, St. Joseph's Residence, 1149, avenue Leila

Saint-Vital – réunions le dernier mercredi du mois de 19 h à 20 h 30, Riverwood Square, 1778, chemin Pembina

Tuxedo – réunions le 3^e mardi du mois de 19 h à 21 h, Tuxedo Villa, 2060, avenue Corydon

Westwood – réunions le 4^e jeudi du mois de 13 h à 15 h, Saint Basil's Ukrainian Catholic Church

Transcona – réunions le 1^{er} mercredi du mois de 10 h à 11 h 30, Transcona Memorial United Church, 209, avenue Yale Ouest

Linden Woods – réunions le 3^e lundi du mois de 19 h à 20 h 30, Grant Memorial Baptist Church

Entre-les-Lacs et Est

Beauséjour – réunions le dernier mercredi du mois à 10 h, Lions Lodge

Gimli – réunions le 3^e mardi du mois à 13 h, Gimli Community Health Centre

Lac-du-Bonnet – réunions le 1^{er} mercredi du mois à 10 h, bibliothèque de Lac-du-Bonnet

Selkirk – réunions le 1^{er} mercredi du mois à 19 h, Gordon Howard Centre

Stonewall – réunions le 4^e mardi du mois à 13 h, centre de santé de Stonewall et du district

Victoria Beach – réunions le 2^e mercredi du mois à 13 h, East Beach Seniors Scene

Whitemouth – réunions le 2^e mardi et le 4^e jeudi du mois à 10 h, centre de santé du district de Whitemouth

Santé Prairie Mountain

Brandon – Réunions le 2^e mercredi du mois à 14 h, CGP Assiniboine Centre, 4^e étage

– Réunions le 2^e jeudi du mois à 19 h, Alzheimer Society, 457, 9^e Rue, unité 4B

Dauphin – réunions le 2^e mardi du mois de 19 h à 20 h 30, Dauphin Multi-Purpose Senior Centre, 55, 1^{re} Avenue S.-E.

Killarney – réunions le 1^{er} ou le 2^e lundi du mois à 14 h, centre de santé Tri-Lake (téléphoner)

Neepawa – réunions le 1^{er} mardi du mois à 14 h, Country Meadows Personal Care Home

Sainte-Rose-du-Lac (groupe bilingue) – réunions le 1^{er} mardi du mois de 19 h à 20 h 30, Dr Gendreau Personal Care Home, 515, rue Mission

Treherne – réunions le 1^{er} jeudi du mois à 14 h 30, Tiger Hills Villa, Day Room

Southern Health–Santé Sud

Altona – réunions le dernier mardi du mois à 11 h 30, Altona Personal Care Home

Carman – réunions le dernier jeudi du mois à 12 h 30, Active Living Centre

Gladstone – réunions le 2^e jeudi du mois de 14 h, Seven Regions Health Centre

MacGregor – réunions le 2^e mercredi du mois à 14 h 30, McGregor Health Centre

Niverville – réunions le dernier jeudi du mois de 19 h à 20 h 30, Heritage Life Personal Care Home

Notre-Dame-de-Lourdes – réunions le dernier mercredi du mois à 19 h, Centre Dom Benoit

Portage-la-Prairie – réunions le 2^e mardi du mois à 17 h et le 3^e jeudi du mois à 9 h 30, Douglas Campbell Lodge

Steinbach – Alzheimer Society Office, Raintree Financial Solutions, salle du conseil

– Réunions le dernier mercredi du mois de 19 h à 20 h 30

– Réunions des conjoints aidants naturels le dernier mercredi du mois de 14 h à 15 h 30

Winkler/Morden – réunions le 1^{er} mercredi du mois à 14 h, Boundary Trails Health Centre

Arthritis Society of Manitoba

L'organisme propose divers groupes de soutien aux aidants naturels qui prennent soin de personnes atteintes d'arthrite.

Pour d'autres renseignements et pour confirmer les dates, les heures et les lieux :

Tél. : 204 942-4892 / 1 800 321-1433; site Web : www.arthritis.ca/mb (en anglais)

Action cancer Manitoba

Groupes de soutien destinés aux patients et aux familles.

Pour d'autres renseignements et pour confirmer les dates, les heures et les lieux :

Tél. : 204 787-2197 / 1 866 561-1026; site Web : www.cancercare.mb.ca/home (en anglais)

Société canadienne du cancer

Le programme national de soutien par les pairs de la Société est un service d'entraide téléphonique qui consiste à jumeler les personnes atteintes du cancer et les aidants naturels avec des bénévoles qui ont reçu une formation spéciale et qui ont vécu une expérience semblable. Le jumelage tient compte de facteurs qui sont importants à vos yeux, notamment le type de cancer, les effets secondaires, l'âge, le sexe, la situation maritale ou familiale.

Renseignements :

Tél. : 1 888 939-3333

Courriel : info@cis.cancer.ca; site Web : www.cancer.ca/fr-ca/?region=mb

Association canadienne pour la santé mentale (Manitoba et Winnipeg)

Pour d'autres renseignements et pour confirmer les dates, les heures et les lieux :

930, avenue Portage, Winnipeg (Manitoba) R3G 0P8

Tél. : 204 982-6100; site Web : www.winnipeg.cmha.ca (en anglais)

Éducation des familles en santé mentale

Le cours informe les familles sur les enjeux importants concernant la maladie mentale et le rétablissement. D'une durée de six semaines, il fait prendre conscience des questions délicates de façon à pouvoir y répondre efficacement. Il est offert au printemps et en automne à Winnipeg.

Organisations d'entraide en santé mentale

Des organisations d'entraide en santé mentale financées par la province procurent des services de soutien et d'information aux familles dans le cadre de divers programmes offerts dans toute la province.

Équipe de santé mentale gériatrique et services de santé mentale pour personnes âgées

L'équipe évalue les personnes de 65 ans et plus qui habitent à Winnipeg et qui connaissent des problèmes de santé mentale. Elle effectue également des interventions à court terme. N'importe qui peut aiguiller ces personnes vers les services qui leur fournissent des ressources pour les aider à rester dans la collectivité.

Renseignements :

Équipe de santé mentale gériatrique
Winnipeg (Manitoba)
Réception des demandes : 204 982-0140

Services de santé mentale pour personnes âgées
Contactez l'ORS de votre région dont les coordonnées figurent à l'Annexe.

Huntington Disease Resource Centre

Le Centre prévoit un groupe de soutien, qui se réunit tous les mois, pour les personnes atteintes de la maladie de Huntington, leurs familles, amis et aidants naturels, et aussi des séances de counseling individuel et des services de soutien destinés aux aidants familiaux.

Pour d'autres renseignements et pour confirmer les dates, les heures et les lieux :

Tél. : 204 772-4617 / 1 800 998-7398

Courriel : sfunk@huntingtonsociety.ca; site Web : www.huntingtonsociety.ca/tag/manitoba

Jewish Child & Family Services

Services de soutien offerts aux enfants, aux familles et aux personnes âgées, notamment services de counseling et groupes de soutien. Les services sont offerts en anglais, en yiddish, en russe, en hébreu et en espagnol.

Renseignements :

123, rue Doncaster, bureau C200, Winnipeg (Manitoba) R3N 2B2

Tél. : 204 477-7430; courriel : jcfs@aspercampus.mb.ca; site Web : www.jcfswinnipeg.org (en anglais)

Klinic Community Health Centre

Le Centre offre une gamme complète de services de santé, allant des soins médicaux à l'éducation sanitaire, en passant par le counseling (il est possible de recevoir des services avec ou sans rendez-vous).

Renseignements :

870, avenue Portage, Winnipeg (Manitoba) R3G 0P1

Tél. : 204 784-4090; ligne d'urgence : 204 786-8686 ou 1 888 322-3019

Courriel : klinic@klinic.mb.ca ; site Web : www.klinic.mb.ca (en anglais)

Manitoba Brain Injury Association

Groupes de soutien et activités par les pairs à l'intention des personnes atteintes de lésions cérébrales et des aidants naturels. Les activités sont également proposées dans les régions de **Brandon, Steinbach, Dauphin** et des **Parcs**.

- **Groupe de discussion** - se réunit les mardis de 14 à 16 h, de septembre à juin, 825, rue Sherbrook
- **Groupe de survivants** - se réunit les trois premiers mercredis du mois de 19 h à 21 h, de septembre à juin, 825, rue Sherbrook
- **Groupe d'aidants naturels** - se réunit le 3^e mercredi du mois de 19 h 30 à 21 h, toute l'année, 825, rue Sherbrook

Pour d'autres renseignements et pour confirmer les dates, les heures et les lieux :

Tél. : 204 975-3280 / 1 866 327-1998

Courriel : info@mbia.ca ; site Web : www.mbia.ca/ (en anglais)

825, rue Sherbrook, bureau 204, Winnipeg (Manitoba) R3A 1M5

Brandon et alentours
Tél. : 1 866 327-1998

Dauphin, région des Parcs et alentours
Tél. : 204 638-4702 / 1 866 327-1998

Manitoba Farm and Rural Support Services

Services de soutien, de counseling, d'information et d'aiguillage offerts par téléphone aux familles d'agriculteurs et aux autres habitants des régions rurales.

Renseignements :

Tél. : 1 866 367-3276; courriel : help@ruralsupport.ca; site Web : www.ruralsupport.ca (en anglais)

Manitoba Schizophrenia Society

Pour d'autres renseignements et pour confirmer les dates, les heures et les lieux :

4, rue Fort, bureau 100, Winnipeg (Manitoba) R3C 1C4

Tél. : 204 786-1616 / sans frais 1 800 263-5545; site Web : www.mss.mb.ca (en anglais)

Groupe de soutien aux familles

Groupe à l'intention des familles et amis de ceux et celles qui sont atteints de schizophrénie, de trouble schizo-affectif et de psychose. Il se réunit le dernier mardi du mois de 19 h à 21 h, 4, rue Fort, à Winnipeg.

Programme Strengthening Families Together

Ce programme national d'éducation en quatre séances permet de rendre l'information canadienne plus accessible aux familles et amis des personnes atteintes ou qui se rétablissent de graves maladies mentales.

Ateliers Eight Stages of Healing

Les ateliers visent à renforcer les capacités d'adaptation et le système de prestation de soins de la famille. L'accent est mis sur les façons efficaces de gérer les pertes liées à la maladie mentale. Inspirés du livre intitulé *Hidden Victims, Hidden Healers*, les ateliers s'étalent sur neuf à dix séances.

Manitoba Suicide Line

La Manitoba Suicide Line (ligne de prévention du suicide) offre, 24 heures sur 24, des services de counseling d'urgence, un soutien, des renseignements et un service d'aiguillage confidentiels aux personnes qui pensent au suicide; à des amis ou membres de la famille qui s'inquiètent au sujet d'un proche et aux personnes qui ont perdu un être cher par suicide.

Renseignements :

Tél. : 1 877 435-7170; site Web : www.reasonstolive.ca (en anglais)

Men's Resource Centre

Le Men's Resource Centre (centre de ressources pour hommes) offre des services de counseling et de soutien aux hommes qui ont subi des traumatismes ou ont été soumis à des facteurs de stress dans leur vie et souhaitent résoudre les questions qui s'y rattachent.

Renseignements :

321, avenue McDermot, bureau 200, Winnipeg (Manitoba) R3A 0A3

Tél. : 204 415-6797 / 1 855 MRC-MRCS

Courriel : mrc@mens-resource-centre.ca; site Web : www.mens-resource-centre.ca (en anglais)

Société canadienne de la sclérose en plaques – Division du Manitoba

Les groupes sont une excellente façon de communiquer avec d'autres personnes qui sont touchées par la maladie, de partager des renseignements et d'obtenir du soutien dans un milieu sûr et confidentiel. Tous les groupes accueillent de nouveaux membres. Les dates et heures des rencontres peuvent changer.

- **Groupe de soutien aux aidants naturels** – réunions le 1^{er} mercredi du mois de 19 h à 21 h
- **Groupe de femmes aidantes naturelles** – réunions le 1^{er} jeudi du mois de 18 h 30 à 20 h 30

Pour d'autres renseignements et pour confirmer les dates, les heures et les lieux :

Tél. : 204 943-9595 / 1 800 268-7582

1465, place Buffalo, Winnipeg (Manitoba)

Courriel : info.manitoba@mssociety.ca; site Web : www.beta.mssociety.ca

Soutien social aux blessés de stress opérationnel (SSBSO)

Ressources et services de soutien aux militaires, aux anciens combattants et aux familles qui ont été touchés par des blessures de stress opérationnel (BSO) dans le cadre d'opérations militaires.

Renseignements :

Familles : 204 831-3444

Anciens Combattants Canada – Clinique BSO

Deer Lodge Hospital

2109, av. Portage, Winnipeg (Man.) R3J 0L3

Familles : 204 765-3000, poste 4031

Base des Forces canadiennes Shilo

Bâtiment L 102, salle 252

C. P. 5000, Station Main, Shilo (Manitoba) R0K 2A0

site Web : www.osiss.ca

Ostéoporose Canada, section du Manitoba

Groupes de soutien aux aidants naturels à Winnipeg, séances d'information gratuites et ressources imprimées ou électroniques.

Pour d'autres renseignements et pour confirmer les dates, les heures et les lieux :

Tél. : 204 772-3498; courriel : manitoba@osteoporosis.ca; site Web : www.osteoporosis.ca/manitoba

Société Parkinson - Manitoba

Des groupes de soutien aux aidants naturels se réunissent le 3^e jeudi du mois de 13 h 30 à 15 h 30 à l'église anglicane St. George's, 168, rue Wilton, à Winnipeg.

Pour d'autres renseignements et pour confirmer les dates, les heures et les lieux :

Tél. : 204 786-2637

site Web : www.parkinson.ca/site/c.qIIZIdNYJwE/b.5472289/k.BFA0/Home.htm (en anglais)

Rupert's Land Caregiver Services

Un groupe de soutien aux aidants naturels de personnes âgées se réunit le 2^e samedi du mois à 10 h, 168, rue Wilton, à Winnipeg.

Pour d'autres renseignements et pour confirmer les dates, les heures et les lieux :

Tél. : 204 452-9491; courriel : rlcs@mts.net; site Web : www.rlcaregivers.org (en anglais)

S.P.E.A.K. (Suicide Prevention Education Awareness Knowledge)

Groupe familial de soutien et d'éducation se réunissant tous les mois de façon informelle à l'intention des personnes qui ont perdu un être cher. Les réunions ont lieu le dernier lundi du mois de 19 h à 20 h 30 au Klinik Community Health Centre, à Winnipeg.

Pour d'autres renseignements et pour confirmer les dates, les heures et les lieux :

Tél. : 204 784-4064; site Web : www.klinic.mb.ca/in-person-counselling/suicide-postvention-education-awareness-and-knowledge-speak (en anglais)

Stroke Recovery Association of Manitoba

Groupes de soutien aux familles et aux aidants naturels destinés à améliorer la qualité de vie des personnes qui ont survécu à des accidents vasculaires cérébraux et celle de leurs familles.

Pour d'autres renseignements et pour confirmer les dates, les heures et les lieux :

Tél. : 204 942-2880; site Web : www.strokerecovery.ca (en anglais)

.....

PROMOTION DE LA SANTÉ ET DU BIEN-ÊTRE

Anxiety Disorders Association of Manitoba

L'Association offre des services d'entraide à tous les Manitobains qui sont touchés par les troubles anxieux; propose des programmes axés sur l'approche cognitivo-comportementale et des groupes de soutien pour la prévention et la gestion des troubles anxieux ainsi que pour l'éducation et l'intervention précoce dans ce domaine; fournit également des ressources destinées aux familles, aux employeurs et aux professionnels de la santé.

Renseignements :

4, rue Fort, Winnipeg (Manitoba) R3C 1C4

Tél. : 204 925-0600; site Web : www.adam.mb.ca (en anglais)

Continuity Care Inc.

L'organisme aide les familles à planifier l'avenir de leurs membres qui ont des déficiences intellectuelles.

Renseignements :

120, rue Maryland, bureau 2, Winnipeg (Manitoba) R3G 1L1

Tél. : 204 779-1679; courriel : info@continuitycare.ca; site Web : www.continuitycare.ca (en anglais)

Centres d'amitié

Au Manitoba, il existe plusieurs centres d'amitié qui offrent des programmes et des services aux aidants naturels autochtones.

Pour d'autres renseignements, contacter le centre local.

Gouvernement du Canada - Affaires autochtones et Développement du Nord Canada

Services d'aide à la vie autonome, y compris services de soins à domicile pour les membres des Premières Nations qui vivent dans des réserves et sont limités sur le plan fonctionnel.

Renseignements :

365, rue Hargrave, Winnipeg (Manitoba) R3B 3A3

Tél. : 1 800 567-9604, ATS : 1 866 553-0554; site Web : www.ainc-inac.gc.ca/hb/sp/alp-fra.asp

Gouvernement du Manitoba – Affaires autochtones et du Nord

Services visant à améliorer la qualité de vie et les débouchés des Manitobains autochtones et du Nord.

Renseignements :

Courriel : anaweb@gov.mb.ca; site Web : www.gov.mb.ca/ana (en anglais)

Santé Canada – Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits, région du Manitoba

Services visant à améliorer les résultats en matière de santé et à donner aux membres des Premières nations et aux Inuits un accès à des services de santé de qualité.

Renseignements :

391, avenue York, bureau 300, Winnipeg (Manitoba) R3C 4W1

Tél. : 1 866 225-0709 / ATS : 1 800 465-7735 (Service Canada)

site Web : www.hc-sc.gc.ca/fniah-spnia/index-fra.php

Équipes de ressources sur le vieillissement en santé

Les équipes proposent des programmes de promotion de la santé, de gestion des maladies chroniques et de prévention des maladies et des blessures pour améliorer la qualité de vie et favoriser l'autonomie à Winnipeg.

Renseignements :

- Centre-ville/Point Douglas, 204 940-2269
- River East/Transcona, 204 940-2114 – dîner-rencontre mensuel pour les aidants naturels
- St. James–Assiniboia/Assiniboine Sud, 204 940-3261

site Web : www.wrha.mb.ca/community/seniors/services-hart.php (en anglais)

La Fédération des aînés franco-manitobains inc.

En tant qu'organisme porte-parole, la Fédération s'est donnée comme mandat de permettre aux parlants français de 50 ans et plus du Manitoba de vivre pleinement en français.

Renseignements :

400, rue Des Meurons, bureau 123, Saint-Boniface (Manitoba) R2H 3H3

Téléphone : 204 235-0670 / 1 855 235-0670

Courriel : info@fafm.mb.ca; site Web : www.fafm.mb.ca

Manitoba Institute for Patient Safety

L'organisme fait la promotion de la sécurité des patients en appuyant les pratiques dominantes du milieu des soins de santé, en suscitant l'engagement des patients, en élaborant et en partageant des ressources destinées aux patients, aux familles, aux organisations de santé et aux fournisseurs de soins, notamment une carte d'info-médicaments, une feuille d'information sur l'utilisation sans risque des médicaments, des affiches et des brochures (Vous avez le droit de poser des questions) avec trois questions clés à poser pour prendre sa santé en main, un formulaire de défense des droits des patients, la trousse Self-Advocacy for Everyone (S.A.F.E.) ainsi que des vidéos.

Renseignements :

175, rue Carlton, bureau 102, Winnipeg (Manitoba) R3C 3H9

Tél. : 204 927-6477 / 1 866 927-6477; Courriel : admin@mips.ca; site Web : www.safetoask.ca et www.mips.ca

Cliniques mobiles

Les cliniques mobiles sont des bus aménagés dont le personnel est constitué d'infirmières praticiennes et d'infirmières autorisées qui fournissent aux personnes vivant dans certaines des petites collectivités du Manitoba mal desservies des soins primaires sur place, notamment des examens physiques, des tests diagnostiques, des vaccinations, un aiguillage vers des spécialistes et même des soins du nouveau-né. Pour obtenir des renseignements, l'horaire des visites dans les collectivités ou pour prendre rendez-vous, consulter les sites suivants :

Santé Prairie Mountain

San Clara, Binscarth, Birdtail Sioux, Tootinaowaziibeeng et Keeseekoowenin Ojibway First Nations, McAuley, MR d'Archie.

site Web : www.prairiemountainhealth.ca (en anglais)

Southern Health–Santé Sud

Dominion City, Woodbridge, Plumias, Langruth.

site Web : www.southernhealth.ca

Mood Disorders Association of Manitoba

L'organisme d'entraide offre des services de soutien, d'éducation et de défense des droits aux personnes qui vivent avec des troubles de l'humeur et des troubles concomitants ou avec d'autres maladies mentales.

Renseignements :

4, rue Fort, bureau 100, Winnipeg (Manitoba) R3C 1C4

Tél. : 204 786-0987 / 1 800 263-1460; www.mooddisordersmanitoba.ca (en anglais)

PRIME

Le programme aide les personnes de 65 ans et plus qui ont de multiples problèmes de santé à rester autonomes dans la collectivité tout en améliorant leur qualité de vie. Les services offerts sont notamment les suivants : visites régulières d'un médecin ou d'un infirmier, soutien en dehors des heures d'ouverture, exercice et thérapie, éducation sur la santé et le bien-être, counseling et soins personnels.

Renseignements :

Deer Lodge Centre, 2109, avenue Portage, Winnipeg (Manitoba) R3J 0L3

Tél. : 204 833-1700; site Web : www.wrha.mb.ca/wave/2010/10/prime-time-f.php

Cliniques express

Les infirmières praticiennes et les infirmières autorisées qui travaillent dans ces cliniques peuvent apporter les soins nécessaires en cas d'imprévu, procèdent au diagnostic et au traitement des problèmes de santé mineurs et peuvent aider à leur prévention quand d'autres cliniques sont fermées.

Pour prendre rendez-vous, obtenir d'autres renseignements et confirmer les dates, les heures et les lieux :

Winnipeg

363, rue McGregor

Tél. : 204 940-1963

site Web : www.myrightcare.ca

17, chemin St. Mary's

Tél. : 204 940-4332

620, rue Dakota

Tél. : 204 940-2211

Steinbach

Clearspring Mall; tél. : 204 326-7569

Site Web : www.southernhealth.ca

Selkirk

1020, av. Manitoba, unité 3; tél. : 204 482-4399

site Web : www.ierha.ca

Rehabilitation Centre for Children

L'organisme offre des services aux enfants âgés de 0 à 18 ans (21 s'ils sont encore à l'école) qui ont des problèmes physiques et développementaux. Il comprend également un centre de ressources pour les familles et publie un bulletin.

Renseignements :

633, prom. Wellington, Winnipeg (Manitoba) R3M 0A8

Tél. : 204 452-4311; site Web : www.rccinc.ca (en anglais)

Secrétariat du mieux-être des personnes âgées et du vieillissement en santé

Le Secrétariat fait la promotion de la santé, de l'autonomie et du bien-être des personnes âgées du Manitoba; dirige l'Initiative du Manitoba, province amie des aînés; appuie la ministre de la Vie saine et des Aînés, le Conseil manitobain du vieillissement et le Comité consultatif sur les aidants naturels; travaille en collaboration pour que les préoccupations des aînés du Manitoba se reflètent dans tout un ensemble de lois, de politiques et de programmes.

Ligne d'information pour personnes âgées

Services d'information et d'aiguillage à l'intention des aînés, des familles et des professionnels

Guide des aînés du Manitoba

Comporte une liste des organisations qui font la promotion de la santé et du bien-être des aînés

Renseignements :

Tél. : 204 945-6565 / 1 800 665-6565; courriel : seniors@gov.mb.ca; site Web : www.gov.mb.ca/shas/index.fr.htm

Services de soutien aux aînés

Il s'agit de programmes communautaires destinés à aider les aînés à continuer de vivre dans la collectivité. Leurs objectifs sont les suivants : réduire les obstacles qui empêchent d'améliorer ou de maintenir l'état de santé de ces personnes; créer des environnements physiques et sociaux qui favorisent la santé et l'autonomie; promouvoir le bien-être maximal grâce à l'apprentissage continu; renforcer la promotion de la santé, la gestion des maladies chroniques et les relations sociales; prévenir ou retarder l'incapacité, la détresse, l'inconfort et les blessures évitables; augmenter la capacité des aînés d'exercer un véritable contrôle sur leur santé et leur bien-être. En plus des programmes de jour pour adultes, des programmes de repas en groupe et des conseils de ressources communautaires pour les aînés, les services de soutien aux aînés offerts dans les régions incluent des activités de sensibilisation communautaire, des hôpitaux de jour, des activités d'éducation, des évaluations gériatriques, des campagnes d'information, des services d'orientation et d'aiguillage ainsi que des centres pour aînés.

Programmes de jour pour adultes

Conçus pour que les gens restent autonomes et continuent de participer aux activités sociales, récréatives et de promotion de la santé, les programmes de jour pour adultes donnent également un répit aux aidants naturels et proposent aux participants un dîner équilibré et des collations saines. Un prix minime est demandé pour le transport, les activités et les repas.

Programmes de repas en groupe

Les programmes donnent aux personnes âgées l'occasion de prendre des repas équilibrés et bon marché dans un contexte social. Celles-ci sont invitées à planifier et à préparer les repas, à mettre la table et à participer au nettoyage. Des repas chauds et nourrissants sont servis en groupe, de un à cinq jours par semaine.

Localisation de ressources pour aînés

Il existe des programmes de localisation de ressources pour aînés dans chaque région qui permettent de relier les aidants naturels et les personnes âgées de 55 ans et plus avec les services de soutien et autres services communautaires. Les services varient d'une localité à une autre en fonction des besoins exprimés mais ceux qui sont communs sont les suivants : T.I.S.U. (Trousse d'information pour les situations d'urgence); transport accompagné et autres formules de transport; entretien de la cour et de la maison.

S'adresser à l'ORS de votre région (voir l'annexe) pour savoir quels services existent dans votre secteur.

ANNEXE

Services d'information et d'aiguillage

Ligne d'information téléphonique pour personnes âgées

Information sur les services et les programmes offerts dans l'ensemble du Manitoba aux aînés, aux aidants naturels et aux professionnels qui sont au service des personnes âgées.

Renseignements :

Tél. : 204 945-6565 / 1 800 665-6565

courriel : seniors@gov.mb.ca; site Web : www.gov.mb.ca/shas

CONTACT Community Information

Service communautaire d'information qui oriente la population manitobaine vers les programmes et services sociaux existants à l'aide de ressources sur la santé, l'éducation, les activités culturelles et les loisirs.

Renseignements :

Tél. : 204 287-8827 / 1 866 266-4636

site Web : www.contactmb.org/index.html

Trouver un médecin

Le programme aide les Manitobains à trouver un médecin de famille ou une infirmière praticienne qui peut leur fournir des soins continus.

Pour s'inscrire :

Tél. : 204 786-7111 / 1 866 690-8260

site Web : www.manitoba.ca/health/familydoctorfinder/index.fr.html

Enfants en santé Manitoba

Le bureau collabore avec les familles pour aider les enfants et les jeunes à atteindre leur potentiel.

Renseignements :

Tél. : 204 945-2266 / 1 888 848-0140

Courriel : healthychild@gov.mb.ca

site Web : www.gov.mb.ca/healthychild/index.fr.html

Offices régionaux de la santé

Les offices constituent un réseau de santé qui fait l'équilibre entre la promotion de la santé, la prévention des maladies et les services communautaires et institutionnels (ex. : soins à domicile, santé mentale, soins palliatifs, cliniques express, services de soutien aux aînés).

Renseignements :

ORS d'Entre-les-Lacs et de l'Est

Tél. : 204 785-4700 / 1 855 347-8500

Courriel : info@ierha.ca

site Web : www.ierha.ca

Région sanitaire du Nord

Flin Flon - Tél. : 204 687-1300 / 1 888 340-6742

The Pas - Tél. : 204 627-6800 / 1 888 340-6742

Thompson - Tél. : 204 677-5350 / 1 877 677-5353

site Web : www.northernhealthregion.ca

Santé Prairie Mountain

Brandon - Tél. : 204 578-2325

Souris - Tél. : 204 483-5000 / 1 888 682-2253

Dauphin - Tél. : 204 638-2118 / 1 800 259-7541

Courriel : pmh@pmh-mb.ca

Site Web : www.prairiemountainhealth.ca

Southern Health–Santé Sud

Southport - Tél. : 204 428-2720

La Broquerie - Tél. : 204 424-5880

Morden - Tél. : 204 822-2650

Notre-Dame-de-Lourdes - Tél. : 204 248-7250

Sans frais : 1 800 742-6509

Courriel : info@southernhealth.ca

site Web : www.southernhealth.ca

ORS de Winnipeg (y compris Churchill)

Tél. : 204 926-7000

Soins à domicile – Réception des demandes : 204 788-8330

Centre de santé de Churchill : 204 675-8881

Courriel : info@wrha.mb.ca

site Web : www.wrha.mb.ca

Autres ressources en ligne et matériel de lecture

Coalition canadienne des proches aidants - www.ccc-ccan.ca

Voix d'expression nationale pour les besoins et les intérêts des aidants familiaux.

Canadian Centre for Elder Law - www.bcli.org/ccel (en anglais)

Organisme national à but non lucratif qui fournit de l'information juridique au public sur les questions de droit des aînés, la recherche et la sensibilisation dans ce domaine.

Canadian Movement Disorder Group - www.cmdg.org/ - cliquer sur Caregiver/Partner Supports

Information (en anglais) au sujet des centres et des spécialistes canadiens dans le domaine des troubles du mouvement.

Care Aware - www.careaware.ca/about.php (en anglais)

Campagne de sensibilisation au sujet des Manitobains qui offrent un soutien et des soins non rémunérés aux membres de leur famille ou à leurs amis.

Caregiver-Connect VON - www.von.ca/caregiver-guide/default.aspx (en anglais)

Portail d'information à l'intention des aidants naturels partout au Canada.

Family Caregiver News Magazine - www.thefamilycaregiver.com (en anglais)

Publication visant à fournir un soutien et de l'information aux aidants naturels familiaux partout au Canada.

Liste de ressources ETCAF - www.gov.mb.ca/healthychild/fasd/fasdresources_fr.pdf

Enfants en santé Manitoba publiée, à l'intention des aidants naturels, une liste de ressources sur les services liés à l'ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale (ETCAF).

Gouvernement du Canada - www.Canada.ca/Seniors – cliquer sur « Information pour les aidants naturels »

Information sur les prestations et services des gouvernements fédéral et provinciaux, et de certaines administrations municipales, à l'intention des aînés et des aidants naturels.

InfoServices du gouvernement du Manitoba - www.web22.gov.mb.ca/ServiceLink/fr/

Outil destiné à vous aider à trouver les prestations auxquelles vous êtes peut-être admissible.

Quand on est parent unique - www.gov.mb.ca/msw/parenting/parentingonyourown.fr.pdf

Guide pour les familles monoparentales présenté par Situation de la femme Manitoba.

Faire face aux événements stressants : Comment prendre soin de soi comme intervenant - www.phac-aspc.gc.ca/publicat/oes-bsu-02/caregvr-fra.php

Document publié par l'Agence de la santé publique du Canada pour expliquer aux aidants naturels qu'il est normal d'éprouver les sentiments associés au stress.

Secrétariat du mieux-être des personnes âgées et du vieillissement en santé - www.gov.mb.ca/shas/caring.fr.html

Site Web du ministère de la Santé, de la Vie saine et des Aînés du gouvernement du Manitoba comportant des renseignements et des liens se rapportant aux ressources sur la prestation de soins, notamment le *Guide à l'intention des aidants naturels – Renseignements et ressources à l'intention des aidants naturels de personnes âgées*.

Anciens Combattants Canada - www.veterans.gc.ca/fra/about-us/policy/document/1025

Information sur les services de soutien offerts aux membres de la famille et aux amis qui sont aidants naturels.